

ACTA DE REUNIÓN

COMITÉ _____ GRUPO X EQUIPO _____ CONSEJO _____ OTRO _____ Cual? _____

NOMBRE: Seguimiento a Riesgos 2018 Direccionamiento Estratégico (Abril)

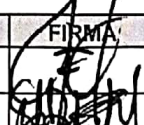
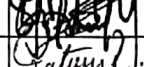
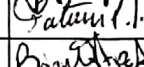
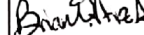
No. 02 - 2018

LUGAR: Sala de Rectoría

FECHA: 27 / Abril / 2018

HORA: 3:00 pm

PARTICIPANTES - ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Hugo A. González	Rector	
Luis G. Betancourt	Secretario General	
Patricia Parra	Jefe de Planeación	
Brian Ortiz	Tec. Adm. Archivo C.	

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Zayra M. Lozano	Jefe de Mercadeo	
Daniel A. Angrino	Jefe de Comunicaciones	
Lady Muñoz	Prof. Banco de Proyectos	
No Aplica	No Aplica	No Aplica

ORDEN DEL DÍA

1. Seguimiento a la ejecución y eficacia de las acciones de control a los riesgos del Proceso
2. Seguimiento al aprovechamiento de Oportunidades del Proceso
3. Revisión de SNC del Proceso
4. Revisión de Compromisos del Acta anterior

DESARROLLO

1. Se realizó seguimiento a la ejecución y eficacia de las acciones de control, en el Mapa de Riesgos del Proceso, identificando que ninguno de los riesgos se ha materializado en este bimestre.
2. Se realizó seguimiento a las acciones para aprovechar las oportunidades detectadas por el Proceso definiendo que:
Oportunidad 1 : Articular actividades formativas del Programa Tecnología en mercadeo y negocios internacionales, con las necesidades del Mercadeo institucional: Se está adelantando el trabajo para los programas de la FCE, a la fecha, aún no se ha tenido ningún encuentro con los encargados.
Oportunidad 2: Acceder a herramientas que permitan mejorar las relaciones con los usuarios del servicio educativo (CRM y Call Center): Se encuentra elaborado el cronograma y se espera que el call center entre en producción en el mes de junio del presente año.
Oportunidad 3: Aumentar el uso de las herramientas tecnológicas disponibles en materia de acceso y control a la información: Seguimos a la espera de la respuesta por parte de la Universidad de Pamplona.
Oportunidad 4: Diseño e implementación de Emisora Irradiada: No se podrá desarrollar, ya que dentro de la solicitud que se debe presentar al MINTIC, esta debe ser respaldada por un CDP por un valor que garantice la puesta en marcha y ejecución de este proyecto, valores que a hoy no cuenta la UNIAJC.
Oportunidad 5: Acreditación de Alta Calidad: Se desconoce el avance a la fecha, por ende se solicitará informe del mismo.
3. Revisando las Salidas No Conformes (SNC) del Proceso, se tiene que:
- Si está completamente diligenciada la identificación de **Posibles SNC** del proceso y/o además el equipo de proceso considera que No se deben agregar o eliminar Posibles SNC, por lo cual No se modificó el archivo.
- Si se están ejecutando los controles previstos para evitar que se presenten las Posibles SNC identificadas
- No se presentaron SNC
4. Revisando los Compromisos del Acta anterior, se tiene que:
-Ambos compromisos se encuentran vigente, se revisará el cumplimiento de los mismos en la proxima reunión.

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Gestionar encuentro de encargados de la Oportunidad 1.	Rector	Junio 15 de 2018
2. Establecer los costos de la implementación para determinar el monto del CDP requerido.	Jefe Oficina de Comunicaciones	Junio 15 de 2018
3. Solicitar informe estado de avance a la Vicerrectora Académica	Rector	Junio 15 de 2018
4. Revisión de compromisos acta de febrero	Rector	Junio 15 de 2018

OBSERVACIONES: No Aplica

PRÓXIMA REUNIÓN		
LUGAR: Sala de Rectoría	FECHA: Junio 29 de 2018	HORA: 3:00 pm