

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
BANCO DE PROYECTOS

SATISFACCION DEL CLIENTE

2015

PREPARADO POR:

Procesamiento y análisis estadístico:

Carlos Darío Restrepo Profesional Universitario Gestión de la Información

Diseño Instrumento y análisis de resultados:

Diana Carolina Rodríguez O. Profesional Universitario Gestión de la Calidad Institucional
Liliana Molina H. Técnico Administrativo Gestión de la Calidad Institucional

Aplicación Instrumento:

Carlos Andrés Bolaños C. Coordinador de Infraestructura - DTIC



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVO	2
ANÁLISIS ESTADÍSTICO	3
Características básicas de la muestra.....	3
BIBLIOTECA.....	5
TESORERÍA.....	7
OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO ACADÉMICO	9
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	11
BIENESTAR UNIVERSITARIO.....	13
COORDINACION ACADÉMICA.....	16
CENTRO DE IDIOMAS.....	17
UNIDAD ACADEMICA / FACULTAD	18

GRÁFICA 1. DISTRIBUCIÓN DEL GÉNERO DE LA MUESTRA EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2015.	3
GRÁFICA 2. DISTRIBUCIÓN DE LAS SEDES EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INSTITUCIONAL 2015.	3
GRÁFICA 3. DISTRIBUCIÓN DE LOS ENCUESTADOS EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS / FACULTADES DE LA UNIAJC.	4
GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN DE LOS ENCUESTADOS EN LOS NIVELES ACADÉMICOS DE LA UNIAJC.	4
GRÁFICA 5. DISTRIBUCIÓN DE LOS ENCUESTADOS POR UBICACIÓN SEMESTRAL EN LA UNIAJC.	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
GRÁFICA 6. CARACTERÍSTICAS EVALUADAS PARA DETERMINAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIAJC CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA BIBLIOTECA.	5
GRÁFICA 7. PRINCIPALES ASPECTOS DEL SERVICIO A MEJORAR EN LA BIBLIOTECA	6
GRÁFICA 8. CARACTERÍSTICAS EVALUADAS PARA DETERMINAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIAJC CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA TESORERÍA.	7
GRÁFICA 9. PRINCIPALES ASPECTOS DEL SERVICIO A MEJORAR EN LA TESORERÍA.	8
GRÁFICA 10. CARACTERÍSTICAS EVALUADAS PARA DETERMINAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIAJC CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO ACADÉMICO.	9
GRÁFICA 11. PRINCIPALES ASPECTOS DEL SERVICIO A MEJORAR EN LA OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO ACADÉMICO.	10
GRÁFICA 12. CARACTERÍSTICAS EVALUADAS PARA DETERMINAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIAJC CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	11
GRÁFICA 13. PRINCIPALES ASPECTOS DEL SERVICIO A MEJORAR EN LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	13
GRÁFICA 14. CARACTERÍSTICAS EVALUADAS PARA DETERMINAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIAJC CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR BIENESTAR UNIVERSITARIO.	14
GRÁFICA 15. PRINCIPALES ASPECTOS DEL SERVICIO A MEJORAR EN BIENESTAR UNIVERSITARIO.	16
GRÁFICA 16. CARACTERÍSTICA EVALUADA PARA DETERMINAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIAJC CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA COORDINACIÓN ACADÉMICA.	16
GRÁFICA 17. CARACTERÍSTICAS EVALUADAS PARA DETERMINAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIAJC CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO DE IDIOMAS.	17
GRÁFICA 18. CARACTERÍSTICAS EVALUADAS PARA DETERMINAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIAJC CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA UNIDAD ACADÉMICA O FACULTAD.	18

INTRODUCCIÓN

La Institución Universitaria Antonio José Camacho, en procura del mejoramiento en los servicios ofrecidos a los usuarios y partes interesadas, ha implementado una nueva herramienta que permite medir la satisfacción de los estudiantes (usuarios), en varias características de los servicios que se les prestan directamente en 8 Dependencias, a saber, Biblioteca, Tesorería, Admisiones y registro académico, DTIC, Coordinación académica, Bienestar universitario, Centro de idiomas y Unidad académica / Facultad.

Para el año 2015 se aplicó una sola encuesta y más concreta (simplificada con relación a la aplicada en el periodo anterior para facilitar y agilizar su diligenciamiento), pero retomando la utilización de la plataforma “Academusoft” para asegurar la recolección de respuestas en cantidad que fuera representativa de la comunidad estudiantil.

Esta modificación al instrumento fue solicitada por la Alta Dirección y le permitirá conocer puntualmente ciertas características de los servicios como nivel de atención en ventanillas, horarios para la atención, instalaciones físicas, confiabilidad, oportunidad, uso de tecnología (dura y blanda) para la prestación del servicio, lo cual se reflejará en la identificación y priorización de las oportunidades de mejora en los servicios de la Institución.

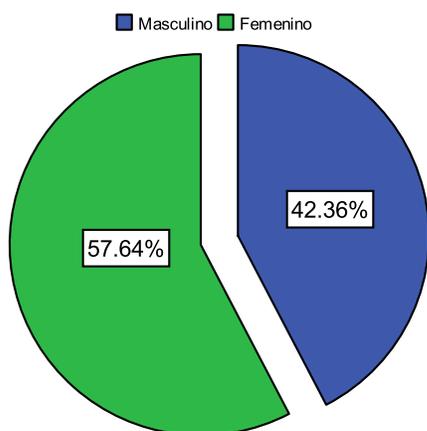
OBJETIVO

- Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes a nivel Institucional y por las 8 dependencias críticas en este aspecto.
- Identificar las características de los servicios, cuyo mejoramiento es importante para satisfacer las necesidades la comunidad estudiantil.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

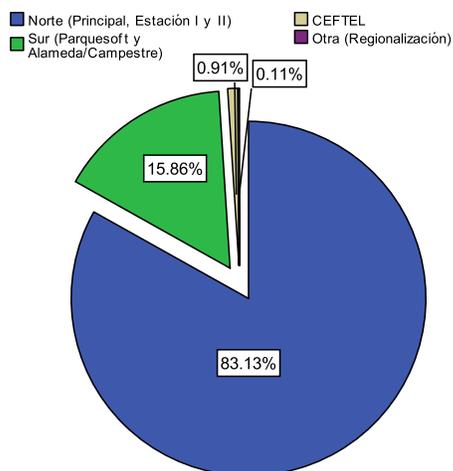
Características básicas de la muestra.

Gráfica 1. Distribución del género de la muestra en la encuesta de satisfacción 2015.



Al 21 de enero del 2016, el tamaño de la población en el periodo académico del análisis, fue de 7.277 estudiantes activos en los diferentes programas académicos de nivel profesional, tecnológico, técnico profesional y técnico laboral, en las modalidades presencial o semi-presencial. Cabe aclarar que los estudiantes que pertenecen al Centro de Idiomas en su mayoría son estudiantes activos de los programas académicos de las otras unidades académicas de la Institución.

Gráfica 2. Distribución de las sedes en la encuesta de satisfacción institucional 2015.

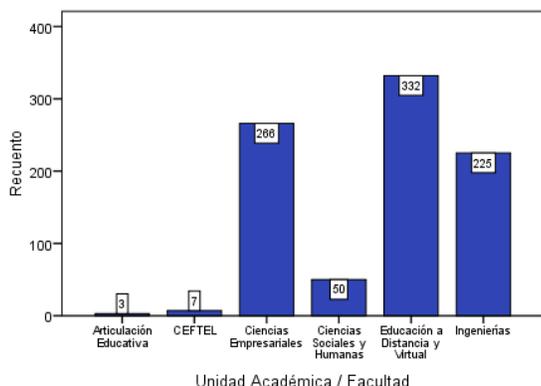


El tamaño de muestra óptima para la población de la comunidad estudiantil es de 365 observaciones, con un nivel de confianza del 95% y un error de muestreo del 5%. Se aplicó la técnica de muestreo por cuota, que fue implementada a través de la página web institucional, logrando recoger un total de 883 percepciones de los estudiantes, con lo cual el error de muestreo se redujo a 3.09%, manteniendo un nivel de confianza del 95%.

En la Gráfica 1 se observa que el 42.36% (374) de los encuestados eran hombres y el 57.64% (509) mujeres. Este comportamiento de la población es debido al programa académico de Licenciatura en Pedagogía Infantil. En cuanto a la población general de la UNIAJC 47.4% son hombres y el 52.6% son mujeres.

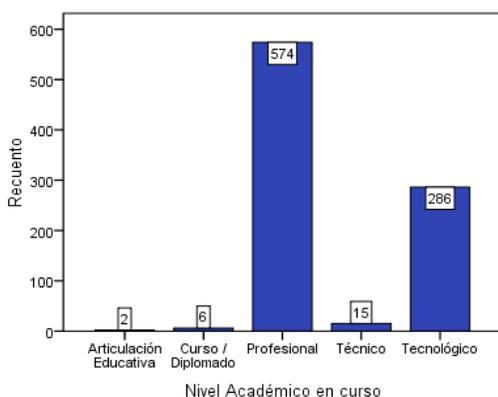
La Gráfica 2 muestra como el 83.13% (734) de los estudiantes que respondieron la encuesta pertenecen a los programas académicos de la Sede Norte. La población general estudiantil total de la UNIAJC en el periodo académico 2015-2 estaba compuesta por 5834 (80.17%) en el norte y 1443 (19.83%) en la sede Sur.

Gráfica 3. Distribución de los encuestados en las unidades académicas / facultades de la UNIAJC.



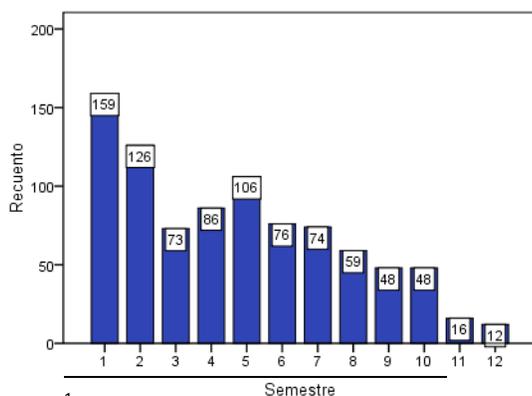
La participación por unidades académicas, presentada en la Gráfica 3, indica que la de mayor participación es la FEDV¹ con un 37.6%, seguida por la FCE² 30.1% y FI³ 25.5%; sumando estas tres facultades se tiene el 93.2% de la muestra. Al comparar la población total de la facultades en 2015-2 se observa un comportamiento similar ya que la FEDV tiene un 35.8%, Facultad de Ingenierías 30.4% y Facultad de Ciencias Empresariales 25.8% de participación y las tres facultades en su conjunto un 91.9%.

Gráfica 4. Distribución de los encuestados en los niveles académicos de la UNIAJC.



Al analizar a que nivel educativo pertenecen los estudiantes participantes se puede observar en la **Gráfica 4** que el 65% (574) pertenecen al nivel Profesional y el 32.4% (286) al nivel Tecnológico; con lo cual se acumula el 97.4% de la muestra. Al realizar una comparación con la población total del periodo académico 2015-2 se tiene que el 62.4% y 34.8% pertenecen a los niveles universitario y tecnológico respectivamente.

Gráfica 5. Distribución de los encuestados por ubicación semestral en la UNIAJC.



Al analizar la participación por cada uno de los semestres, se puede evidenciar que el 18% los estudiantes que más dieron respuesta a la encuesta son de primer semestre, seguido de los de estudiantes de segundo semestre con un 14.3% y los de quinto semestre con un 12%.

La anterior distribución de la muestra, evidencia que es representativa de la población estudiantil.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta por dependencia consultada (ver Anexo 1, encuesta aplicada)

¹ FEDV: Facultad de Educación a Distancia y Virtual

² FCE: Facultad de Ciencias Empresariales

³ FI: Facultad de Ingenierías

BIBLIOTECA

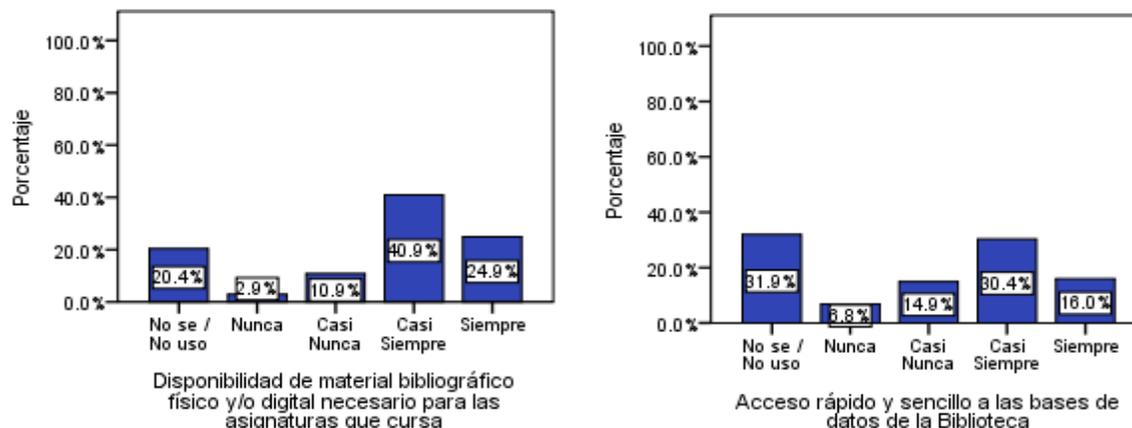
Tabla 1. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes en la Biblioteca.

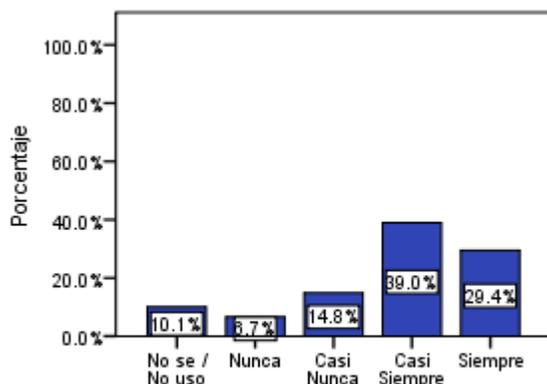
	No se / No uso	Insatisfechos	Satisfechos
Disponibilidad de material bibliográfico físico y/o digital necesario para las asignaturas que cursa	20,4%	13,8%	65,8%
Acceso rápido y sencillo a las bases de datos de la Biblioteca	31,9%	21,7%	46,3%
Instalaciones de la Biblioteca son confortables y propicias para el estudio	10,1%	21,5%	68,4%
Equipos de cómputo disponibles en Biblioteca son suficientes	13,9%	53,0%	33,1%
El personal de Biblioteca brinda el servicio con amabilidad, agilidad, claridad.	15,6%	7,1%	77,2%
El horario de atención en la Biblioteca es adecuado	13,7%	16,6%	69,6%

En la Tabla 1 / se observan las 6 características evaluadas de los servicios prestados por la biblioteca de la UNIAJC, encontrando como principales resultados:

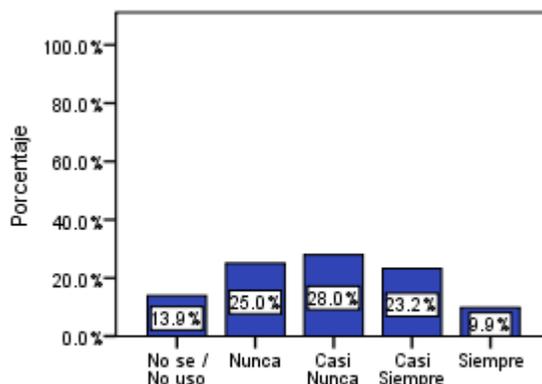
- La falta de conocimiento y/o uso de las bases de datos de la UNIAJC con un 31.9% (281)
- Un 20.4% (180) de los estudiantes afirman no haber usado el material bibliográfico de la biblioteca.
- El principal aspecto a mejorar en el servicio a la biblioteca es el aumento y/o mantenimiento de los equipos de cómputo disponibles en la biblioteca, cuyo resultado de insatisfacción del 53% está directamente relacionado con el 37,4% correspondiente a la mayor proporción indicada en la Gráfica 7.
- El promedio general de satisfacción con los servicios es del 60.1% y de desconocimiento o no uso de los servicios es de 17.6%.

Gráfica 6. Características evaluadas para determinar la satisfacción de los estudiantes de la UNIAJC con los servicios prestados por la Biblioteca.

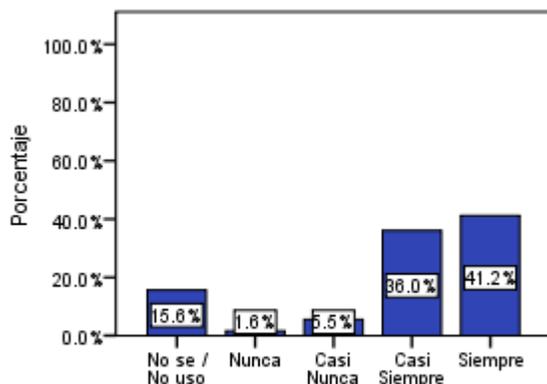




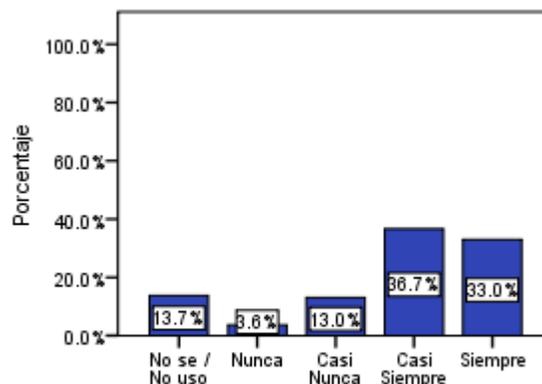
Instalaciones de la Biblioteca son confortables y propicias para el estudio



Equipos de cómputo disponibles en Biblioteca son suficientes

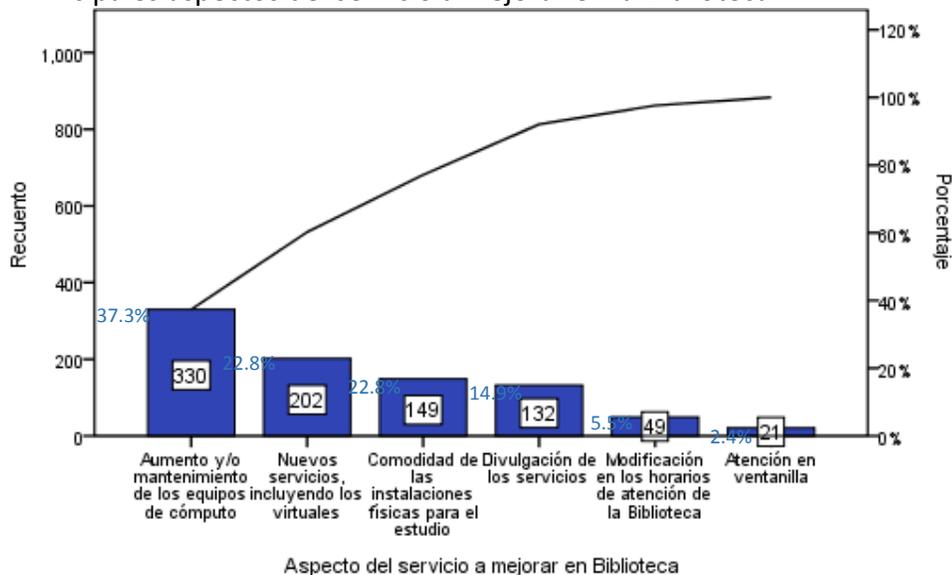


El personal de Biblioteca brinda el servicio con amabilidad, agilidad, claridad



El horario de atención en la Biblioteca es adecuado

Gráfica 7. Principales aspectos del servicio a mejorar en la Biblioteca

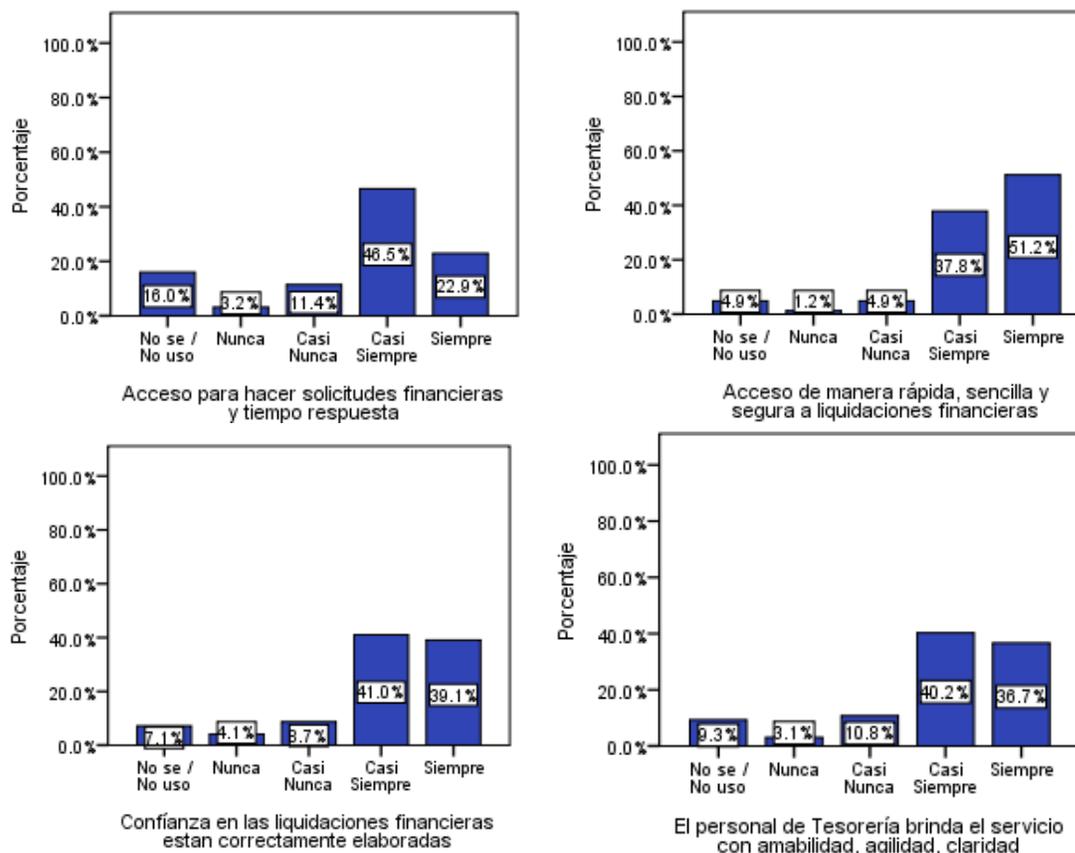


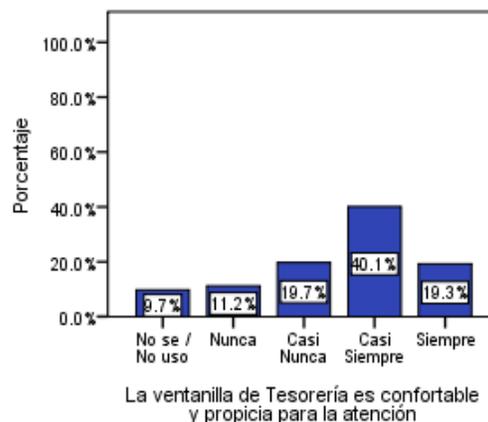
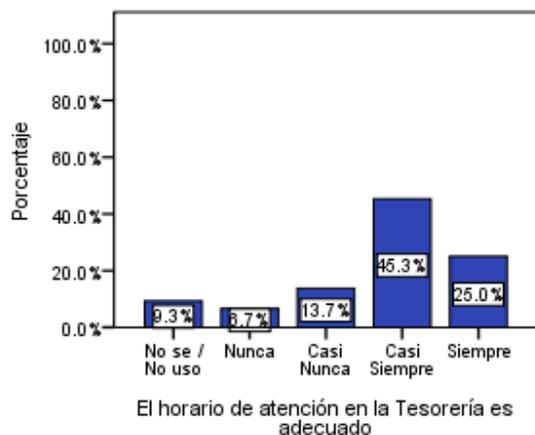
TESORERÍA

Tabla 2. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes en la Tesorería.

	No se / No uso	Insatisfechos	Satisfechos
Acceso para hacer solicitudes financieras y tiempo respuesta	16,0%	14,6%	69,4%
Acceso de manera rápida, sencilla y segura a liquidaciones financieras	4,9%	6,1%	89,0%
Confianza en las liquidaciones financieras están correctamente elaboradas	7,1%	12,8%	80,1%
La ventanilla de Tesorería es confortable y propicia para la atención	9,7%	30,9%	59,3%
El personal de Tesorería brinda el servicio con amabilidad, agilidad, claridad	9,3%	13,8%	76,9%
El horario de atención en la Tesorería es adecuado	9,3%	20,4%	70,3%

Gráfica 8. Características evaluadas para determinar la satisfacción de los estudiantes de la UNIAJC con los servicios prestados por la Tesorería.



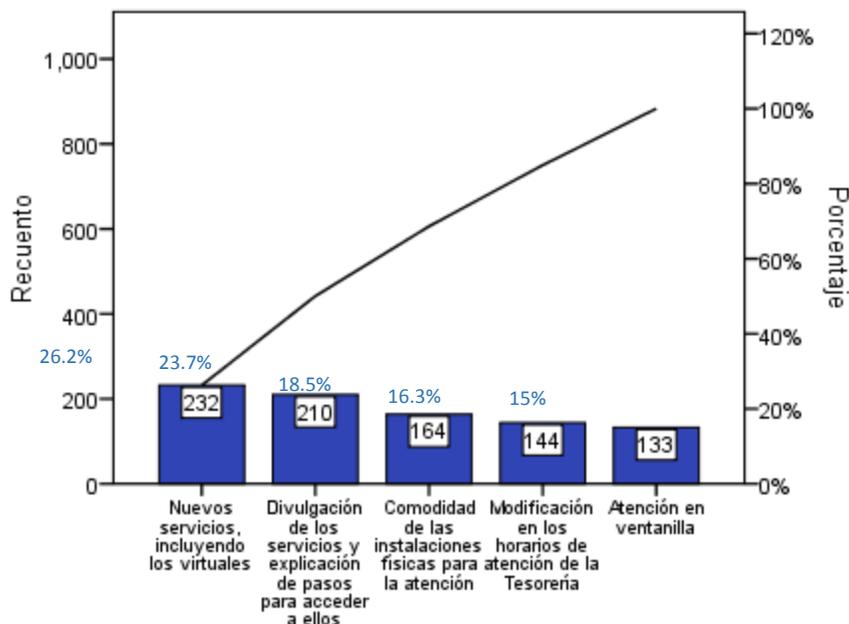


En la Tabla 2 /

Gráfica 8 se observan las 6 características evaluadas, de los servicios prestados por la Tesorería de la UNIAJC, encontrando que en general los estudiantes se encuentran satisfechos con 5 de las características evaluadas excepto con las instalaciones de la ventanilla en donde el 30.9% (273) marcaron insatisfacción. El promedio general de satisfacción con los servicios es del 74.2% y de desconocimiento o no uso de los servicios es de 9.4%.

En la Gráfica 9 se observa como las mejoras que podría hacer la Tesorería es en “nuevos servicios incluyendo los virtuales”, que tuvo la mayor respuesta con 26.3% (232).

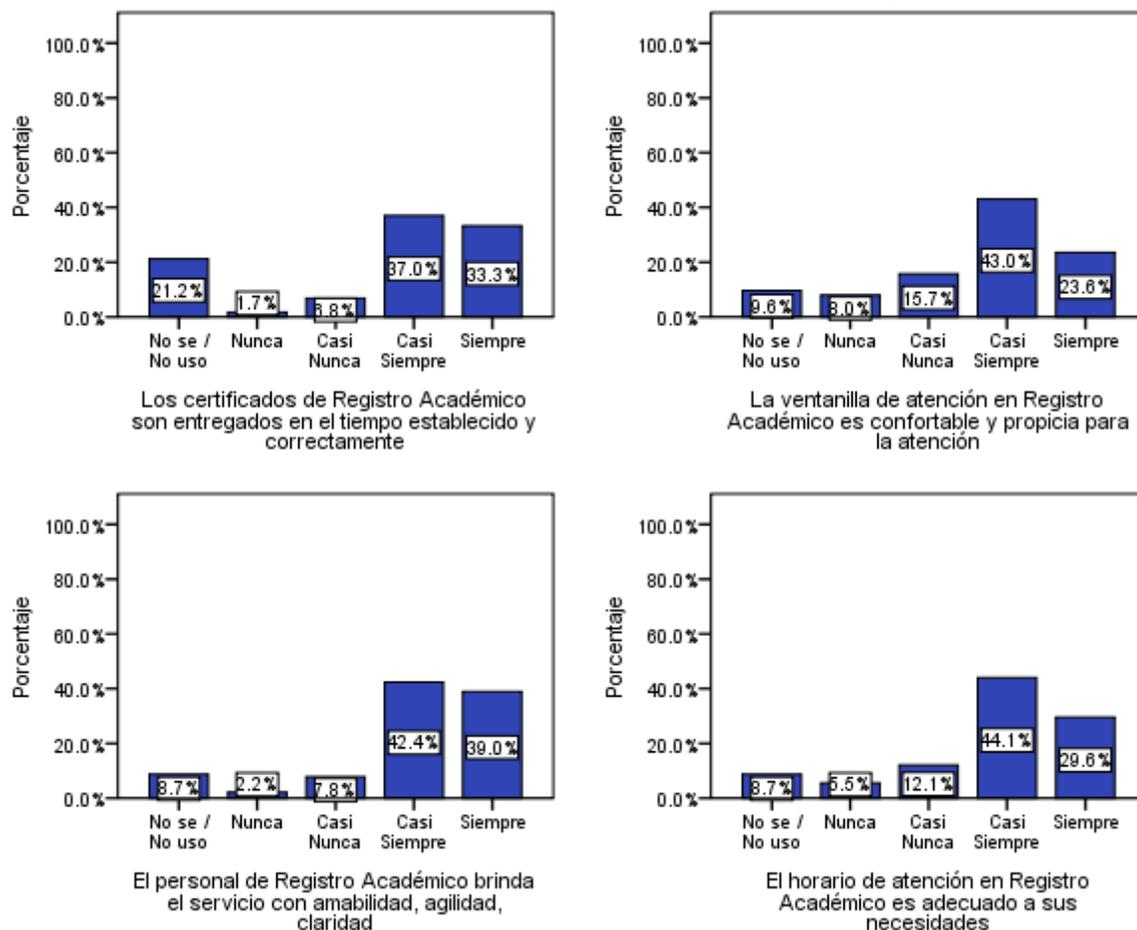
Gráfica 9. Principales aspectos del servicio a mejorar en la Tesorería.



OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO ACADÉMICO

En la Tabla 3 / Gráfica 10 se observan las 4 características evaluadas de los servicios prestados por la OARA⁴ de la UNIAJC, encontrando como resultado más notorio que el 21.2% (187) de los estudiantes de la muestra no ha usado el servicio de certificados por medio de OARA; en las otras tres características se observa un buen comportamiento, con un promedio general de satisfacción con los servicios es del 72.9% y de desconocimiento o no uso de los servicios es de 12.1%. Los menores resultados en la satisfacción de los usuarios se presentan con las instalaciones de la ventanilla 66,6% (590) y los horarios de atención 73,6% (676).

Gráfica 10. Características evaluadas para determinar la satisfacción de los estudiantes de la UNIAJC con los servicios prestados por la Oficina de Admisiones y Registro Académico.



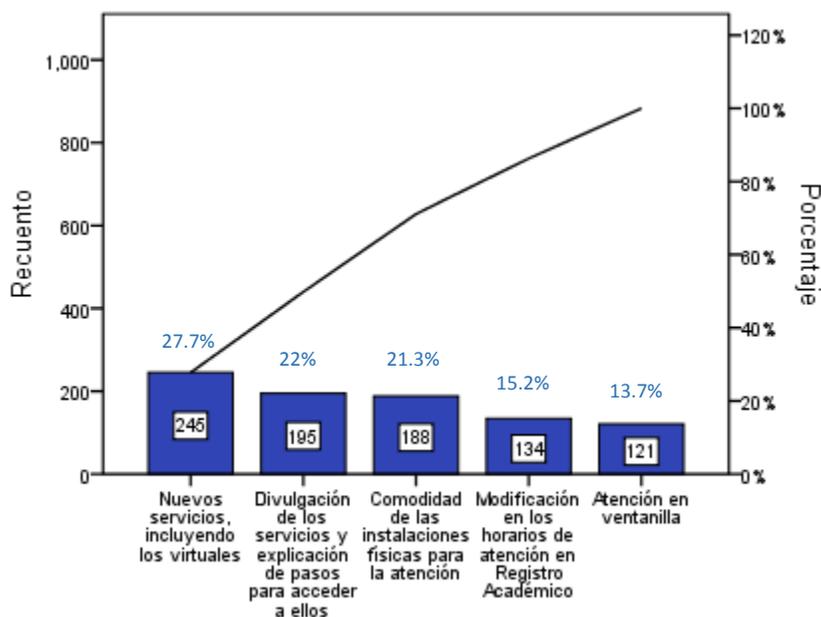
⁴ OARA: Oficina de Admisiones y Registro Académico

Los principales aspectos a mejorar en el servicio de OARA según la Gráfica 11 son los nuevos servicios incluyendo los virtuales 27.9% (246); la divulgación y explicación de los servicios 22.1% (195), seguidos muy de cerca, por la comodidad en las ventanillas de atención con 21.3% (188).

Tabla 3. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes en la Oficina de Admisiones y Registro Académico.

	No se / No uso	Insatisfechos	Satisfechos
Los certificados de Registro Académico son entregados en el tiempo establecido y correctamente	21,2%	8,5%	70,3%
La ventanilla de atención en Registro Académico es confortable y propicia para la atención	9,6%	23,8%	66,6%
El personal de Registro Académico brinda el servicio con amabilidad, agilidad, claridad	8,7%	10,0%	81,3%
El horario de atención en Registro Académico es adecuado a sus necesidades	8,7%	17,7%	73,6%

Gráfica 11. Principales aspectos del servicio a mejorar en la Oficina de Admisiones y Registro Académico.



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

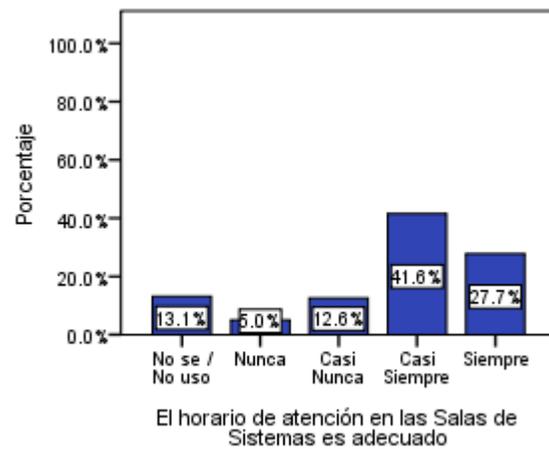
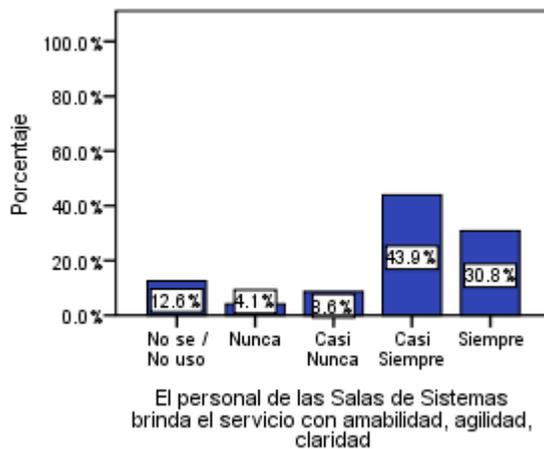
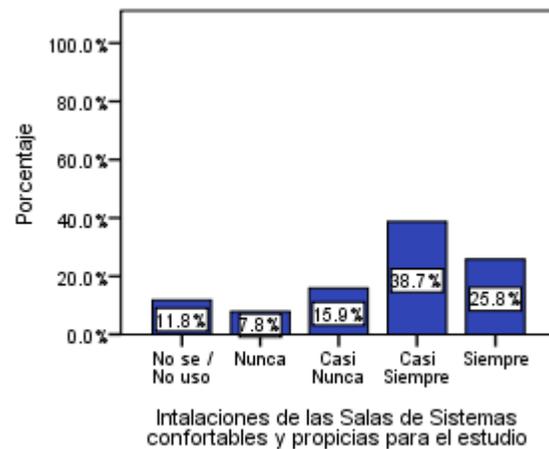
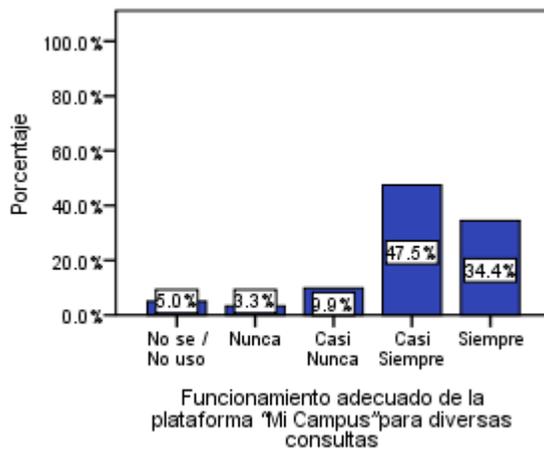
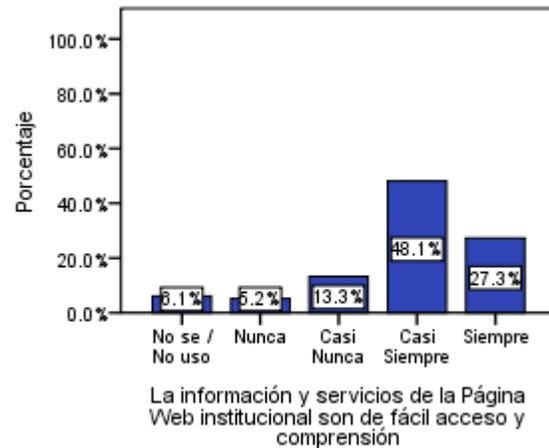
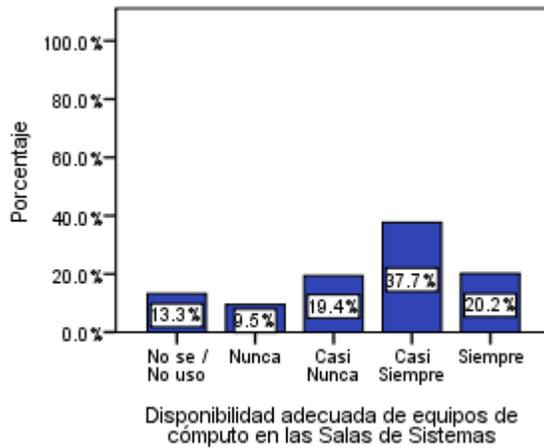
Las características para mejorar los servicios prestados a los estudiantes de acuerdo a su percepción son: la disponibilidad adecuada de equipos de cómputo en las Salas de Sistemas y que las instalaciones de las Salas de Sistemas sean más confortables y propicias para el estudio. Véase Tabla 4 / Gráfica 12.

Tabla 4. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes con la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

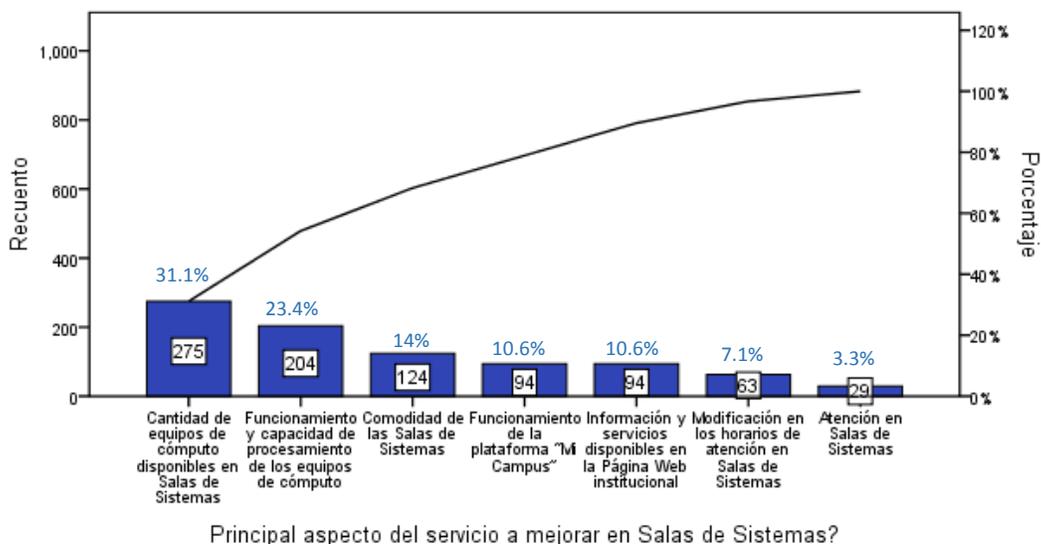
	No se / No uso	Insatisfechos	Satisfechos
Disponibilidad adecuada de equipos de cómputo en las Salas de Sistemas	13,3%	28,9%	57,9%
La información y servicios de la Página Web institucional son de fácil acceso y comprensión	6,1%	18,5%	75,4%
Funcionamiento adecuado de la plataforma “Mi Campus” para diversas consultas	5,0%	13,1%	81,9%
Instalaciones de las Salas de Sistemas confortables y propicias para el estudio	11,8%	23,7%	64,6%
El personal de las Salas de Sistemas brinda el servicio con amabilidad, agilidad, claridad	12,6%	12,7%	74,7%
El horario de atención en las Salas de Sistemas es adecuado	13,1%	17,6%	69,3%

Los aspectos anteriores guardan una relación directa con que el principal aspecto a mejorar en el servicio de DITIC, que según la Gráfica 13, es la cantidad de equipos de cómputo disponibles en la salas, el cual presenta un 31.1% (275) de las respuestas, seguida del funcionamiento y capacidad de procesamiento de los equipos con un 23.1% (204).

Gráfica 12. Características evaluadas para determinar la satisfacción de los estudiantes de la UNIAJC con los servicios prestados por la Dirección de Tecnologías de la información y Comunicaciones.



Gráfica 13. Principales aspectos del servicio a mejorar en la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.



BIENESTAR UNIVERSITARIO

En la Tabla 5 / Gráfica 14 se observan las 8 características evaluadas de los servicios prestados por Bienestar Universitario en la UNIAJC a los estudiantes encontrando como principales resultados que como mínimo en cada una de las característica el 20% de los estudiantes afirmo no haber usado los servicios o no conocerlos, siendo los más desconocidos o un usados, el programa de salud con un 36,8% y en general los servicios de Bienestar universitario con un 41,7%; lo cual corrobora el 32,6% de insatisfacción presentado con relación a la difusión de las actividades de Bienestar Universitario.

Los mayores porcentajes de insatisfacción se presentan en los horarios de los Programas de Deportes con un 42,4% y Cultura con un 38,4%.

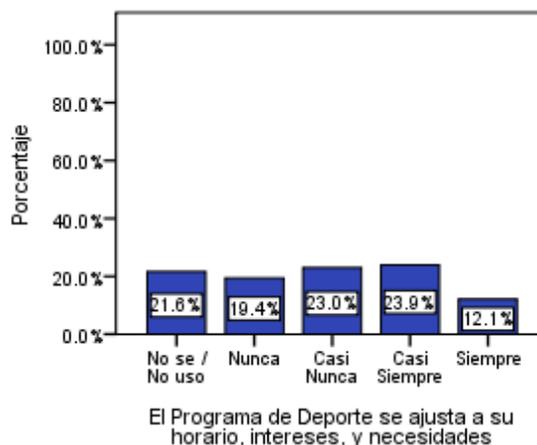
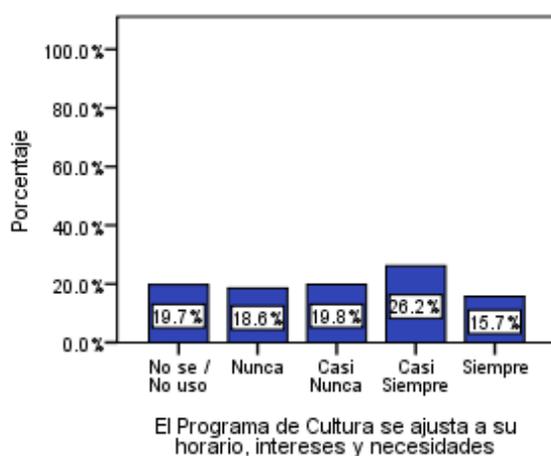
El principal aspecto a mejorar en el servicio de Bienestar Universitario, según la Gráfica 15 es establecer nuevas actividades en los diferentes programas, lo cual arrojó un resultado de 30.7%, pero considerando el análisis anterior y esta gráfica, se deben revisar detenidamente los aspectos Divulgación de los servicios 21.9% (193), modificación de los horarios 18.1% (160) e instalaciones físicas 17.7% (156).

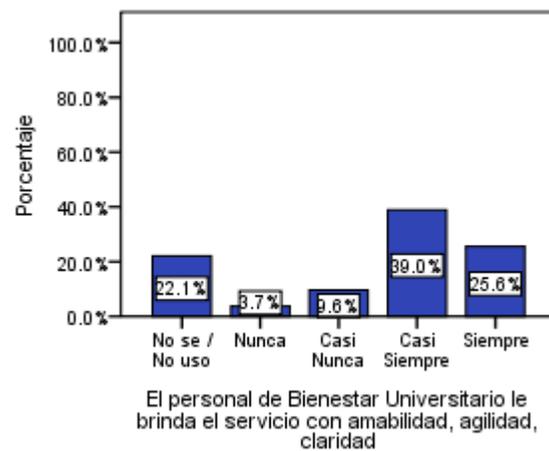
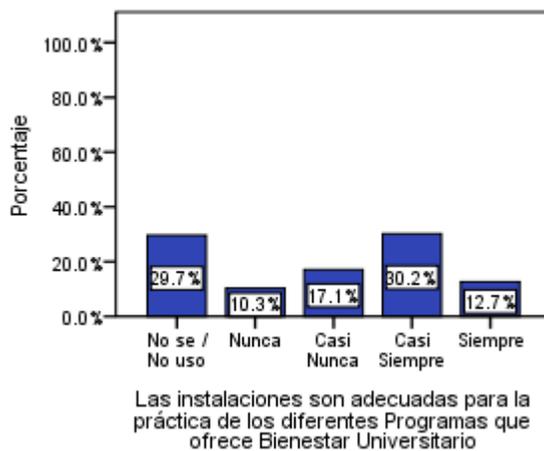
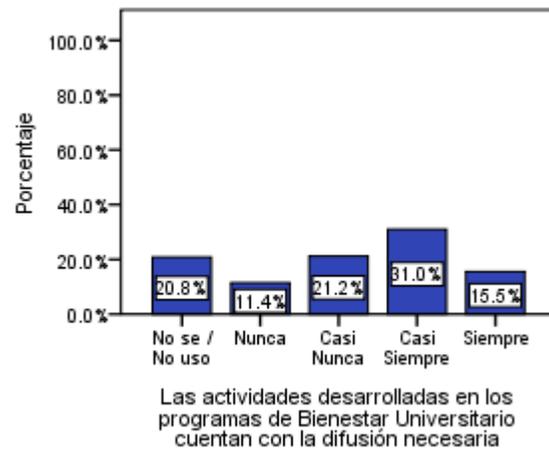
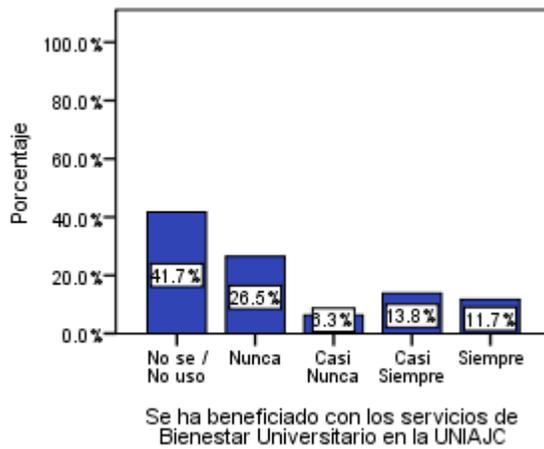
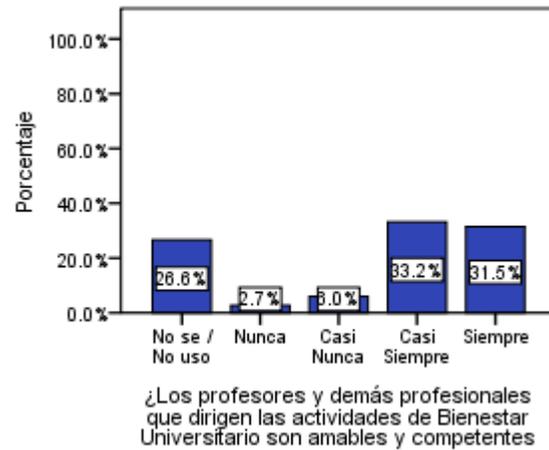
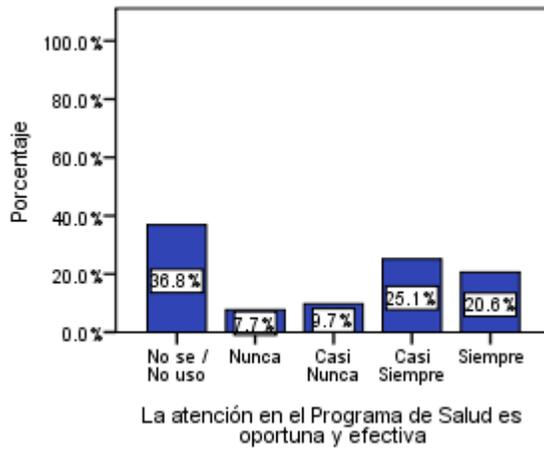
Tabla 5. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes con Bienestar Universitario.

	No se / No uso	Insatisfechos	Satisfechos
El Programa de Cultura se ajusta a su horario, intereses y necesidades	19,7%	38,4%	41,9%
El Programa de Deporte se ajusta a su horario, intereses, y necesidades	21,6%	42,4%	36,0%

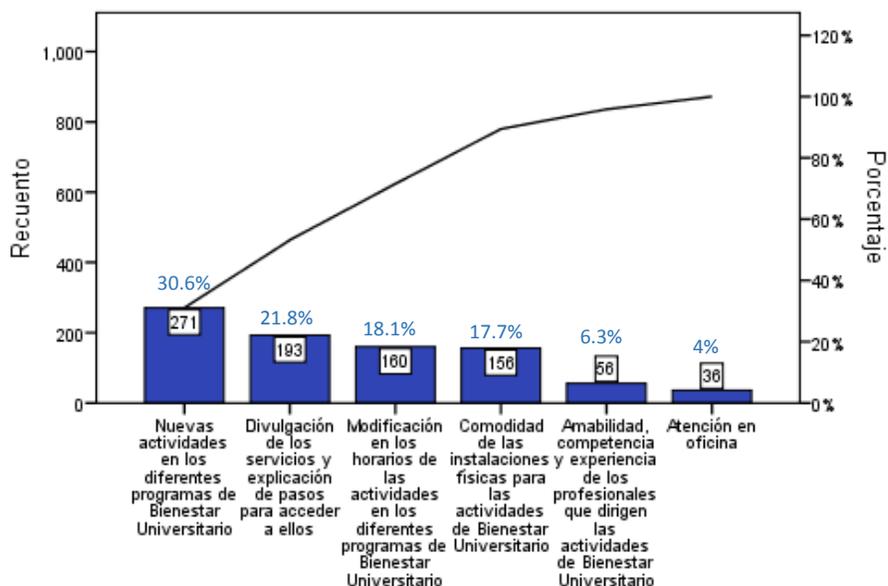
	No se / No uso	Insatisfechos	Satisfechos
La atención en el Programa de Salud es oportuna y efectiva	36,8%	17,4%	45,8%
¿Los profesores y demás profesionales que dirigen las actividades de Bienestar Universitario son amables y competentes	26,6%	8,7%	64,7%
Se ha beneficiado con los servicios de Bienestar Universitario en la UNIAJC	41,7%	32,8%	25,5%
Las actividades desarrolladas en los programas de Bienestar Universitario cuentan con la difusión necesaria	20,8%	32,6%	46,5%
Las instalaciones son adecuadas para la práctica de los diferentes Programas que ofrece Bienestar Universitario	29,7%	27,4%	42,9%
El personal de Bienestar Universitario le brinda el servicio con amabilidad, agilidad, claridad	22,1%	13,4%	64,6%

Gráfica 14. Características evaluadas para determinar la satisfacción de los estudiantes de la UNIAJC con los servicios prestados por Bienestar Universitario.



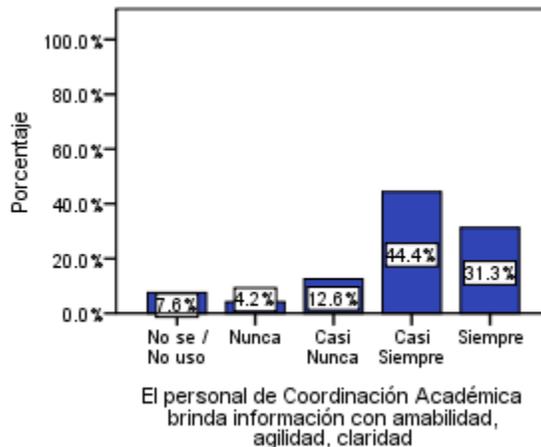


Gráfica 15. Principales aspectos del servicio a mejorar en Bienestar Universitario.



COORDINACION ACADÉMICA

Gráfica 16. Característica evaluada para determinar la satisfacción de los estudiantes de la UNIAJC con los servicios prestados por la Coordinación Académica.



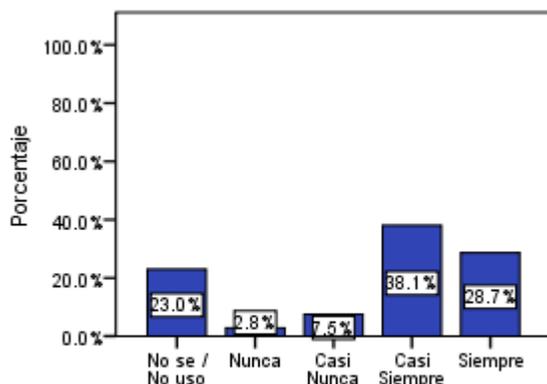
El nivel de servicio brindado por el personal de la Coordinación Académica a los estudiantes, es satisfactorio en un 75,7%.

CENTRO DE IDIOMAS

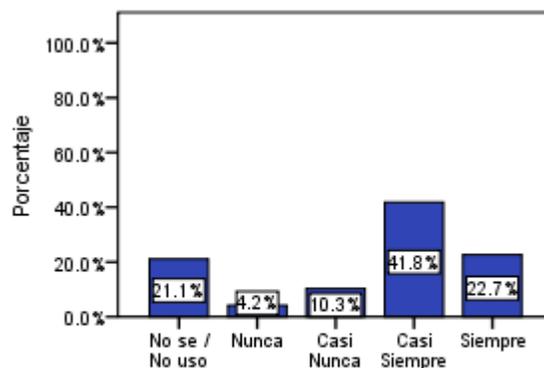
En la

Tabla 6 / Gráfica 17 se observan las 4 características evaluadas de los servicios prestados por el Centro de Idiomas de la UNIAJC, encontrando como principales resultados que como mínimo en cada una de las características el 20% de los estudiantes afirmó no haber usado los servicios o no conocerlos. El principal aspecto a mejorar en el servicio del Centro de Idiomas es los horarios programados para las clases con un 24.5% y las instalaciones físicas con un 20.4%

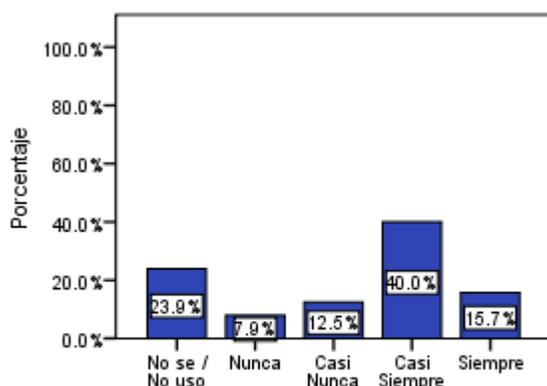
Gráfica 17. Características evaluadas para determinar la satisfacción de los estudiantes de la UNIAJC con los servicios prestados por el Centro de Idiomas.



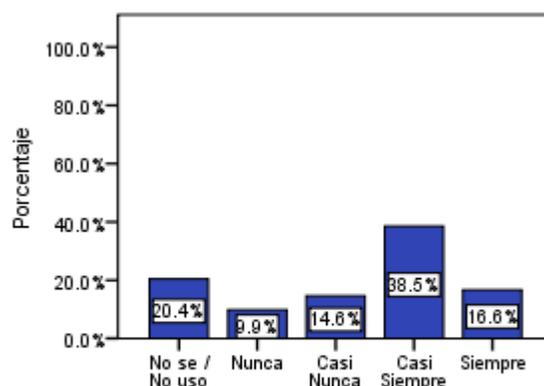
Los profesores del Centro de Idiomas demuestran calidad académica



El personal administrativo del Centro de Idiomas le brinda información con amabilidad, agilidad, claridad



Las instalaciones del Centro de Idiomas son adecuadas



Los horarios de clase programados por el Centro de Idiomas son adecuados

Tabla 6. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes con el Centro de Idiomas.

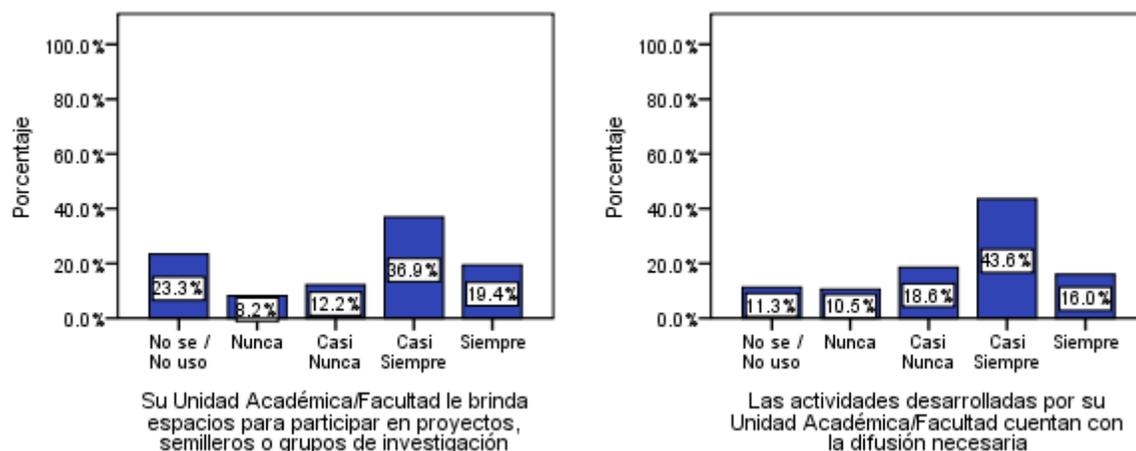
	No se / No uso	Insatisfechos	Satisfechos
Los profesores del Centro de Idiomas demuestran calidad académica	23,0%	10,3%	66,7%
El personal administrativo del Centro de Idiomas le brinda información con amabilidad, agilidad, claridad	21,1%	14,5%	64,4%
Las instalaciones del Centro de Idiomas son adecuadas	23,9%	20,4%	55,7%
Los horarios de clase programados por el Centro de Idiomas son adecuados	20,4%	24,5%	55,2%

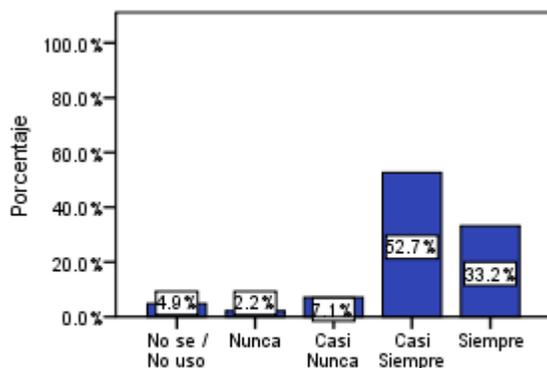
UNIDAD ACADÉMICA / FACULTAD

En la

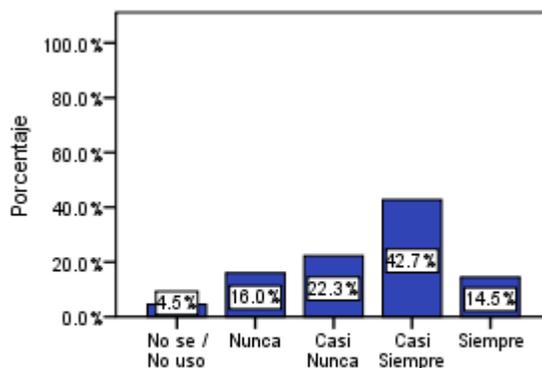
Tabla 7 / Gráfica 18 se observan las 6 características evaluadas de los servicios prestados para las Unidades Académicas / Facultades de la UNIAJC a los estudiantes encontrando como principal resultado que los estudiantes no usan o no tienen conocimiento de los espacios para participar en proyectos, semilleros o grupos de investigación. El principal aspecto a mejorar en el servicio en la son las instalaciones físicas con un 38.3%.

Gráfica 18. Características evaluadas para determinar la satisfacción de los estudiantes de la UNIAJC con los servicios prestados por la Unidad Académica o Facultad.

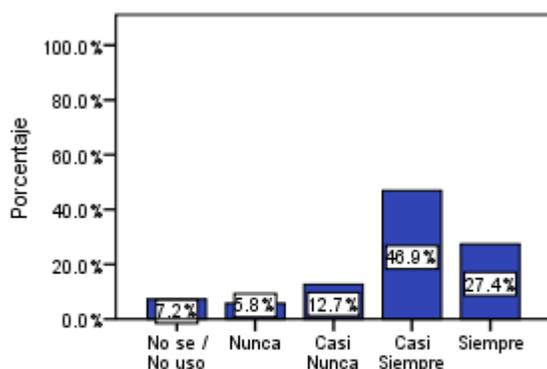




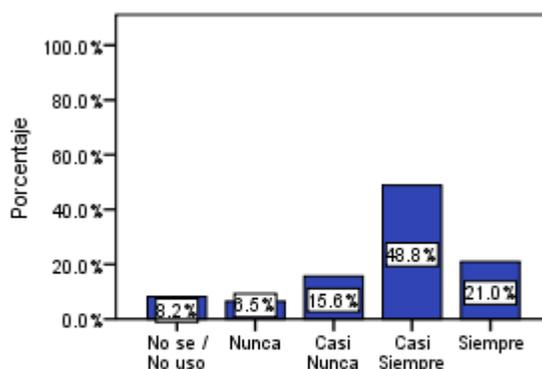
Los profesores de la Unidad Académica/Facultad demuestran su calidad académica



Las instalaciones físicas de su Unidad Académica/Facultad son confortables y propicias



El personal administrativo de su Unidad Académica/Facultad brindan información con amabilidad, agilidad, claridad



El horario de atención en las oficinas administrativas de su Unidad Académica/Facultad es adecuado

Tabla 7. Niveles de satisfacción con las características evaluadas en las Unidades Académicas o Facultades.

	No se / No uso	Insatisfechos	Satisfechos
Su Unidad Académica/Facultad le brinda espacios para participar en proyectos, semilleros o grupos de investigación	23,3%	20,4%	56,3%
Las actividades desarrolladas por su Unidad Académica / Facultad cuentan con la difusión necesaria	11,3%	29,1%	59,6%
Los profesores de la Unidad Académica / Facultad demuestran su calidad académica	4,9%	9,3%	85,8%
Las instalaciones físicas de su Unidad Académica / Facultad son confortables y propicias	4,5%	38,3%	57,2%
El personal administrativo de su Unidad Académica / Facultad brindan información con amabilidad, agilidad, claridad	7,2%	18,5%	74,3%
El horario de atención en las oficinas administrativas de su Unidad Académica/Facultad es adecuado	8,2%	22,1%	69,8%

Tabla 8. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes con la Unidad Académica de Facultad Ciencias Empresariales.

	No se / No uso	Insatisf echos	Satisfe chos
Su Unidad Académica/Facultad le brinda espacios para participar en proyectos, semilleros o grupos de investigación	19,9%	23,7%	56,4%
Las actividades desarrolladas por su Unidad Académica/Facultad cuentan con la difusión necesaria	11,3%	34,2%	54,5%
Los profesores de la Unidad Académica/Facultad demuestran su calidad académica	5,3%	12,4%	82,3%
Las instalaciones físicas de su Unidad Académica/Facultad son confortables y propicias	4,5%	39,1%	56,4%
El personal administrativo de su Unidad Académica/Facultad brindan información con amabilidad, agilidad, claridad	7,5%	22,6%	69,9%
El horario de atención en las oficinas administrativas de su Unidad Académica/Facultad es adecuado	10,2%	23,3%	66,5%

Tabla 8. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes con la Unidad Académica Facultad Ciencias Sociales y Humanas.

	No se / No uso	Insatisf echos	Satisfe chos
Su Unidad Académica/Facultad le brinda espacios para participar en proyectos, semilleros o grupos de investigación	20,0%	16,0%	64,0%
Las actividades desarrolladas por su Unidad Académica/Facultad cuentan con la difusión necesaria	6,0%	32,0%	62,0%
Los profesores de la Unidad Académica/Facultad demuestran su calidad académica	4,0%	12,0%	84,0%
Las instalaciones físicas de su Unidad Académica/Facultad son confortables y propicias	4,0%	64,0%	32,0%
El personal administrativo de su Unidad Académica/Facultad brindan información con amabilidad, agilidad, claridad	4,0%	26,0%	70,0%
El horario de atención en las oficinas administrativas de su Unidad Académica/Facultad es adecuado	8,0%	28,0%	64,0%

Tabla 9. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes con la Unidad Académica Facultad Educación a Distancia y Virtual.

	No se / No uso	Insatisf echos	Satisfe chos
Su Unidad Académica/Facultad le brinda espacios para participar en proyectos, semilleros o grupos de investigación	27,7%	16,9%	55,4%
Las actividades desarrolladas por su Unidad Académica/Facultad cuentan con la difusión necesaria	11,1%	24,1%	64,8%
Los profesores de la Unidad Académica/Facultad demuestran su	4,2%	5,1%	90,7%

calidad académica			
Las instalaciones físicas de su Unidad Académica/Facultad son confortables y propicios	4,2%	34,9%	60,8%
El personal administrativo de su Unidad Académica/Facultad brindan información con amabilidad, agilidad, claridad	7,2%	14,2%	78,6%
El horario de atención en las oficinas administrativas de su Unidad Académica/Facultad es adecuado	6,0%	21,4%	72,6%

Tabla 10. Niveles de satisfacción con las características evaluadas por los estudiantes con la Unidad Académica Facultad Ingenierías.

	No se / No uso	Insatisf echos	Satisfe chos
Su Unidad Académica/Facultad le brinda espacios para participar en proyectos, semilleros o grupos de investigación	20,0%	23,6%	56,4%
Las actividades desarrolladas por su Unidad Académica/Facultad cuentan con la difusión necesaria	11,6%	30,2%	58,2%
Los profesores de la Unidad Académica/Facultad demuestran su calidad académica	4,9%	11,6%	83,6%
Las instalaciones físicas de su Unidad Académica/Facultad son confortables y propicios	4,4%	37,3%	58,2%
El personal administrativo de su Unidad Académica/Facultad brindan información con amabilidad, agilidad, claridad	7,1%	19,1%	73,8%
El horario de atención en las oficinas administrativas de su Unidad Académica/Facultad es adecuado	8,4%	20,9%	70,7%

OBSERVACIONES

- No seguir con el convenio en el colegio San Luis Gonzaga, el transporte es un lío, no hay servicio de cafetería ni de fotocopiadoras, salimos muy tarde.
- Somos un grupo que hacemos parte de la facultad de educación a distancia y no hemos podido acceder a los servicios de idiomas porque no son asequibles a nuestros horarios puesto que la mayoría en semana trabajamos y el único día que tenemos disponibles es el sábado después de terminar las clases, por lo tanto esto está retazando nuestro aprendizaje.
- Mi recomendación y necesidad principal es sobre la información y estructura de la página web y mi campus, ya que deberían mejorar el acceso y diseño de la página. En mi opinión, NO deberían tener el convenio que les entrega este servicio, y mejor darles
- -Deberían adquirir pupitres más grandes y más cómodos ya que la mayoría de estos son pequeños e incómodos. -Deberían traer más artículos a la tienda universitaria (chaquetas, cuadernos, entre otros). -El precio de las materias por fuera de la jornada deber
- -Mejorar las instalaciones de la universidad (salones, espacios deportivos, biblioteca etc.).
- *si ve una materia general se pueda uno relacionar con otros programas de la universidad *más zonas verdes *mejorar lab de electrónica que haya uno solo para estudiantes que los estudiantes lleguen a ese lab no se tengan que ir porque hay clase
- Realizar difusión de los exámenes de suficiencia en inglés de la misma manera y medios como se hacen con los cursos de inglés para poder acceder a ellos en las escasas fechas que los habilitan, o en su defecto. 2. Permitir la realización de exámenes de suficiencia en cualquier fecha. 3. Los bancos de electivas deben abrirse a la decisión de cada estudiante y no a una elección grupal. 4. Volver a ampliar el horario de atención en Tesorería hasta las 8 o 9 PM
- Los horarios de tutorías los días sábados deberían ampliarnos un poco más. 2. en los salones no tiene la suficiente ventilación deberían instalar más ventiladores 2 no son suficientes cuando se llena el salón 3.las profesoras de las clases de relleno " Cátedra y Seminario" improvisan sus clases y en ocasiones son una pérdida de tiempo. 4.dejar de perder tiempo con clases de relleno
- A mejorar la parte administrativa completa, más colaboración con los estudiantes que quiere terminar su carrera pero por falta de recursos no puede y la institución no ayuda. Bienestar universitario selecciona mucho a los estudiantes en ayudarlos por conocerlos o rosca y los buenos estudiantes están a la espera. Deberían evaluar a los docentes ahí mucho docente mediocre y muchos que se creen que saben y no saben ni un c... Ingles debería estar en el pensul. Deberían buscar un mejor director para ciencias empresariales muy buena gente pero nada de conocimiento, nunca tiene una respuesta clara o positiva para los estudiantes no le busca solución a las solicitudes del grupo son respuestas dadas por el mismo.

- Ajustar horarios para el acceso a la biblioteca y a la sala de sistemas
- Algo que he repetido en muchas ocasiones es que la Universidad debe fortalecer la atención que nos brindan las personas que nos atienden a nosotros como Estudiantes y Clientes potenciales de la Universidad.
- Algunos de los profesores no se toman la molestia de preparar clase y en muchos casos no enseñan literalmente nada.
- Ampliación en los horarios de atención en las oficinas administrativas, y la posibilidad de los tramites virtualmente.
- Amplitud de la universidad, espacios para los estudiantes
- Aulas: Estas deberían tener un mantenimiento preventivo en cuanto a los ventiladores ya que es el único sistema de ventilación y estos frecuentemente se encuentran dañados Biblioteca: Esta debería tener más muebles para trabajar con comodidad ya que es muy pequeña para tantos alumnos y debería tener las enchufes para poder usar en estas los portátiles o medio de tecnológicos por ultimo deberían tener publicado en diferentes partes de la universidad la clave de WiFi y una mejor señal ya que en algunos salones no llega esta ni para profesores ni estudiantes
- A veces en las salas de sistemas vamos a hacer tareas y me aparecen muchas páginas bloqueadas y pues no me parece, porque así uno no puede estudiar bien y le toca a uno de computador en computador donde esa página que uno necesita no este bloqueada.
Gracias
- Bajar los precios del semestre
- Bienestar universitario carece de ética profesional, necesita un cambio de profesionales, una reestructuración en la dirección.
- Bienestar Universitario la atención y comunicación de los deportes y culturas que nos corresponden como estudiantes, debido a la desinformación , muchas veces no nos damos cuenta cuando empiezan o terminan dichas actividades
- Brindar retroalimentación oportuna a los estudiantes, colocar en la página de la institución la liquidación financiera con tiempo, o que le den más plazo para pagar sin recargo.... Fomentar empleo para los estudiantes, su bolsa de empleo es pésima, no hay retroalimentación. Envié mi hoja de vida y no sé qué paso con eso...
- Buen día el aspecto a mejorar seria el área de la venta de buzos, uniformes ya que la entrega de estos no es en el tiempo que dicen los funcionarios. Por otro lado en el área donde se piden los certificados de estudio en específico una funcionaria que es quien también entrega el carnet es muy grosera cuando atiende al público.
- Buen Día Hago énfasis en la adquisición de los equipos ya que se dificultad mucho el préstamo de estos y además la asignación de aulas no son oportunas a la necesidad educativa ocasionando caos con los estudiantes y el docente. Agradezco la atención prestada
- Buen día la verdad creo q en aspectos a mejora: 1: incluir el inglés en horarios de la carrera 2.mas intensidad de acuerdo a la carrera ej.: en contabilidad solo se ven 3

horas x semana y siendo esta nuestra área creo q debería ampliarse un poco más. 3. el horario de la biblioteca de pronto a las 7 am por q casi siempre llegan a más de las 8 am 4. que cada docente nos dé un cronograma de las actividades correspondientes al curso, no todos lo hacen y llevar como una secuencia entre las jornadas pues cada docente enseña a su manera. Los computadores de la biblioteca tras de insuficientes mantienen averiados. 5. convenio con el parqueadero para q bajen los costos

- Buen día me gustaría que mejoraran las sillas de Alameda ya que la mayoría son muy incómodas ojalá todas fueran de las azules que son muy cómodas, y para los que estudiamos a distancia el horario de inglés y las actividades de bienestar nunca podemos acceder a ellas por el horario que tenemos con las otras materias; ojalá tengan en cuenta al menos implementar más actividades de bienestar los sábados en esos horarios donde tenemos muchos espacios libres gracias
- Buen día, el tema más relevante que deben mejorar es el desorden que tienen cuando se van a asignar materias (proceso de matrícula) y recursos (salones en sedes muy lejanas), además ya publicaron las fechas de pago y ni siquiera se han terminado las clases, no se pueden ver las fechas para los que entramos en calendario B.
- Buena noche Cordial saludo Para mejorar 1 El servicio de WiFi 2 La ventilación en las aulas 3 El ítem no se/ no uso debería ir separado ya que tienen diferente significado Gracias.
- Buena noche Desearía que colocaran más computadores en el primer piso ya que la biblioteca mantiene muy llena y muchas veces mantiene muy llena y los computadores mantienen ocupados, mejor servicio por parte de los involucrados en el programa académico, desearía que el inglés estuviera dentro del pensum así como en las otras universidades. Muchas gracias
- Buenas considero que un punto a mejorar en la presentación de la universidad, a las personas nuevas creo que se debe profundizar más en las modalidades de la institución, ya que muchos quedamos muy preocupados por la poca inducción de las plataformas. También creo que algunos profesores deberían de ser más humanos y entendibles con los temas a utilizar (no alcahuetería), pero si hacen algo o propone un micro currículo en el semestre ceñirse a el
- Buena noche: les falta más divulgar las actividades culturales.
- Buenas noches primero que todo sería manifestar mi inconformidad en cuanto a alguna aula el bloque c2 cuyas paredes no cubren la totalidad del perímetro que debieran y esto hace que el ruido proveniente de otras aulas contiguas hagan imposible el desarrollo de una clase y que esta sea fluida debido a las frecuentes interrupciones por parte de otros alumnos o docentes que se acercan para solicitar que el docente no hable tan alto, aparte de eso hay aulas en las cuales solo se cuenta con un solo ventilador y en temporada calurosa son insuficientes.
- Buenas tardes opino que uno de los aspectos a mejorar es el servicio en la cafetería.
- Buenas tardes. Los aspectos a mejorar son los siguientes: Tener más disponibilidad de equipos para las salas de internet y/o habilitar salas para aquellos estudiantes que no

tenemos computadores en casa y que tomamos los sábados para ir a estudiar a las salas de Internet, pero como hay clases nos toca salir de las aulas y esperar que terminen para poder continuar con nuestras tareas y no me parece justo porque deberían tener habilitada una/s salas para nosotros todo el día a nuestra disposición y poder investigar sin tener que cortar la actividad. Otro aspecto a mejorar es la ventilación en las aulas tener más ventiladores los calores son muy tremendos y no es posible que los ventiladores que están estén dañados o el cable no alcance al enchufe para conectarlo es un error éticamente inaceptable. Gracias por este espacio, ojala se puedan mejorar todos estos aspectos.

- Buenos días, considero que los aspectos que la Universidad debe mejorar es encuentran en la infraestructura y coliseos donde se presentan los eventos de la sede sur.
- Cafetería que haya más variedad de los productos para el consumo, mejor organización de los productos a consumir!
- Centro de Idiomas Como es posible que llamo para que me den información del porque no aparece mis notas de los niveles que he realizado y me digan que debo acercarme a las oficinas porque ellos no saben esa información Facultad de Ciencias Empresariales Le hicimos una petición al Sr. Ricardo y esta es la hora y fecha que no nos ha dado respuesta La Biblioteca No hay suficientes mesas, libros y equipos de cómputo para realizar una debida consulta, me gustaría que tuvieran una mayor cantidad de libros de todo tipo para que así se incentive la lectura en los estudiantes Las actividades deportivas La institución no cuenta con los espacios para practicar los diferentes deportes, por ejemplo yo estoy en clases de baile pero no hay un espacio lo suficientemente amplio para practicarlo adicional a eso las duchas con que cuenta la institución no están en condiciones óptimas.
- Centro de idiomas las clases inter semestrales son cortas y exigen demasiado al estudiante ejemplo se ve una unidad muy rápido y al otro día ya la están evaluando el inglés se enseña con paciencia y despacio por eso hoy en día los estudiantes de UNIAJC le huyen a idiomas por la forma en que se enseña, no parece la adecuada para un buen aprendizaje. El estudiante va solo por cumplir con un requisito para graduarse y hoy en día el inglés es muy importante, debería de ser con mayor cautela y repetitivo no ver una cantidad de módulos corriendo y luego estar evaluándolos el centro de idiomas de UNIAJC para el estudiante que quiera adquirir ese conocimiento se ve desanimado y no lo recomienda a ningún otro estudiante seguir viendo idiomas en UNIAJC
- Claridad en la información que se da a los estudiantes. Un mejor servicio y atención para la jornada nocturna, ya que administración se va temprano. Mejora de los horarios de atención en las diferentes lugares de la universidad. Exigencia en los maestros que se están contratando. Una mejor calidad de educación mayor apoyo en las actividades de expresión corporal que del pensum, ya que en ninguna de las sedes de la universidad, incluso en la de San Luis Gonzaga es posible ver una clase de expresión ya que los demás maestros se quejan por el ruido, debería existir un espacio

especial para estas clases que estén adecuadas con todos los elementos necesarios para la misma. Mejores opciones de lugares de práctica para pedagogía infantil, ya que muchos de ellos dejan mucho que desear y no aportan nada positivo a nuestra formación docente. Mayor claridad en la organización de los salones en inicio de semestre, ya que siempre los salones están ocupados por otros estudiantes. Mayor comunicación con los docentes encargados ya que en algunas ocasiones los docentes no han dado la clase por diversas razones y nunca avisan con anterioridad a los estudiantes y nos hacen perder tiempo.

- Clocar el aire acondicionado más bajo por problemas de salud
- Comunicarse al centro de idiomas es imposible, y muchas veces la información telefónica en todas las áreas es muy mala porque no cuentan con la información suficiente o lo pasan a diferentes extensiones sin hallar una solución a la duda que uno tiene, la información no es verídica y es mejor hacer todo personalmente ya que la atención es muy mala telefónicamente
- Con respecto a la liquidación financiera en el curso de inglés de la universidad; se demoraron en resolver y subir la liquidación. La cual tuve que pagar con el último recargo, gracias a un pequeño error de la encargada en realizarlo. Pido amablemente que no se vuelva a repetir este tipo de incidentes. Se los agradezco.
- Concientizar un poco más a los estudiantes, porque hay ocasiones que en las bibliotecas no respetan y hacen mucho ruido.
- Considero que deben tener un poco más de coordinación con los temas relacionados con las aulas virtuales, ya que me he visto afectada con este tema dado que mi grupo de gestión no recibió la capacitación pertinente para manejar y manipular dicha página.
- Considero que el aspecto a mejorar es que la persona encargada de la facultad de ciencias empresariales de la carrera de contabilidad pueda darse a conocer, delante del grupo. Gracias.
- Considero que la calidad de inglés que imparte la UNIAJC es muy baja, han aumentado el valor a pagar en las liquidaciones pero no se ve aumentada la calidad; considero que es un punto que deben tener en cuentas. Además, inglés debería ser una materia integrada al pensum como lo han venido haciendo otras universidades.
- Considero que los salones de la sede de la Av. 6. Deberían ser más cerrados ya que cuando se está en clase se siente mucho el ruido de los otros salones.
- Considero que se deben mejorar las instalaciones de la alameda, además si estamos en un estudio de aprendizaje se supone que debemos contar con un servicio de acceso a internet el cual por el momento no contamos con él. Gracias
- Considero que un aspecto a mejorar es la cantidad de equipos de audiovisuales como el pizarra y que sean más accesibles a los estudiantes.
- CORDIAL SALUDO Me gustaría que se brinde un mejor servicio de préstamo de equipos como los videobeam porque en muchos casos no podemos exponer y en nuestro caso es de vital importancia ya que necesitamos demostrar lo que realizamos entre semana. Gracias.

- Creo pertinente una orientación a los colaboradores de la institución de servicio al cliente, suelen cortantes y muy groseros, no brindan soluciones si no que dan una respuesta de espera sin ninguna satisfacción. Ustedes son una entidad que presta un servicio y más siendo de educación. El manejo de servicio al cliente no debe ser limitado, debe ser excelente para poder crear una institución proveedora de un ambiente agradable, con conformidad.
- Creo que deben mejorar la ventilación en el centro de idiomas en la avenida estación, en el Jenny y en la sede de la sexta también mejorar los pupitres, dar más facilidad de alquilar los equipos que sirven de ayuda a los estudiantes
- Creo que es importante mejorar la infraestructura de la universidad y pensar más en la comodidad de los estudiantes para una buena funcionalidad académica y óptimas condiciones de aprendizaje.
- Creo que las instalaciones deberían mejorarlas
- Creo que los programas de bienestar no deberían ser obligatorios las personas que trabajan no pueden realizarlo.. Sobre las actividades académicas el proyecto integrador debe tener muchas mejoras para cuando el estudiante de primer semestre vaya a realizarlo entienda como se hace y no cree miedos ni confusiones, además ni debe valer tanto porcentaje de las materias del semestre. Gracias.
- Creo que mi única petición es que en los baños no se cobre el papel, mejoras en la cafetería
- Cuando necesitamos aclarar un problema en la facultad de Salud Ocupacional, hay que realizar fila y en muchas ocasiones uno llega temprano y sale la secretaria a decir que no van atender a todas las personas, creo que deberían de respetar el tiempo de uno y buscar alternativas donde todos nos podamos ver beneficiados.
- Cuando se realizan presentaciones, es incómodo para los demás salones que se encuentran en clase, es decir, suben mucho el volumen del equipo y no dejan escuchar nuestras clases. Sería adecuado organizar los horarios de esos eventos ya que resulta muy incómodo cuando cada uno de nosotros nos encontramos en clases importantes y sin poder escuchar al docente o compañeros.
- Deben mejorar la atención al estudiante, las personas a cargo de orientar y dar información son muy groseras, y altaneras. Perezosas para esta actividad. Si esto cambia, los demás servicios se tornan adecuados.
- Debería de haber más ventiladores en los salones y además estar en constante mantenimiento ya que mantienen dañados
- Deberían construir una sola cede para evitar el reguero de estudiantes que han causado
- Deberían de mejorar el arreglo de algunas aulas de clase, esas paredes todas averiadas y cambiar las sillas por unas más cómodas esas silla son para niños de escuela. Por otro lado en la sede de la estación hay un ascensor, ¿por qué ese ascensor no está disponible para los estudiantes que solo son para los docentes; hace poco me hicieron una operación no quería faltar a clase y me fui a estudiar así y pensé que podía

utilizarlo, pero no, me toco subir cinco pisos para poder llegar a mi clase. Solo espero que así como hay plazos para pagar el estudio que viene por fechas y uno es cumplido dios quiera que así sean cumplidos con el arreglo de las instalaciones, porque hasta ahora estoy muy contenta estudiando en mi universidad y espero que mejore y que atiendan las inquietudes y las inconformidades de los estudiantes. Muchas gracias por abrir este espacio de opinión para el estudiantes

- Deberían de mejorar las instalaciones, conocemos que no es propio pero la infraestructura no es la adecuada, los salones no son cómodos mucho calor si tienen ventilador, no funcionan, los pupitres son muy malos no están acorde a la ergonómica, los baños siempre sucios y con mal olor las ayudas tecnológicas nunca están disponibles videobeam, bafles etc. En conclusión deben mejorar el ambiente de las instalaciones ya que los estudiantes no se sienten cómodos, y por último la problemática que tiene todos los estudiantes para el parqueo de sus vehículos gracias
- Deberían manejar una mejor información cuando un estudiante lo solicite, los horarios deberían de extenderse más, puesto a q si estudiamos en la noche es porque en el día muchos trabajamos y a la hora de llegar a la u ya muchas oficinas están cerradas y para muchos ir en el día no es posible
- Deberían mejorar la parte física de la universidad principal, en la entrada debería ser la mejor presentación lo más llamativo posible, y los salones de Ingles deberían tener aire acondicionado para mejor comodidad y a demás son demasiados estudiantes para que no tenga ventilación así tenga grandes ventanas pero no es suficiente.
- Deberían mejorar los laboratorios de electrónica no solo en la compra de equipos para la práctica si no en la parte locativa ya que son salones muy estrechos y tiene las sillas más incomodas de la universidad y los bancos de trabajo ya están partidos por que están hechos de madera y adecuarlos con aire acondicionado
- Deberían reevaluar la estructura de proyecto integrador, y haber buena comunicación entre la universidad del sur y la del norte
- Deberían verificar el tema de parqueaderos, tener convenios de forma que no sea tan costoso el parqueadero y que tengan más seguridad, ya que en el momento son varias personas manejando el exterior de la universidad.
- Desearía que mejoraran el servicio de enfermería es muy escaso que uno vaya y le brinden un buen servicio!
- Deseo que los directores de programa estén más interesados en las carreras, ya que uno les pregunta sobre la tesis o los diferentes actividades para graduarnos y no saben nada
- Deseo que mejoren los horarios para la clase de inglés ya que somos personas muy ocupadas en la semana por tal motivo considero que esta clase debería ser incluida los sábados así como lo hacen otras instituciones como la UNIMINUTO. Y de esta manera facilitarnos el aprendizaje. La cafetería es pésimo los alimentos que venden hay como la ensalada de frutas, pues las frutas por lo general están en mal estado al igual que los alimentos en ocasiones son viejos. Sería bueno tener competencia. Gracias.

- Disminuir el eco en los salones de los estudiantes del semestre 1 de la facultad de ciencias empresariales ya que por ruidos de la biblioteca o en el entorno después de las 10:00 am se dificulta escuchar al profesor en su explicación.
- Disponibilidad de WiFi en todas las sedes, mejorar la infraestructura, y la ventilación.
- Dotar salones con buenos ventiladores y cestas de basura
- Durante los 5 años de la carrera tuvimos problemas con los salones, siempre nos movían de uno a otro, en cuanto a la experiencia con la metodología de educación a distancia me pareció muy baja la calidad, demasiadas materias de relleno y mínimas las visitas a empresas como fortalecimiento a la carrera, también tuvimos docentes con poco manejo y apropiación del tema y por ultimo muy poco fuimos incluidos en las actividades de la universidad
- El agua potable El cambio de profesores a tiempo que no se dan a entender La liquidación de pago es muy alta sabiendo que la calidad de enseñanza basa a la práctica no es la mejor. Mas su servicio de agua.
- El área de las ventas de uniformes la atención es pésima y el modo en resolver es poca
- El aspecto a mejorar sería una mejor organización y mejorar las instalaciones de la universidad
- El aspecto a mejorar, sería en el lugar donde venden las camisas institucionales, ya que la persona que presta el servicio es poco diligente en ciertas situaciones que se han presentado. También para el coordinador de grupo, por favor demuestren más interés hacia los inconvenientes e inconformidades que se presentan en el grupo.
- El aspecto de los salones y el calor
- El centro de idiomas ha sido "una piedra en el zapato" que ha motivado a personas a querer desertar de sus estudios, porque no tienen la posibilidad de hacer el curso por fuera, por sus altos costos. Pero tampoco reciben respuesta oportuna ni clara de parte del centro de idiomas. Solo la "amenaza" de que si no hacen los 8 semestres de inglés no se podrán graduar. Gracias.
- El Director de Carrera de Tecnología de Contabilidad Sistematiza es un Grosero Total junto con la Decana, hay que mejorar las aulas ya que hay muchas estudiantes en el mismo salón y pocos ventiladores o están dañados está bien que la universidad crezca pero tampoco para que nos amontones como animales en un salón pueden haber hasta 50 estudiantes, también mejorar las salas de sistemas
- El horario del director de salud ocupacional y sus secretarios nunca no atienden bien o no están
- El inglés es más costoso que antes, pero siempre ha sido muy mala la enseñanza de este.
- El mejoramiento de las aulas de clases, en cuanto a ventilación y comodidad
- El mejoramiento físico de las aulas, horarios de atención, mas horarios para inglés y bienestar universitario

- El ruido que perjudica a los estudiantes cuando hacen algún tipo de celebración o evento
- El tema de la fotocopidora me parece fundamental que vean la posibilidad de que haya otra o en su defecto que mejoren la calidad de la actual tanto en atención, horarios, precios y calidad de copias.
- El valor de la matrícula de las modalidades no presenciales debería ser mucho muy inferior con relación de las presenciales esto debido al poco uso de las instalaciones y de las clases con los tutores, adicional a otros aspectos por los cuales debería de ser más económica este tipo de educación
- En el Área de coordinación de practica pedagógica, se debe hacer una mejor gestión de horarios (en la tarde o domingos) y lugares de practica que se ajusten a estos horarios , teniendo en cuenta que la mayoría de estudiantes trabajamos y por eso estudiamos los sábados. Gracias,
- En el área de bienestar universitario faltan algunos deportes por ende faltan canchas y horarios, los deportes que ya estipulados los horarios no son accesibles
- En el área de inglés que por favor hayan más horarios información clara, comunicación liquidación a tiempo. Y que respondan alguna queja o solicitud a tiempo en el área de bienestar universitario más horarios flexibles y comunicación a tiempo cuando se realicen actividades como caminatas
- En el aula de sistemas mejorar la cuestión de ventilación, con aire acondicionado. Y en los salones poner más ventiladores hay unos que solo se pueden usar uno
- En el salón 101 faltaba un poco de ventilación
- En el salón que estoy actualmente tiene goteras, y no tienen cielo raso gracias...
- En general están bien solo toca tratar de mejorarlas un poco
- En general me parece que tiene un buen funcionamiento
- En la sede sur hace falta el adecua-miento de los espacios en los salones
- En la sede sur nos hace mucha falta la reposición de los Mac robados, hacen falta adecuación de más salones por la gran cantidad de estudiantes nuevos y mejorar la biblioteca pues rara vez encuentra uno un lugar para estudiar, puesto que hay estudiantes que se la pasan en otras actividades en la biblioteca
- En la universidad se debería considerar la importancia que representa disponer de zona de estacionamiento, no tiene presentación que tanto estudiantes como docentes tengan que estacionar en la calle, ya que esto va en contra de las normas de tránsito y cada vez hay menos espacio y mayor incomodidad. Considerando esto como un punto débil en la atención al usuario, se debería incluir en la encuesta, y los directivos no deberían hacerse los de la vista gorda con éste tema.
- En lo personal he percibido inconvenientes con las horas lúdicas, niveles de inglés y programas como el diplomado, donde se dice una cosa y luego salen con otra, la información es imprecisa y tardía donde el estudiante es el que tiene que resolver en último momento. Gracias.

- En los últimos días en las horas de la noche el servicio de agua potable no se encuentra disponible en la sede principal, causando incomodidad a los estudiantes a la hora de utilizar el servicio de los baños, malos olores y aspectos desagradables en este lugar crea un ambiente de inconformidad en los estudiantes, hay que mejorar en este aspecto porque pienso que el estudiante debería tener un servicio integral en torno a su formación académica.
- En mi opinión la Universidad necesita una sede nueva (PERO NO LA DEL SUR), donde se pueda dividir la universidad por facultades y que cada facultad cuente con la herramienta necesaria para la formación de sus profesionales ya que la mayoría de sus estudiantes vivimos en los límites de la universidad y por ubicación geográfica nos sirve a muchos. Si la universidad tuviera otro tipo de infra estructura crecería un 20% o 30%, y si la universidad traslada su operación al sur parquesoft sería una mala decisión administraba perdería un 40% de sus estudiantes.
- En mi opinión, la institución es buena, pero deberían buscar la forma de influenciar más a sus estudiantes cultivando un pensamiento más investigativo y autónomo, más al estilo universitario.
- Es bastante incomodo recibir clases y más cuando se está en parciales, en las aulas del sector del ágora, cuando hay alguna actividad lúdica por el alto volumen del audio que se utiliza para dicha actividad. Se debería coordinar para que las aulas que estén sobre este sector no se utilicen cuando se realiza estas actividades.
- Es bueno que este mejorado la parte física de la sede sur en cuanto al espacio que estaba entre parquesoft y alameda. Muchos de los profesores son muy buenos como hay varios que no(no es que sean malos es que no saben cómo dar el conocimiento o no quieren dejar a los muchachos que los dejan pasar) por otro lado, el servicio de la biblioteca es muy malo, para la facultad de ciencias empresariales cuenta con muy pocos libros, y los que hay no están actualizados, generando una investigación en Internet la cual muchos profesores no aceptan, pero a su vez tampoco piden libros para la biblioteca, es decir exigen investigación en libros pero ellos no pasan la lista de los libros a utilizar y la sede sur no hay ningún computador en la biblioteca para la investigación como la sede norte y comparando la biblioteca de la sede sur a la del norte es mucha la diferencia (esto genera confusión en los estudiantes asiendo que pensemos que a pesar que es la misma u, hay preferencias puede que no se así pero hay muchos actos que muestran eso) es bueno que mejoren eso. Las salas, casi siempre están ocupadas muchos profesores no dejan entrar a los estudiantes para hacerse en la parte de atrás de la sala, por otro lado las paginas bloqueadas hacen que la investigación sea complicada porque hay muchas páginas que no permiten abrir (somos universitarios, y aunque muchos no tenga definido qué es eso son más lo que sí, y sabemos que se utiliza para investigación no para jugar o ver otras cosas) sería bueno que hubiera una sala solo para investigación. Fotocopiadora: casi siempre esta dañadas las fotocopiadoras, y si sirven no hay material, no está muy surtida, contamos solo con una fotocopiadora y en condiciones no apropiadas no pido otra pido

mejoramiento de esta es incómodo tener una fotocopiadora que siempre este dañada. Cafetería: hasta que no haya una intoxicación no van a tomar medias ?, la cafetería no solo tiene mal servicio por parte de sus empleados si no que a su vez sus productos esta dañados y a si los entregan a los

- Es claro que hay unos inconvenientes grandes en relación con la parte virtual, siempre hay materias que no aparecen virtual izadas y se acaba el semestre y no la habilitan, igual con las notas esperamos que se cumplan las fechas que están programadas para subir las y que cuando hayan que hacer ajusten sean de manera ágil y oportuna, gracias.
- Es importante que cada vez que se realizan las encuestas de la evaluación de docentes , podamos entrar inmediatamente a nuestro campus ya que muchas veces es de mucha importancia la entrada a nuestro campus
- Es importante que la facultad de diseño visual y artes visuales tenga un director relacionado con estas áreas para que pueda entender a los estudiantes del ciclo profesional y a los que inician desde el primer semestre, gracias
- Es importante que los programas que son en convenio para la universidad tengan el mismo acompañamiento que los programas propios, debido a que así como nosotros nos sentimos con pertenencia de la universidad y queremos que siga creciendo nos deben estimular a sentir la UNIAJC mas nuestra pero ultimadamente los que somos de convenio nos sentimos abandonados que nos toca lo que queda tanto en la planta física como en la parte de la asignación de salones.
- Es importante resaltar que la atención al cliente, es uno de los inconvenientes a mejorar en la Universidad en un 100%
- Es muy importante invertir en los salones de clase, los pupitres están en mal estado y ni hablar de la ventilación, se debería invertir en un sistema de aire acondicionado. En cuanto al Internet debería de haber en todas las sedes, lo menciono porque en la sede de la estación 2 no hay y me parece nefasto. Por último se debería cobrar por créditos y no por semestre porque el estudiante se ve perjudicado
- Es muy importante que se informe todas las cosas que pasan en la Universidad como lo es la inscripción para el descuento por las notas, muchas veces las personas se quedan afuera por la falta de comunicación sobre esta y justo cuando las personas están conociendo más del descuento le suben el promedio.
- Es muy importante sentirse cómodo a la hora de hacer presencia en la aulas de clase, Cali es una ciudad muy calurosa por lo que se requiere de una buena ventilación en las aulas para la comodidad, debido a que la mayoría de las aulas de la UNIAJC son pequeñas para el número de estudiantes me gustaría que hubiera un sistema de ventilación más eficaz, el que tenemos en el momento no se da abasto para el número de estudiantes.
- Es necesario en la cede sur mejorar los salones y la biblioteca, del edificio parquesoft debido a que están al descubiertos por la parte superior y se acoplan ruidos que no permiten la continuidad de las clases de marea oportuna
- Es una observación es la desorganización en la asignación de salones

- Estoy muy inconforme con el aumento del costo de cada semestre es algo ilógico que aumente tanto, posiblemente no termine la carrera aquí, me disgusta más que las instalaciones y servicios.
- Falta de comodidad en las instalaciones de toda la universidad, puesto que los espacios son reducidos en comparación a la cantidad de estudiantes. Unos espacios más cómodos hace que la estadía o permanencia en la universidad sea más llevadera.
- Favor quitar los cursos virtuales para las personas que nos inscribimos en clases presenciales
- Fumigar más seguido la universidad, mejorar algunos espacios en las aulas de clase y la calidad de los computadores y que se participe más en actividades sea o no junto con otras universidades en donde se involucre toda la universidad y no unos pocos a los que se les avisa
- Gracias
- Gracias por este espacio: se debe mejorar las aulas de clases tanto aspecto físico como ventilación, ya que en aulas no funcionan correctamente los ventiladores.
- Gracias por estos espacios, realmente estoy preocupada por el curso de inglés, estamos en segundo semestre y no hemos podido iniciar por que los horarios no se ajustan a nuestras necesidades, vivimos en diferentes municipios, y si tomamos la opción virtual es por tiempo y dinero. Qué bueno que pudieran incluir el idioma inglés como asignatura, como lo hacen otras universidades a que también tienen este programa a distancia. Gracias.
- Hace falta difundir o escribir en el manual de convivencia los cambios realizados por ustedes. Que escuchen las inconformidades de los estudiantes no conocen nuestras inconformidades, tampoco se preocupan por nuestro pleno bienestar.
- Hace falta más organización en la asignación de salones, mas salas de sistemas y equipos, cumplimiento en el horario cuando se asigna una persona para la atención.
- Hay algunos profesores que no tiene muy claro su material y su enfoque en las materias que se dan, además la directora de ingenieras uno la busca todo el tiempo y nunca esta, casi nunca resuelve los problemas y por mas correos que le envíes nunca los responde, la gran mayoría de estudiantes pensamos que lo mejor sería que ella saliera de ese puesto, ya que vemos que no lo está desempeñando muy bien y que al parecer le falta más campo para poder manejar el puesto.
- Hay mucha desorganización en todos los aspectos que deberían ser importantes que son la atención de los estudiantes los principales clientes y por los cuales deberían de preocuparse más ya que al dar una mala atención solo a uno de ellos dará una mala imagen de la institución. Lo cual ya está ocurriendo.
- Hay mucho desorden en cuanto a salones y profesores no son claros desde el principio empezando por la señora de coordinación debería tener más apoyo porque a nuestro grupo lo mando a clase con otro profesor y el profesor asignado no pudo dictar su clase por ella estar con su malgenio

- Hay mucho por mejorar, pero una de tantas cosas es el programa de bienestar universitario, que es pésimo. Considero que hay preguntas que no es necesarios hacerlas, y más bien incluyeran ¿te molesta o interrumpen las clases la radio a todo volumen, los eventos inesperados, y los trabajos que se realizan en la universidad? O ¿consideras apropiado que te saquen de las salas de sistemas porque tienen que cerrarlas, que sierran todos los baños por que los van a asear, o que te saquen de las aulas porque tienen que hacer el aseo? NOTA: cuando las personas encargadas del mantenimiento, aseo, y trabajadores en general, incluidos administrativos y en ocasiones docentes, pasan por las aulas, hacen mucha bulla que interrumpen clases. Que incluso es una de las cosas que más se da en esta Universidad.
- Hola Yo estudio los sábados, y de lunes a viernes trabajo; se me dificultad hacer las horas de bienestar universitario, y sé que a muchos de mis compañeros también. Pienso en que podían acomodar los horarios para ver bienestar universitarios el mismo sábado así sea media hora.
- Hola buenos días me parece bueno que la UNIAJC escuche a sus estudiantes pero como siempre se sabe que harán caso omiso a las sugerencias de los estudiantes. Algo detestable y que ojala mejoren es la atención al cliente vía telefónica dado que nunca contestan y si contestan te dejan en espera o no solucionan tu solicitud por falta de conocimiento. Otra cosa, los parqueaderos, detestable la forma en que nos roban a los estudiantes, si estamos pagando por cada semestre que vemos y le entran bastantes ingresos a la UNIAJC, como para que los parqueaderos sean gratuitos para estudiantes.
- Hola, si, los baños ninguno manejan papel higiénico, no entiendo por qué? La ventilación de algunas aulas de clase....
- Hola... Cordial saludo, en cuanto aspectos por mejorar, seria urgente, una de las mayores razones por la cual nuestro salón de clases se encuentra desanimado, y es por el inglés, lo exigen para poder graduarnos, pero muy respetuosamente no es un inglés bueno no es de cálida, y en este momento NO recomendaría la universidad por ese simple hecho, pero en lo demás la universidad es muy buena. Por otro lado agradecería enormemente docentes innovadores que lo motiven a uno como estudiante a seguir estudiando, no que lo desmotive y sobre todo que me aporte en mi proceso de educación, no un docente que llegue al aula de clases a sentarse y escuchar solo exposiciones sin dar retroalimentación de los temas y no responder dudas. Y por último tratar de tener horarios flexibles en cuanto bienestar universitario ya que por ser estudiante de horario sabatino en semana los horarios siempre son muy temprano o a la 1pm, y trabajo toda la semana, entonces queda difícil de igual manera felicitarlos porque se ve la calidad, en lo mucho que he aprendido en estos dos semestres . Tienen cosas muy buenas como otras que les están dañando la imagen y esa no es la idea. Gracias!
- Horarios para estudiar los niveles de inglés
- Implementación Aire Acondicionado.

- Informar más acerca de los descuentos o posibles descuentos que se tienen en las matriculas , vía web
- Infraestructura, optimización de los procesos e implementación de tecnología en ellos.
- Infraestructura! Que es ese patio que tenemos en la sede sur donde están la mesas de pin pon?? Si fuera para jugar ping pon, vale no hay problema, pero resulta que también es el auditorio! Pal face* No hay auditorio en la sede sur. Tal vez la sede sur sea nueva pero ya es como hora de hacer salones con paredes de verdad o por lo menos con techo. Se escuchan las clases de salones adyacentes. Que tenga cara de universidad.
- Inicialmente debo resaltar que en 7 años que llevo de conocer la institución se le han visto muchas mejoras. Desde mi punto de vista, es necesario que se le brinde más atención a la planta física sede norte, Mejorar aspectos de su estructura como los baños del primer piso, los salones ubicados en la cancha. En segundo lugar, creo que el servicio de cafetería debe mejorar, los productos (no empacados) que se ofrecen actualmente son de baja calidad, muy costosos y poco saludables. Se sugiere tener en cuenta este aspecto en su plan de mejora.
- Instalaciones y ampliación en los horarios de atención. Más eficiencia y amabilidad en atención al cliente para solución de inconvenientes
- Instalaciones, ventilación en los salones y red WiFi en todas las sedes para facilitar el aprendizaje.
- Internet sin restricciones, ya que a veces la información no se encuentra en las páginas habilitadas.
- La atención al público en general de UNIAJC es pésimo en todos los sentidos.
- La atención por parte de las secretarias o becarias de la facultad debería ser más ágil, tener claridad en los horarios de los docentes.
- La aulas de la 201 al 210 no se puede hablar muy duro porque el salón vecino lo escucha, recomiendo puertas o algo que amortigüé el ruido. Los profesores deben ser dinámicos con sus clases el rector con la facultad debe general viajes y encuentros en empresas para afrontar la teoría con la práctica eje: logística debemos ver como es en práctica en las empresas.
- La cafetería de la sede sur, la falta de asepsia. Debería haber más oferta en cafeterías y alimentos. Importante que divulguen los eventos, cursos y demás.
- La carrera de salud ocupacional es un programa con un gran crecimiento como se sabe, pero deberían de pensar en ponerlo en la modalidad presencial , apuesto a que muchas personas estarían más interesadas en este método que el b-learning o semipresencial o el horario de solo sábados. Sería bueno poner un horario de lunes a viernes como los demás programas
- La comodidad y espacios confortables son muy pocos para estudiantes.
- La coordinadora academica tiene una mala atención a los estudiantes, siempre con una actitud negativa y despota. La secretaria que atiende en la facultad de educacion a distancia tambien le hace falta mas capacitacion sobre servicio al cliente, siempre que

uno tiene alguna duda, estas dos personas son las mas groseras a la hora de responder. Seria bueno que este tipo de observaciones lo tuvieran en cuenta. Gracias. At. Camilo Alvarez

- La dispisicion por parte del recurso humano de la universidad no esta capacitado en cuestion de informacion ni amabilidad, por otro lado las instalaciones no cuentan con recursos que ofrezcan comodidad absoluta a los estudiantes y la falta de oportunidad a los estudiantes para las practicas u oportunidades de aplicacion del conocimiento de su carrera pues es muy teorico pero lo realmente importante es la aplicacion del conocimiento.
- La disponibilidad del director de carrera para una oportuna atención. El préstamo de Equipos especiales del laboratorio de electrónica para trabajar en la casa así sea los fines de semana.
- La intensidad horaria acorde a cada carrera me parece muy poca ejemplo contabilidad los primeros 4 semestres no he visto gran cosa en contabilidad he visto otras areas importantes pero creo q de esta area deberia ser el doble o mas
- La pagina web es un desastre es estéticamente horrible, los laboratorios de la UNIAJC faltan mantenimiento y mejores ventilados el calor que hace en los laboratorios de electrónica son desesperante y hace falta ventilación o aire acondicionado, mas inversión en laboratorios, en coordinación académica uno la piensa dos veces por que la atención es maliisima, de resto en mercadeo los felicito por el cambio en la atención y es bueno como la UNIAJC va avanzando.
- La parte de ventilacion se debería mejorar
- La persona encargada de la faculta de salud ocupacional, jamas tiene tiempo para atender a los estudiantes y envía a la secretaria a dar información confusa o herrada; también cuando se realiza una queja de un docente ante la persona encargada de la facultad si se llama la atención pero el docente lo ve como algo malo y tienden a apocar a el estudiante en clase delante de sus compañeros. Las instalaciones son deficientes, carentes de iluminación y ventilación
- La publicidad que hacen de la institución, tiene mala ortografía. En mi opinión, la sede principal del norte no tiene nada de agradable a la hora de ver una clase. Los salones son calurosos, casi nunca funcionan los ventiladores y los pupitres son incómodos. Además, se vuelve confuso a la hora de buscar un "auditorio" (que además no cuentan con lo necesario para llegar a ser uno) ya que la sede completa parece un laberinto. También se viven esas incomodidades en la sede Estación I, y II. Como solución a eso deberían pensar en invertir más a la sede sur para convertirla en única sede; con más espacio, un área de campus o zonas verdes, salones agradables y calidad de servicio.
- La sede estación 2 no cuenta con la adecuada ventilación. Los programas profesionales deberían dictar clases solo en las sedes principales y no cambiando de sede solo por uno o dos días a la semana, ya que dificulta el transporte y tiempo de los estudiantes.
- La Universidad cuenta con una Gym, aconsejaría mejorar el espacio para hacer ejercicio.

- La universidad está centralizada en la sede NORTE dejando a la sede sur que tiene muchísimo potencial trabajando con lo mínimo posible, requerimos de laboratorios verdaderos y aulas que nos inviten a participar en las actividades relacionadas con cada uno de nuestros programas-
- La universidad no brinda la información necesarias y ante inconformidades de los estudiantes lo que hacen es dilatar las respuestas con el fin de que se olvide. Creo que por llenar el pemsul muchas veces se delegan profesores que no tienen la suficiente experiencia en el campo asignado. Las respuestas respecto a los cursos de inglés son ambiguos y sin fundamento.
- La universidad no ha crecido de acuerdo a las necesidades de este siglo. El personal es muy parco y no ayuda solucionar los inconvenientes que se presentan Las instalaciones requiere reformas con urgencia
- La universidad se ha encargado de generar nuevos programas, de atraer mas estudiantes, pero realmente no se han puesto en la tarea de entregar un espacio cómodo, ideal para tomar unas clases con interés. Es un excelente espacio donde nos educan pero no le dan la importancia necesaria a lo que realmente se debe centrar... EL ESTUDIANTE!!
- La ventilacion de los salones es pesima.
- La ventilación en las aulas de clase
- La ventilación en los salones de clase es Pésima, y el Internet es demasiado lento, a la hora de buscar en la web para hacer las tareas y/o actividades propuestas por los docentes.
- La verdad el las personas de los sábados virtual casi nunca nos tienen en cuenta, para el desarrollo de cosas ya que las carteleras de información se encuentran todas en cede norte y los del sur no participamos en nada pues nadie nos comunica la información, mi propuesta es que toda la información que se maneje en la cede del norte sea comunicada a todo el personal de la cede sur ya que la UNIAJC somos todos, especifico toda la información incluyendo carteleras de información porque como estudiante de la cede sur me siento excluida.
- Las actividades de bienestar universitario
- Las aulas de clase son muy pequeñas y carecen de ventilación.
- Las clases la dan enseguida de la cafeteria del segundo piso,y frecuente mente al aula llega un olor muy fuerte,nos hemos dado cuenta que es por el baño. Ojala lo solucionen
- Las instalaciones como baños y aulas estudiantiles, les falta mucho pero mucho para ser cómodos, tanto en diseño, tamaño, limpieza, ventilación e iluminación.
- LAS INSTALACIONES DE LA SEDE SUR, UNA BUENA CAFETERIA SEDE SUR, AGUA POTABLE
- Las instalaciones de la uniajc no parecen las de una universidad no hay espacios de zonas verdes amplias falta mucha mas ampliación de la misma, además de la dificultad de las practicas para la hornada de la mañana debería haber mucha mas ampliación de

ese tipo, la implementación de un nuevo salón para ver clases en un centro de idiomas no debería ser facultad de los estudiantes, no debe poseer un mínimo de estudiantes para realizar dicha labor ya que para eso se está pagando el curso gracias.....

- Las instalaciones de la universidad deben ser propicias y agradables para ir a estudiar, como contar con adecuados sanitarios, mejor ventilación, mejores pupitres.
- Las instalaciones de los salones deberían mejorar y las sillas, ya que en todos estos 5 semestres hemos estado en unas sillas muy incómodas, mientras en unos cuantos salones está mejor dotado.
- Las instalaciones deben mejorar!! Ni siquiera ventiladores tenemos, solo hay puestos incómodos, se escucha todo el ruido de los otros salones, no hay puertas. Es imposible enseñar y aprender así!! La cantidad de alumnos por salón es exagerada, por lo tanto mantener la concentración es difícil, les recomiendo compararse con el cecep en instalaciones y deja mucho que desear.
- Las instalaciones en la sede principal necesitan mejorar y me desagrada ver que los baños no tienen puerta al ingresar, que la infraestructura es poco deseada ya que entre a un salón donde una viga lo partía por la mitad, que los cables de las instalaciones pasen por encima de los pasillos. Que no haya aseo en los baños que hayan cosas dañadas
- Las instalaciones físicas son de pésima calidad y los programas de bienestar universitario no son de buena calidad
- Las instalaciones les falta mucho por mejorar, desde el aspecto deportivo y cultural hasta el aspecto de aulas de clases. Ejemplo en las clases de baile es incómodo que este a la entrada. En cuanto a la calidad de los profesores hay que mirar mejor el currículum, no se puede contratar a cualquiera. Faltaron aspectos relevantes como la comunicación con el rector, como agendamiento de temas importantes que previamente pueda ser revisado por alguna secretaria y dictamine si es necesario la intervención del rector. También la estructura de la encuesta, le faltó el ítem algunas veces y se debió dar por lo menos a escoger dos características relevantes ya que una queda corta para el mejoramiento o investigación de los temas propuestos. Gracias
- Las instalaciones locativas de las aulas de clases, ya que se presenta mucho sobre cupo en los salones pues a veces es incómodo recibir clases por tanta aglomeración de estudiantes y falta de demasiada ventilación, teniendo en cuenta que a veces nos toca en salones pequeños y con un notable exceso de estudiantes
- Las instalaciones se hace necesario urgentemente un parqueadero ya que me he visto afectado porque los señores de secretaria han pasado tomando foto multa y compañero en medio de las clases le ha tocado retirarse porque se les están llevando el auto o motocicleta los guardas de tránsito
- Las prácticas deberían poder repetirse en caso de algún inconveniente con la empresa que se nos asignó, debido a que en estos momentos toda empresa requiere de un año de experiencia como mínimo para brindar trabajo

- Las salas de informática me parece que deben de modificarlas debido a que los ordenadores son muy antiguos y hay muchos que no funcionan y toca hacerse en parejas, el mouse de varios computadores tampoco sirven
- Las Unidades Sanitarias (baños) siguen siendo un problema de mal manejo en la Universidad. Da pena que tanto tiempo haya pasado y no se resuelve nada. Es vergonzoso el estado y la calidad del servicio en este aspecto. Espero que algún día alguien, si es que lo hay, tome cartas en el asunto.
- Las ventilaciones de algunos salones.
- Le falta mucho a la UNIAJC, aunque esta mejorando. Sobre todo que maneje programas con registro de ALTA CALIDAD: como lo son las Ingenierías y demás facultades y más especializaciones. En cuanto a las instalaciones también le hace falta mano y dinero, para que sean dignas para los estudiantes. Espacios para recrearse sobre todo en la Sede Norte. Gracias.
- Les doy gracias por abrirme las puertas para realizar mi sueño y anhelo este lugar me encanta solo que debe mejorar a la atención del señor de la cafetería los sábados la forma como trata a las trabajadoras y otra fotocopidora nos toca que esperar mucho. Muchas gracias
- Lo de la tienda el trato del señor a sus empleadas es de forma agresiva y poner otra tienda
- Lo más importante casi siempre es la atención, la amabilidad de los funcionarios. Que se interesen un poco más por cada persona que requiere del servicio que prestan.
- Los aspectos a mejorar no constan de personal, es un poco más físico donde deberían de haber salones que contengan el sonido externo alejado del sonido de las clases ya que es incómodo estar en una clase y que las personas crucen por tu salón y se escuche el ruido, otro aspecto es el mejoramiento de algunos materiales de deporte y materiales didácticos para algunas clases, más laboratorios o mejora de los mismos
- Los baños mantienen en pésimo estado
- Los baños siguen siendo horribles. Tantos años y nada que resuelven algo tan sencillo. Los recursos audiovisuales siguen siendo escasos. Los auditorios mantienen ocupados y a veces no hay forma de usarlos. Las tecnologías de red falta implementarlas al interior de la universidad. La conexión wifi es muy limitada y además muy lenta. Cuando estaremos al nivel de otras universidades? Y el asunto no es de dinero, es de falta de gestión y controles.
- Los computadores están en malos estados, lentos, con virus, y algunas instalaciones como al igual sus escritorios (pupites) y ventilación en salas
- Los directores de contabilidad no son ágiles en los procesos que uno necesita y en el área de la biblioteca se dañan mucho los computadores y no los arreglan en el tiempo adecuado
- Los horarios de las actividades en bienestar universitario, no tienen en cuenta a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, pues muchos vemos clase

hasta las 1 o 2 pm pero a esa hora ya todo lo han hecho y no podemos trasladarnos un sábado pues muchos no vimos a Cali y eso se sale de nuestro presupuesto.

- Los salones de clase son de muy mala calidad ya que el ruido es insoportable es urgente que modifiquen los salones ya que en muchas ocasiones es imposible recibir las clases.
- Los salones hay que mejorar, y los baños ya que uno está en clases y empieza el olor desagradable de los baños y los salones hay unos muy pequeños y el grupo es grande y ponen ventiladores que ni sirven gracias
- Los salones no cuentan con la suficiente ventilación, pienso que se debiera dotar las aulas con aire o más ventiladores, en cuanto al PMA, hace falta implementar tutorías en el área de química.
- Los salones no cuentan con una capacidad de estudiantes estipuladas, lo que genera que, en algunos salones falten muchos pupitres y haya hacinamiento, y en otros sobren pupitres y espacio. Los salones no cuentan con buena ventilación.
- Los salones no cuentan con una ventilación adecuada para los estudiantes.
- Los salones son el lugar que desarrollaremos nuestras habilidades mentales por lo tanto es obligatorio que se habitúen los salones, ya que en cuanto a ventilación son de pésima calidad y además no tienen el aspecto de confortabilidad.
- Los ventiladores en las aulas, los baños mantienen muy sucios
- Más ayudas audiovisuales para utilizar en los salones, ojalá en cada salón hubiese uno instalado.
- Más comodidad
- Más efectividad y rapidez a la hora de dar respuestas a los correos en cuanto a la mayoría del personal de la UNIAJC.
- Más inversión en equipos de cómputo en los laboratorios de PLC mejorar los laboratorios e implemento que se requieren para ello ya sean fuentes de voltaje y osciloscopios digitales
- Mayor claridad al momento de dar cierto tipo de información, amabilidad y competencia.
- Me gustaría mejorar mucho el aspecto de la universidad, especialmente la alameda, necesitamos más ventilación, agua potable fija para tomar y que tengamos una cafetería fija y permanente con buen servicio al cliente y buena calidad en los alimentos..no solo fritos" GRACIAS
- Me gustaría que la sede sur tuviera más atención por parte de los directivos, en cuanto a la planta física, y el servicio de internet, también que haya más programas de bienestar y que se promuevan más, así como la emisora. Muchas gracias por su atención. #yosoyunijc
- Me gustaría que dieran más énfasis en Excel y programas que sirvan y se apliquen en la vida profesional. Menos teoría y más práctica, cambio del paradigma educativo. Solo en un semestre se ve Excel y es casi nulo porque son clases solo cada 15 días, deberían darle más importancia y participación en el pensum. Gracias.

- Me gustaría que la biblioteca tuviera mas equipos de computo para las investigaciones de tareas .y que hallan mas equipos son pocos para la cantidad de alumnos .hay que actualizarlos la sala de sistemas es cómoda por el aire pero los equipos son muy lentos malo el internet y los mouse. Muchas gracias espero tengan en cuenta estas opiniones. De los alumnos.
- Me gustaría que la información que impartan, sea clara y veraz.
- Me gustaría que la u tenga un ambiente universitario, he estado en las 2 cedes y no me he sentido en una universidad. Lo demás todo bien.
- Me gustaría que los computadores de la sala 311 tengan internet ya que siempre que nos toca hay nunca hay conexión otra cosa que resaltaría es que los computadores de la biblioteca no son suficientes.
- Me gustaria que mejoranra el proceso del director de grupo ya que muy demorado debido a que nunca responde las peticiones que uno le solicitud es demorado
- Me gustaria que mejoraran el servicio de la cafeteria siempre son los mismo productos
- Me gustaría que nosotras en la sede sur, nos tuviesen mas en cuenta en cuestión de actividades, así como las que realizan en la sede norte, con el animo de no perdernos de actividades y cuando se han realizado que no se pierdan clases
- Me gustaría que quitaran las clases virtuales, por que considero que los que nos matriculamos en la noche y PRESENCIAL es por que no tenemos el tiempo disponible para cumplir con horarios por fuera de lo acordado.
- Me parece que a nivel academico tienen buen nivel, pero en la cuestion de orden en todos los estamentos, información, planeación y campus debe mejorar notablemente, es el colmo que teniendo una sede tan buena como es la del Sur, tengamos que tener un campus tan desordenado, unas instalaciones que no son las adecuadas creo que lo que nos enseñan de ser personas con visión no lo estan aplicando cuando tienen como mejorar y no lo hacen.
- Me parece que cuenta con buenos docentes para el desarrollo en el aprendizaje de nosotros
- Me parece que la uniajc debe mejorar en la organizacion e informacion oportuna y con aterioridad de las salidas empresariales en las carreras que la ameritan en especial salud ocupacional....
- Me permito resaltar el mal funcionamiento del restaurante o cafetería, la verdad es pésima tanto la atención como la higiene y la comida. Igual el servicio de fotocopias, papelería e impresión. Necesitamos mas agilidad una sola fotocopiadora no basta. El servicio de sanitario la verdad que artera con las puertas de algunos baños casi ni se puede salir de ellos y ademas no los asean bien.
- Mejor comidad en las salas de sistemas, computadores no funcionan y el calor es impresionante, y las aulas donde se prestan las clases de bienestar universitario es problematico, ya que los dias sabados no hay servicio y si hay algun cambio no hay con quien confirmar.

- Mejor comodidades para los estudiantes en salones
- Mejor divulgación de todos los servicios adicionales a los académicos y suministrar horarios acordes, pues los estudiantes nocturnos laboran y el horario para tomar o acceder a otro tipo de actividades es muy reducido, también arreglar ventilación en la mayoría de salones y el uso de audiovisuales.
- Mejor preparación por parte de los profesores, la universidad debería tener presente la inconformidad con algunos profesores al comienzo del semestre. La cual es manifestada pero no hacen nada al respecto.
- Mejor servicio de las bibliotecas virtuales. Nunca la he podido usar
- Mejor ventilación en el aula de clase
- Mejoramiento en los salones, dado a la falta de ventiladores y la mesa del docente, prácticamente este semestre nos tocó que sacar mesas de otros salones para poder que los docentes tuvieran donde colocar los implementos como computador y el video beam. Gracias.
- Mejorar la iluminación en los salones de clase
- Mejorar aulas de clases
- Mejorar definitivamente las instalaciones de la institución, no se puede trabajar en una institución cuando una viga de hierro obstruye la vista hacia el tablero, y las sillas deberían ser más cómodas, y con más salas de audiovisuales y más disponibilidad de por parte del personal en colaborar a los estudiantes nuevos, y estudiantes recién egresados, no hay un seguimiento a estos, y en bienestar universitario que por favor es dura la labor de los convenios pero muchos de los que están estudiando requieren la práctica empresarial y pues a veces tarda mucho
- Mejorar el horario de atención al público en la facultad de ingeniería
- Mejorar instalaciones
- Mejorar la forma para acceder a mi campus
- Mejorar la infraestructura del edificio de la sede principal.
- Mejorar la situación de ruido que se genera en las instalaciones del parque en la sede de sur los sábados, ya que este ruido no permite tomar completamente las clases.
- MEJORAR LA VENTILACION EN LAS AULAS DE CLASES, LA AMABILIDAD DE ALGUNAS PERSONAS PARA ATENDER, Y QUE EL CURSO DE INGLES SEA UNA MATERIA MAS PARA PODERLA REALIZAR CON TIEMPO YA QUE POR LOS HORARIOS NO LO HEMOS PODIDO REALIZAR GRACIAS
- Mejorar la ventilación en las aulas, implementación de ventiladores o aire acondicionado
- Mejorar la ventilación, hace mucho calor.
- Mejorar las aulas de clase en la sede principal de la avenida sexta y edificio Jenny (Ventilación, iluminación, menos cerrado, no concentrar grupos grandes en salones pequeños) Mejores salas de sistemas. Mejorar señal de wifi. Los programas tecnológicos como por ejemplo gestión empresarial deben de ser más prácticos, sin

tanta asignatura de relleno, mejorar la calidad de los docentes. Eliminar el primer semestre de asignaturas básicas y dejar solo seis semestres para las tecnologías. Al pasar de una tecnología a un programa profesional, que solo se realicen los semestres faltantes, es decir si se hicieron siete semestres de una tecnología y se desea continuar con el programa profesional, que solo se realicen los tres semestres faltantes para los diez semestres y no semestres de mas. Por favor revisen eso.

- Mejorar las aulas de clases, hace mucho calor y los ventiladores están dañados. Gracias
- Mejorar las condiciones en los salones hay demasiada presencia de ruido en los mismo y dificulta un 100% de engaño en la calida educativa ya que no puede existir mayor consetracion por los distractores primera universidad que no tiene parqueadero, todo esos sitios representan valor agregado a los particulares no se si sea un convenio con la universidad
- Mejorar las condiciones físicas de las aulas, aire o más ventiladores
- Mejorar las instalaciones de la biblioteca, acordes a un lugar donde se practica la lectura, ya que existe mucho ruido y no hay respeto por los estudiantes que si queremos leer, también sugiero que se instale un software para el control de los libros, de esta manera podemos ubicar personalmente los libros a modo de autoservicio, para no incomodar al personal que no tiene disposicion de atender.
- Mejorar las instalaciones de la sede Jenny, la iluminación,los baños etc.
- Mejorar las instalaciones de la sede norte
- Mejorar las intalaciones de la universidades o por lo menos que la sede norte este en un solo lugar que no halla tanto desplazamiento
- Mejorar los espacios físicos de los salones
- Mejorar los salones para que sean más cómodos para los alumno e invertir más en tecnología para los alumno tenga un mejor desarrollo
- Mejorar precios costos muy altos. Dar la facilidad en horarios y dias para realizar los niveles de ingles. Cambio administrativo. Mejorar las materias de relleno. Mejor calidad en la educacion muy mediocre
- Mejorar un poco el aspecto fisico
- Mejorar y Implementar en laboratorios para; Materiales. Equipos de Instrumentación y Metrologia. Laboratorio de medición. Mantenimiento.
- Mejoraramiento en cuanto a seguridad.q no todo el mundo tenga ingreso a la instituciòn, q siempre se exija el carnet, crearlo como cultura,no solo cuando hay eventos,mejoramiento En los baños en cuanto al aseo.mejorar la calidad de la información.q sea clara y consisa en el area de registro academico,para q se hable un mismo idioma.controlar los sucesos o problematicas q se originan en el area de parqueo cuando hay daños a los vehiculos, y para eludir la responsabilidad utilizan estrategias de malos tratos verbales,soeces q afecta algunos estudiantes,siendo los administradores personas sin cultura,irrespectuosos. Q atenan contra la integridad de algunos estudiantes y por ende atenta contra la imagen de la institución.

- Mejoras en la apariencia física de la institución y los servicios al cliente de algunas facultades, junto con la demora de los procesos de entrega de información.
- Mejores equipos en los laboratorios de mecatronica plc y los demás, mas iluminación y ventilación en dichos laboratorios
- Mi sugerencia seria ampliar la sala de sistemas y que nos informen sobre las actividades de bienestar que la universidad ofrece, no obstante seria bueno conocer a nuestro decano y saber de que manera nos podría ayudar en cualquier necesidad que se ofrezca en nuestro proceso de formacion
- Muchas gracias
- Muy buenas mi opinión a mejorar la UNAJC es que se mejoraran todas los salones de cada sede ya que es incomodo algunos salones mal acomodados y que hay mucho ruido por parte de la discoteca u otras aulas. Tambien mejoraría que el internet este en todas las sedes para mejora del estudiante. Gracias
- Muy conforme con los servicio lo unico que si quisiera poder hacer es de que por problemas de salud me toca mas duro y me toca matricular materias los sabados entonces me cobran matricular estas materias pero pagando de mas cada una y este semestre me tocara cambiarme de jornada por motivos laborales pero de igual manera matricular 2 o 3 materias en la noche y por ser de otra jornada a la cual estare registrada entonces ya se que me toca pagar de mas quisiera apoyo en esto gracias.
- Muy respetuosamente me dirijo a ustedes para pedir que den mas prorroga para hacer la cancelacion de los semestres y ademas que por favor no cobren esos porcentajes tan altos por pagos extraordinarios extemporaneos y etcs,ya que si pueden ver un gran porcentaje de la uniajc son estudiantes de extractos 1,2,3 y por obvias razones si no cancelan a tiempo es por que no se cuenta con recursos economicos para hacer los pagos a tiempo en su mayoria de veces. Agradezco mucho por su atencion y espero que este caso lo tomen en cuenta ya que entre mis compañeros somos muchos que estamos deacuerdo en que ese cobro es una arbitriaridad contra el estudiante el hacernos esos cobros tan altos.
- Necesito horarios en la tarde-noche para poder cumplir con mis horas de cultura y deporte, gracias.
- Ninguna
- Ninguno
- No senti un apoyo de la decanatura con mis solicitudes, ni hubo una solucion a mis inconvenientes por tal motivo siento que hay una falta de gestion con los inconvenientes estudiantiles
- No, tengo ninguna queja hasta el momento.
- Nos tiene muy preocupados lo de ingles, no sabemos que hacer, por que somos muy pocos estudiantes y no hay buenos horarios, y no entendemos lo de ingles, ya que no cuentan con un buen mecanismo para enseñar.
- Orden y más atención a las carreras de ciencias sociales

- Organizar mejora la sala de sistemas, arreglar computadores.
- PAGINA WEB HORRIBLE, QUE DESORDEN Y DESACTUALIZADA, COMODIDAD EN LOS LABORATORIOS DE ELECTRONICA, INSTRUMENTACION Y FISICA, EN ESOS ESPACIOS SI ES NECESARIO EL AIRE ACONDICIONADO NO SON TAN PRIMORDIALES A DONDE LOS ESTAN INSTALANDO, DE RESTO TODO VA MUY BN
- Pago un semestre completo y solo nos enseñan 4, me parece una falta de respeto para con nosotros por que deberiamos ver todos los 6 semestres que pagamos, y aparte de eso tenemos muchas vacaciones y cuando entramos varias cosas se nos an olvidado, estamos viendo mucha materia de relleno y no lo principal, mucha teoria y poca practica. DEBERIAN CAMBIAR ESO Y ENSEÑARLOS LOS 6 SEMESTRES QUE PAGO.
- Para dibujo tecnico desarrollarlo en espacios adecuados, tener en cuenta cantidad de estudiantes por curso para asignar salones, falta de ventilacion, se expresan necesidades a los docentes al inicio de semestre para que brinden las notas, mejoras en los baños y canecs de basura, al no tener respuesta no hay gestion, solo nos visito el primer semestre el señor james y la verdad es necesario que por lo menos realice una visita para verificar comentarios y necesidades, es desmotivante que algunos docentes en ocasiones esforzarse en los trabajos y tener calificaciones similares a trabajos que ellos mismos califican como regular, se que nadie esta conforme con el 35% de la evaluacion final es preferible que se cambie dentro de los beneficios del reglamento de los estudiantes por calificaciones obtener descuentos y otros, pues nos esforzamos a diario y en un dia podemos perder lo logrado en el semestre. Que pena extenderme pero es en pro de mejorar
- Para el caso de las horas de deporte se tiene un pésimo control y registro de las horas que uno ha realizado de igual forma ninguno de los funcionarios da información sobre ellas
- Para empezar como recomendacion me gustaria que le instalaran a los computadores de la biblioteca un buen antivirus ya que constantemente los estudiantes ponemos nuestras USB y en ellos se nos desaparecen la informacion por la cantidad de virus que estos poseen
- Para las personas q estudiamos tecnologia. En algunas materias estamos viendo mucha teoria cosa que no es agradable.
- Parqueaderos gratuitos y mejorar las aulas
- Pésimo el ingreso academusort
- Piensa que en la sede estacion 1 se estan pasando con la seguridad. Acepto que es necesario portar el carnet, pero para que carajos dejan esperando a muchas personas por fuera de una sede porque no tiene carnet, les creo que en el Centro de Idiomas y la sede Central los pidan por los laboratorios y por los equipos que se manejan, pero en esa sede que se pueden llevar?, las sillas?, deberian preocuparse por cosas mas relevantes como por ejemplo la ventilacion del lugar o aire acondicionado en los salones que por un tema de seguridad que es exagerada.

- Pienso que es necesario la refrigeración adecuada de las instalaciones, pero veo que los sábados que tengo clases, se presenta incomodo que el aire acondicionado mantiene a muy bajas temperaturas ocasionando incomodidad a estudiantes y docentes
- Pienso que la ventilación seria una muy bue a adecuaciines en los salí es de clases
- Pienso que las institución necesita una mejora en las instalaciones de igual manera urge un cambio o mejoramiento en el área de la cafetería y sonas de descanso debido a que estas presentan un muy mal servicio a todos los estudiantes
- PLANTA FÍSICA EN GENERAL, MOBILIARIO, AMBIENTACIÓN. COMODIDAD.
- PONGAN PARQUEDERO DONDE NO COBREN Q UNIVERSIDAD ES ESTA Q NO TIENE PARQUEADERO Y EN TODOS LOS SALONES HACE UN CALOR INSOPORTABLE::
- Por favor algunos salones son muy incomodos no es agradable estudiar con mucho ruido. No hay privacidad de un salon a otro.
- Por favor buena ventilación en esos salones
- Por favor es Prioridad tener mejor ventilación en los salones, pues el calor es insoportable, ya que en el semestre pasado en el salón C105 solo había 1 ventilador y no funcionaba.. La universidad debería tener aire acondicionado en cada salón pues son muchos estudiantes en cada aula para estar con ventiladores. Eso sería una buena inversión ya que la comodidad de los estudiantes debería ser Prioridad.
- Por favor incluir ingles en el programa, gracias.
- Por favor instalar mas ventiladores.
- Por favor los profesores que son mal calificados, cambiarlos y darles oportunidad a nuevos profesores que lleguen con nuevas ideas y nuevas metodologías de aprendizaje, que no sea sólo leer diapositivas en clase y dejarnos todo el trabajo investigativo para la casa, a veces no se cuenta con el tiempo para hacer esa carga investigativa tan grande. Gracias.
- Por favor mejorar el servicio al cliente y el menú de la cafetería.
- Por favor mejoren el sistema de acueducto de la sede principal , huele a popo en la parte de acceso a los salones , biblioteca y demás.
- Por favor necesitamos buenas instalaciones 3 ventiladores no so suficiente la alameda el laboratorio necesitan atención urgente aire acondicionado
- Por favor pero por favor mejoren la presion de las tuberias de los lavamanos y por favor que haya agua en las instalaciones de la universidad de forma constante, les puedo aconsejar tambien que implementen llaves ahorradoras, cambien esas llaves con grifo por unas que sean de ahorro, o de un solo push para que el agua no se malgaste,tambien les pido que pongan guidado a la variedad de comida que ofrece la panaderia la aragoneza la verdad es que le faltan cosas como pollo apanado o asado, una opcion de almuerzo y de sena que no sea costoza y que valga la pena comprar, estoy mamado de comer grasas, carbohidratos, chucheria o dulce, en fin mas variedad de menu y posibilidad de alimentarnos mejor porque grasa carbo y chucheria eso no es alimentacion y lo dice alguien que trabaja en un hotel cinco estrellas, en el salon c 101

solo hay toma corriente en una de las paredes laterales y solo hay ventiladores en la misma pared de los toma corrientes como quien dice que chupen gladiolo los del lado que no, eso pasa en otros salones tambien ha y porfa hay unos cuantos salones con el techo muy bajito y las lamparas te encandelillan la vista y ademas te producen dolor de cabeza una solucion optima para esas lamparas ya que el factor altura paila, seria bueno ponerle un acetato que minimice el impacto directo de luz como un forro que minimice ese golpe de luz que se recibe eso si sin impedir el proposito de la lampara (iluminar);

- Por favor porque a estas alturas del siglo 21 debe uno estar obligado a contestar este tipo de encuestas y evaluaciones de los docentes para asi poder habilitar el campus y ver las notas correspondientes a sus asignaturas hasta cuando con este atropello uno debe estar en la libertad de decidir si quiere o no participar de estas encuestas
- Por favor tener en cuenta a CEFTEL para las diferentes actividades que propone la universidad...
- Por que los docentes de la parte de deportes no son evaluados por medio de la evaluacion docente?. Que esa asignatura no sea calificable no desamerita el hecho que trabajen directamente con los estudiantes y ellos evaluen su calidad y compromiso con la enseñanza
- Por supuesto se debe mejorar la cafetería, el servicio es deficiente, los alimentos que venden son malos y poco saludables, venden alimentos dañados, son groseros.
- Posibilidad de aire acondicionado para la biblioteca y mas equipo de computo. Mejor modelamiento para los salones y mas ventiladores. La comida en la cafeteria es cara y muy poca cantidad con respecto al precio.
- Profesores con mayor carisma para la enseñanza. Que la vida universitaria no se convierta en una pesadilla provocando desmotivacion del estudiante
- Profesores con pedagogía para enseñar. Que de verdad se preocupen porque el estudiante sepa y aplique lo que el profesor de enseña. Por otra parte, algunas de las instalaciones de sistemas son incómodas por lo que las clases se hacen desesperantes y aburridas.
- Programar mejor los horarios de los semilleros de la facultad de ciencias empresariales.
- Que la uniajc debería de darse a conocer mas que todo las carreras de humanidades por que como lo es antropología por la falta de conocimiento hay poco estudiantes falta mas publicidad y q reconozcas la uniajc por que poco a poco vamos mejorando y seamos mejores por que es una muy buena universidad
- Que dieran una clave general para entrar a la base de datos de la uniajc y mejoras en las instalaciones tambien mejores equipos y algo que me parece muy grave son esos puestos tan feos que nos toca usar a nosotros los estudiantes y mas oportunidades de deporte
- Que esten mas cerca de nosotros los estudiantes,
- Que los certificados académicos sean de un valor favorable!!!

- QUE LOS COORDINADORES DE CADA FACULTAD ESTÉN MAS PENDIENTES DE LO QUE PASA EN CADA UNO DE LOS SALONES DE SU FACULTAD YA QUE ES IMPORTANTE CONTAR CON LA OPINIÓN DE EL EN MUCHOS ASPECTOS
- QUE LOS EQUIPOS TENGAN SILLAS ES MUY INCOMODO ESTAR TRABAJANDO DE PIE Y SI NO PORQUE EL AREA ADMINISTRATIVA TAMBIEN NO TRABAJAN DE PIE
- Que los horarios de las clases del centro de idiomas y actividades de bienestar universitario sean mas accesibles para las personas que trabajamos inclusive hasta los días sábado. Mejorar la ventilación en algunos salones. Hay salones que tienen unos sifones los cuales huelen muy maluco y es incomodo para el estudiante.
- Que los profesores habiliten plataforma en las fechas establecidas por la institución universitaria antonio jose camacho
- Que los viernes no hagan tantas cosas lúdicas ya que no dejan que nos den clase comodamente
- Que nos apoyen en todo
- Que nuestro decano de la facultad este mas atento a nuestras peticiones y cumpla con su función como director de programa.
- Que por favor revisen los porcentajes de evaluación con varios compañeros hemos tenido inconformidad con los resultados, de nada sirve sacar 4.0 en los primeros cortes si al final el parcial final lo evalúan con el 35% para terminar con promedios de 3.0
- Que se nos brinde la informaciones con anterioridad sobre todo en las salidas de campo.
- Respecto a la matricula académica, si es una entidad semi-privada por que el valor del semestre es tan alto?? Me gusta la UNIAJC academicamente y su ubicacion es estrategica y benefeciosa para acceder a ella, pero sus instalaciones están lejos de lo que son otras universidades y a parte no somos aún Universidad si no Institución Universitaria. Me gustaria recibir alguna respuesta. Gracias!! Joha040190@gmail.com
- Respecto a la plataforma sigue siendo un caos, por favor miren que es lo que pasa aclarando, aclarando en cuanto a la entrega de los trabajos
- Se debe invertir en infraestructura, para comodidad de los estudiantes
- SE DEBE RESALTAR QUE A LA INSTITUCCION LE HACE FALTA MEJORAR MUCHO LOS SALONES YA QUE A NOSOTROS NO NOS HA IDO HEMOS TENIDO ACCIDENTES Y NO HA PASADO NADA DEBE DE HABER MAS CONTROL PARA MINIMIZAR TANGO RIESGO A LOS ESTUDIANTES LOS SALONES DEBEN DE SER MAS CÓMODOS PARA EL DESARROLLO DE NUESTRAS ACTIVIDADES
- Se deben de tener en cuenta mas las opiniones de los estudiantes con fomer a las intalaciones de universidad y conform a los horarios ya que por razeos la borales se dificulta el acceso a algunos beneficios que ofrece la universidad
- Se debería mejorar el servicio en la cafetería, ampliar horario de tesorería y registro académico, mejorar las instalaciones de los salones, muchas veces hay poca ventilación

y el ruido de los demás o de actividades que se presenten no dejan dar una clase adecuada.

- Se hace necesario contar con la realización de cursos cortos de excell intermedio, avanzado y demás programas de microsoft
- Se requiere una sala de sistemas disponible y abierta para realizar practicas y trabajos dejados por los profesores. Como sugerencia adicional opino que deben haber mas equipos básicos de trabajo en el laboratorio como osciloscopios y fuentes estas ultimas por cierto con mas capacidad de corriente ya que actualmente solo cuentan con 1.5 amperios lo que no es nada suficiente para algunas practicas de laboratorio.
- Sede del norte colocar mas lugares para sentarse y hacer trabajos y demás ya que son insuficientes y es incomodo ver a otra persona comiendo y uno ahí estudiando o haciendo cualquier ejercicio en grupo
- Seria bueno que mejoraran la infraestructura de la sede norte
- Seria bueno que pusieran mas ventilación en los salones y mejores pupitres, ya que son muy incómodos principalmente en la Av Estación son demasiado pequeños
- Seria bueno tener en cuenta los horarios de las actividades culturales, los asientos del área de sistema son muy pequeños o muy bajitos es decir, el computador queda muy alto y los baños a menudo no están limpios, también faltan ventiladores en los salones. Gracias.
- Sería bueno tener un menú de alimentos sanos para mejorar la nutrición de los estudiantes en las jornadas diurna y nocturna, así mismo ofrecer elementos que faciliten el acceso de estudiantes con dificultad de movilidad para los salones del segundo piso, pues hay disponibilidad de escaleras pero no hay rampas de acceso, los baños son de pésima calidad, no tienen nada que garantice salud y bienestar, y menos tienen elementos para poder asearse, los programas de bienestar universitario e idiomas son dificiles de participar ya que su comunicación es minima y de muy corto plazo, además no tienen en cuenta los horarios de los estudiantes nocturnos por lo que la oferta se limita a los estudiantes diurnos.
- Seria de mucha importancia que desde la facultad de ingenierías, se lleven a cabo actividades relacionadas con el desarrollo de la ciencia. Por ejemplo: - competencias de prototipos (orientadas por docentes). - contextualizar las temáticas vistas (el porque y para que de las cosas). - construcción de talentos en determinadas áreas (robotica, telecomunicaciones, automatización y control, etc.).
- Seria excelente mejorar los servicios de restaurante y seria muy bueno que las personas de mas edad pudieran participar en subsidios para el estudio. Se limitad a las personas que pasan de 27 en adelante.
- Sería excelente que la dirección del priograma de Ingenierías tuviera más contacto con los estudiantes, que las inquietudes de los grupos en general fueran resueltas en un espacio dedicado a nosotros y no a las carreras a través de un correo electrónico. Y se hace necesario un poco más de compromiso y atención a Iso estudiantes de ingenierías, necesitamoso calidad de educación y ya que es la facultad la que debe darnos el respaldo

sería ésta misma la que debería estar pendiente. La dirección de programa en momentos críticos Brilla por su ausencia.!

- Sería interesante que los salones tuvieran aire acondicionado como la sede Sur, en la noche los ventiladores no dan a basto.
- Sería propicio que para la modalidad B-learning revisaran el servicio de internet, es muy difícil conectarse al wi-fi casi nunca está disponible y es muy pero muy lento el internet, esto dificultando en ocasiones que hasta los docentes puedan hacer uso de estas herramientas para poder dictar su clase.
- Servicios sanitarios insuficientes y en regular condición, los sábados realizan actividades recreativas y en los salones hay personal estudiando, hay mucha bulla para concentrarse.
- Servicio en elementos electrónicos y horario no hay lo suficientes para hacer las prácticas fuera de horario de estudio y en el centro de idiomas es muy mala la enseñanza debido a que es corriendo viendo las unidades y el inglés se debe llevar a paso lento y con paciencia de igual forma el tipo de evaluación debe mejorarse no evaluar con un diálogo uno en un 8 días no aprende una pronunciación por eso la mayoría de estudiantes no le gusta inglés por la forma de enseñar sabiendo lo importante que es el inglés hoy en día el inglés debe estar en cada semestre como materia hay docentes que exigen demasiado en las pruebas en tan corto tiempo
- Si importante ajustar horarios para el área de inglés, ajustarlo a las necesidades de cada uno. Y poder brindar una participación activa.
- Si podrían instalar un bici parqueadero para Estación I.
- Siempre que llego a la uniajc entro al baño a cepillarme o a peinarme y el agua que sale de la llave es poca a veces nada y los baños sucios sin soltar y sale mal olor de los baños no es propicio que estén las instalaciones bajo estas circunstancias no es óptimo el ambiente espero que lo tengan en cuenta para mejora de los servicios y que cuando vuelva al menos los baños tengan agua Gracias
- Sobre el programa distancia-virtual, considerar la calidad de egresados, si realmente se profundizan los conocimientos. No es solo videos en youtube,
- Sobre la plataforma del campus, es como complicado entrar.
- Soy estudiante de la facultad de ciencias empresariales, Pienso que en la parte de bienestar, se deben realizar más actividades que las personas se puedan integrar. Pienso yo que el horario que tenemos para ver clases es muy poco... En la parte de las facultades pues no he visto interés de los decanos para que los estudiantes participen en los semilleros y otras cosas, de hecho nunca han hablado de eso. Por favor que sirva mucho esta encuesta para mejorar un poco.
- Soy estudiante de trabajo social y considero que no nos dan la importancia que tenemos como carrera y respecto al curso de inglés debería ser incluido en la matrícula académica. Los costos del semestre no deberían subir tanto cada semestre.

- Soy una estudiante que cancelo mis semestres con las cesantias, este semestre el FNA me hizo un abono al valor del semestre, el recibo de pago lo lleve a tesorería un día después de la 3 fecha de pago y me generaron un recibo por el valor del ultimo pago, solo por haberme pasado 1 día para llevar el recibo, cuando el abono del semestre había sido cancelado en las fechas establecidas. No es justo y en la uniajc no hay quien pueda orientar estos procesos, muchas veces las personas suspenden sus estudios por 1 fecha de pago. La respuesta en la tesorería es NO HAY NADA QUE HACER ES ALGO QUE ESTA INSTITUCIONALIZADO.
- Tengo en genera muchas recomendaciones y espero las tengan en cuenta, se que en estos momentos estan haciendo una mejoras en la sede Sur, pero por que no incluir entre esas mejoras pintar de nuevo la fachada de Alameda pues refleja claramente una mu mala imagen de la Universidad, la siguiente es que seria bueno que re utilizaran el agora de la universidad para desarrollar algunas actividades de Bienestar universitario,tercero deberian hacer de la biblioteca un lugar mas comodo con unas sillas mas comodas y ampliar mas y poner computadores Buenos que faciliten la busueda y cuarto deberian hacer un gimansio como parte de bienestar universitario. Gracias, hablo de parte de la mayoria de compañeros camachistas
- Todo esta bien
- Todo esta muy bien, como todo ustedes saben sugerencias.
- Todo por ahora es conforme con lo deseado
- Tuve un inconveniente con una certificación académica del 2do semestre ya que en mi campus como nota final tenia una y guarde ese archivo y cuando solicite el certificado note que en dos materias me habían bajado la nota y no era la que había en mi campus y me acerque a preguntar y dirfejorn que eso era lo que aparecía, pero no entiendo por que cuando revise antes de solicitar el certificado apararecian unas y luego ya no .
- Un aspecto a mejorar en la institución es aumentar el espacio de los laboratorios de la facultad de ingeniería son algo pequeños, debido a problemas con los grupos tan grandes.. Gracias
- Un aspecto a mejorar en todas las áreas de la universidad es la atención al público, son personas groseras y nunca tienen la información que se requiere.
- Un aspecto a mejorar la ventilacion de la universidad sede norte y hacientos un poco mas comodos y ergonomicos
- Un aspecto a mejorar sería, darle un aspecto más distinguido, cambiar el método de publicidad algunas personas no gustan de las publicidades que hacen en la radio para la universidad , dicen que suena muy (anti calidoso).
- Un aspecto a mejorar y una critica es que mi confiabilidad en la liquidación académica es baja ya que en un caso no se me realizo un descuento y tuve que cancelar un monto superior al que debía
- Un aspecto a mejorar. Sería los horarios de atención a los estudiantes ya que aveces no son propicios ni cómodos.

- Un aspecto a mejorar son los salones que se les asignan a algunos docentes, que dictan materias donde la clase debe de ser didáctica y por motivo del espacio no se puede ya que el salon no es optimo para ello y deben conservar silencio.
- Un gran aspecto a mejorar y el cual creo que es una gran debilidad para la Uniajc es la atención al público en cada servicio que presta, creo que el personal tiene un empoderamiento que los hace ser groseros y nada cordiales, conozco muchos amigos que han ido averiguar para ingresar a estudiar y desde el que te ofrece el programa lo desilusiona y por mi parte me da pereza ir averiguar cualquier cosa porque sencillamente nunca ayudan. Y ojala también puedan hacer algo con las cafetetas, no más cómoda vieja.
- Ventilación en aulas de clase ,mejoramiento en cantidad de equipos de computo
- Ventilación en las aulas, son muchas personas y poca ventilación
- Ventilación en los aulas de clase
- Ventilación en los salones se necesita y para ingeniería elementos nuevos, hay muchas cosas en mal estado.