

Tipo de Proceso : APOYO			
Proceso:	6. Gestión del Bienestar Humano	Objetivo del Proceso:	Proveer programas y servicios que propendan por el desarrollo humano y el bienestar de la comunidad universitaria, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.
Responsable:	Jefe de Desarrollo Humano		

Proveedores	Entradas	PHVA	Descripción	Salidas	Clientes
Actividad Macro - Desarrollo Humano					
Externos - Caja de Compensación - ARL - EPS y Fondos de pensión Internos - Procesos Institucionales	- Normatividad interna y externa - Estatutos (General y Profesoral) - Hojas de Vida con soportes - Manual de Funciones y descripción de empleos - Necesidades de personal (Vinculación y/o Capac.-Form.)	P	- Planta de Cargos - Plan de Capacitación	- Informe Clima Organizacional - Acuerdos de Gestión	Externos - Caja de Compensación - ARL - EPSs y Fondos de pensión Internos - Procesos Institucionales
		H	- Selección de Personal - Inducción - Exenciones de matrícula		
		V	Clima Organizacional		
		A	Acuerdos de Gestión		
Actividad Macro - Administración del Personal					
Externos - Caja de Compensación - ARL - EPS y Fondos de pensión Internos - Procesos Institucionales	- Normatividad interna y externa - Estatutos (General y Profesoral) - Hojas de Vida con soportes	PH	Vinculación del Personal	- Contratos y/o resoluciones de nombramiento - Pago de nómina - Liquidación de contratos - Entrevista de retiro - Examen de salud ocupacional	Externos - Caja de Compensación - ARL - EPSs y Fondos de pensión Internos - Procesos Institucionales
		VA	Retiro del Personal		
Gestión de Actividades de Bienestar Universitario - Deporte - Cultura - Recreación					

Externos Contratistas y Convenios para actividades Internos - Autorizaciones Alta Dirección - Docentes deporte y cultura - Procesos institucionales (resoluciones)	- Continuidad de cursos y apertura de nuevos, de acuerdo con demanda y viabilidad - Hojas de vida con soportes	PH - Impacto (asistencia) cursos anteriores para dar continuidad o para retirar - Viabilidad de nuevos cursos solicitados - Asignación de horario de actividades para cada periodo - Selección de docentes	- Asistencia a actividades - Estadísticas de impacto de los cursos	Externos - MEN Internos - Alta Dirección - Dirección de Bienestar Universitario - Comunidad Educativa Pares académicos - Facultades
		VA - Cumplimiento horarios docentes - Asistencia a cursos - Divulgación de la oferta de cursos		
Gestión de Actividades de Bienestar Universitario - Servicios de Salud				
Externos - Póliza estudiantil - Zona Protegida - Insumos Médicos Internos - Autorizaciones Alta Dirección - Personal calificado - Procesos institucionales	- Normatividad (Ley 30)	PH - Contratación personal calificado - Contracción proveedores para garantizar servicios (Zona protegida, pólizas) - Establecer horarios para los servicios ofrecidos - Planeación actividades especiales	- Asistencia a actividades - Estadísticas de impacto de los cursos	Externos - MEN Internos - Alta Dirección - Dirección de Bienestar Universitario - Comunidad Educativa Pares académicos - Facultades
		VA - Divulgación de los servicios - Ejecución actividades especiales		
Gestión de Actividades de Bienestar Universitario - Desarrollo Profesional				
Externos - DPS (Departamento Prosperidad Social) - Requerimientos empresas Internos - Estudiantes - Egresados (Banco de Empleo) - Procesos institucionales	- Normatividad (Ley 30) Sena	PH - Directrices DPS - Base de datos para centralizar requerimientos - Actualización base de datos hojas de vida Búsqueda de hojas de vida de base de datos - Centralizar requerimientos de becarios - Convocatoria beca trabajo	- Estadísticas para informes - Descuento beca trabajo - Aprendices vinculados a las empresas en contrato aprendizaje SENA. - Ubicación laboral egresados	Externos - MEN Internos - Alta Dirección - Dirección de Bienestar Universitario - Comunidad Educativa Oficina de egresados Pares académicos - Facultades
		VA - Divulgación información DPS - Envío hojas de vida a empresas - Publicación de clasificados - Proceso de selección beca trabajo - Ingreso, pagos, cumplimiento de horas y información para aplicación descuento beca trabajo		
Gestión de Actividades de Bienestar Universitario - P.M.A.				

Externos - MEN Internos - Estudiantes - Directores de Programa - Facultades	- Normatividad (Ley 30)	PH - Programación cursos a ofrecer - Conformación equipo de trabajo para tutorías (docentes y becarios) - Divulgación de cursos y horarios	- Asistencia a tutorías - % de reducción interrupción proyecto académico	Externos - MEN Internos - Alta Dirección - Dirección de Bienestar Universitario - Comunidad Educativa - Programas académicos - Facultades
		VA - Capacitación constante a becarios tutores - Asistencia a tutorías - Comunicación con directores de programa para atención de necesidades puntuales		

Requisitos	Recursos
<p>Cliente (Estudiantes):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tutorías para desempeño académico - Oportunidad laboral para estudiantes y egresados - Acceso a práctica formativa modalidad contrato aprendizaje SENA - Servicios de Salud - Beca Trabajo - Actividades deportivas, culturales y recreativas <p>Legales, Organización y Norma: Ver CAL-O-5 Normograma General</p> <p>Partes Interesadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funcionarios Académicos y Administrativos: Actividades deportivas, culturales y recreativas, Exenciones de matrícula, Capacitaciones, Selección y vinculación laboral, Vinculación Sistema de General de Seguridad Social, Nómina, Certificaciones - Egresados: Generación de oportunidades empleabilidad, Actividades deportivas, culturales y recreativas - Sector Productivo: Suministro de hojas de vida para los requerimientos que se presenten. - Otras IES: Suministro hojas de vida para contrato aprendizaje. - Entidades Estatales (Gobierno y Control): MEN, MINTRABAJO, SENA, CONTRALORÍA, DPS, DANE - Proveedores y Contratistas: Requisitos de Caja de Compensación, ARL, EPS, Fondos de pensión y entidades bancarias. 	<p>Humanos: 3 Docentes de carrera, 1 Funcionarios de LNR, 1 Docentes ocasional TC, 9 Funcionarios provisionalidad, 15 Contratistas, 30 Becarios, 18 Docentes Bienestar HC.</p> <p>Físicos: 3 Oficinas, 1 Salas de reunión, 26 Mobiliario de oficina (escritorios y sillas).</p> <p>Tecnológicos: Software Academusoft y Gestasoft, 26 PC, 17 Teléfonos fijos, Medios de información y comunicación Uniajc (Página Web e Internet).</p> <p>Financieros: *Presupuesto en los Proyectos: 23661 "Fortalecimiento y gestión del talento humano", 23551 "Apoyo al bienestar de la comunidad universitaria", y Gastos de funcionamiento.</p>

Indicadores	Riesgos
--------------------	----------------

<ul style="list-style-type: none"> • Clima Organizacional • Plan de Capacitación • Evaluación de Capacitación • Apoyos Economicos • Satisfacción al Cliente <p>Cobertura en Salud</p> <p>Cobertura del PMA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impacto del PMA <p>Ver Ficha de Indicadores del Proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Poca participación de la comunidad universitaria en las actividades programadas. - Insuficiente medición del impacto de la formación en las competencias y resultados de los funcionarios capacitados. - Poca incidencia de las actividades de la Dirección de Bienestar Universitario en los factores que condicionan la permanencia académica. - Inefectividad del proceso de consecución de prácticas para los estudiantes. <p>- Celebración indebida de contratos</p> <p>Ver Mapa de Riesgos del Proceso</p>
---	---

Documentos Asociados

Manual - Manual de Descripción de Cargos - GEH-M-1
Manual - Manual de Cultura Organizacional- GEH-M-4
Manual - Plan Estratégico de Gestión Humana- GEH-M-5
Manual - Inducción y Reinducción- GEH-M-6
Manual - Plan de Bienestar Social e Incentivos - GEH-M-7
Procedimiento - Selección y Vinculación de Personal - GEH-P-1
Procedimiento - Desempeño - GEH-P-2
Procedimiento - Desarrollo del Bienestar del Talento Humano - GEH-P-3
Procedimiento - Administración del Personal GEH-P-4
Procedimiento - Retiro de Personal - GEH-P-5
Procedimiento - Servicios de Salud - BIU-P-1
Procedimiento - Programas y Servicios de Cultura - BIU-P-2
Procedimiento - Programas y Serv de Rec y Deporte - BIU-P-3
Procedimiento - Servicio Desarrollo Profesional - BIU-P-4
Procedimiento - Programa de Mejoramiento Académico - BIU-P-6
Protocolo - Servicios de Enfermería - BIU-O-1
Procedimiento - Uso Gimnasio (Documento Prueba)

Versión	Fecha	Razón de la Actualización
1	feb-10	Primera versión del Mapa de Procesos (V1)
2	oct-11	Primera actualización del Mapa de Procesos (V2)
3	feb-18	Segunda actualización del Mapa de Procesos (V3)

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Vanessa Panesso Patiño, Luz Marlene Restrepo, Yolanda Ochoa. Cargo: Líder y Gestores del Proceso Fecha: Febrero 23 de 2018	Nombre: Vanessa Panesso Cargo: Jefe de Desarrollo Humano Fecha: Febrero 23 de 2018	Nombre: Hugo Alberto González López Cargo: Rector Fecha: Febrero 26 de 2018