

# OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL  
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA  
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA  
BANCO DE PROYECTOS



## PRESENTACIÓN

En el marco de su Planificación Estratégica, la Institución Universitaria Antonio José Camacho (UNIAJC) asume como objetivos propios el compromiso con la mejora continua y fomento de la calidad y la evaluación de todas sus áreas. Consecuentemente este proceso debe de estar orientado con la Misión, Visión y el Plan Estratégico de Desarrollo – PED

La (UNIAJC) tiene a su haber, una trayectoria de evaluaciones que hacen parte del proceso de evaluación del desempeño de los docentes, donde se contempla un criterio basado en la percepción de los estudiantes.

Diseñar un sistema de evaluación del desempeño docente que responda a tales propósitos, exigió, un momento de reflexión, para dar el significado institucional del concepto de evaluación docente; dar a conocer a la comunidad universitaria sobre lo que se debe entender por un desempeño docente de calidad y por último, articular procedimientos de evaluación y uso de los resultados, de modo que éstos sean válidos y oportunos para las partes interesadas en el proceso de docencia: profesores, estudiantes, directivos y administración universitaria.

## OBJETIVO

- Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con los diferentes docentes que impartieron cátedra en el periodo II-2016.
- Identificar los aspectos sobre los cuales se deben plantear acciones de mejoramiento para satisfacer las necesidades identificadas.
- Aportar información que permita el mejoramiento de cualificación y desarrollo profesoral de la UNIAJC.

Este instrumento se aplica desde el periodo académico II-2010, a partir del periodo académico II-2011 se le han realizado cambios de forma mas no de fondo, actualmente es un aplicativo que está disponible para todos los estudiantes activos de la Institución, abarcando la totalidad de los cursos del periodo académico II-2016. La herramienta utilizada para el procesamiento de la información a nivel general de la Institución es SPSS 17.

La percepción del desempeño docente es un instrumento para observar el nivel de satisfacción basada en los juicios de valor de la población estudiantil con el desarrollo de las actividades docentes. El instrumento es aplicado a todas las unidades académicas de la Institución que de ahora en adelante serán identificadas por las siguientes siglas: el Departamento de Ciencias Básicas (DCB), la Facultad de Ingenierías (FI), la Facultad de Ciencias Empresariales (FCE), la Facultad de Educación a Distancia y Virtual (FEDV), la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH), el Centro de Formación Técnico Laboral (CEFTEL) y el Centro de Idiomas (CI).

La Institución Universitaria Antonio José Camacho ha definido cuatro factores fundamentales para analizar la percepción docente por parte de los estudiantes, estos se describen a continuación:

- Dominio Curricular:
  - Relaciona los aprendizajes de los cursos anteriores y el aprendizaje nuevo.
  - Promueve en el estudiante la comprensión de los alcances y aplicaciones prácticas de lo desarrollado en clase.
  - Motiva y acompaña al estudiante en la elaboración de trabajo autónomo, cooperativo e investigativo.
  - Considera apropiadas las guías, talleres, presentaciones y otros materiales de clase.
- Evaluación del Aprendizaje:
  - Los temas evaluados son abordados por su profesor durante las clases.
  - Genera mecanismos para la corrección de los errores en las evaluaciones.
- Pedagogía:
  - Presenta, explica y justifica los contenidos de la clase, las estrategias pedagógicas y didácticas así como los criterios de evaluación.
  - Propone actividades, orientadas a lograr un autoaprendizaje efectivo.
  - Formula y propone preguntas asociadas a problemas de su campo de conocimiento y su perfil
  - Propone actividades de aprendizaje con el apoyo de las nuevas tecnologías (TIC).
  - Promueve el liderazgo y el emprendimiento en diferentes propuestas de aula y de trabajo

- Impulsa el uso de una segunda lengua como parte del proceso de formación integral.

**Aspecto Humano:**

- Muestra interés por reconocer las fortalezas y características diferenciales tanto en lo individual como en lo colectivo.
- El docente <<llega a ustedes>> humana, educativa e intelectualmente.
- El docente tiene una actitud receptiva, amable y motivadora.
- El profesor establece canales de comunicación asertivos y pertinentes con la actividad educativa

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

La validación es un método que permite revisar la pertinencia de la encuesta, dado que la encuesta de percepción docente representa actitudes o valoraciones, por lo tanto se refiere al grado en que el instrumento cuantifica aquello que se pretende medir del desempeño docente.

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. Por convención, se considera que un valor del coeficiente superior a 0,7 o 0,8 es suficiente para garantizar la fiabilidad de la escala empleada (Instrumento de Medición).

**Tabla 1. Prueba de fiabilidad del instrumento.**

Resumen del procesamiento de los casos				Estadísticos de fiabilidad		
		N	%			
Casos	Válidos	22948	100.0	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0	.986	.986	13
	Total	22948	100.0			

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

El coeficiente Alpha de Cron Bach del cuestionario aplicado por la Institución Universitaria Antonio José Camacho para medir el nivel de satisfacción de los usuarios en la percepción docente, arrojo un valor de 0.986, suficiente para considerar como excelente la fiabilidad del instrumento.

## DESCRIPCIÓN GENERAL

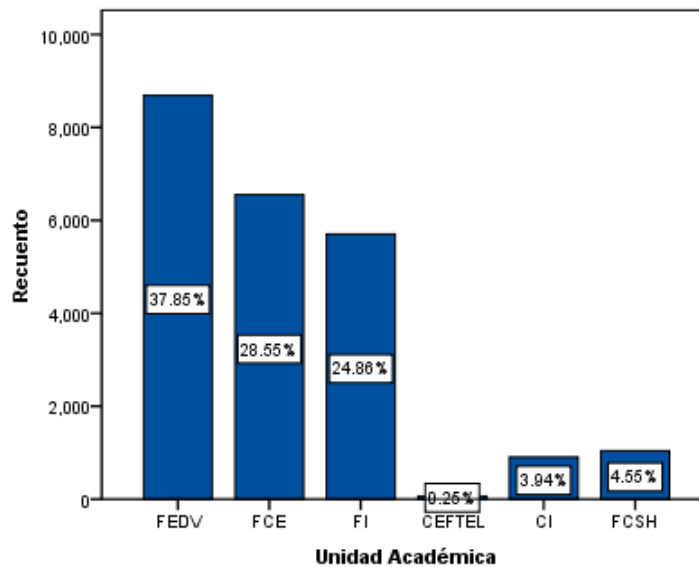
En el cuestionario participaron 4414 estudiantes de la UNIAJC que aportaron 22948 percepciones en las diferentes materias que cursaron durante el periodo académico. La FEDV y FCE fueron las dos unidades académicas que aportaron el mayor número de percepciones docentes por parte de los estudiantes en el periodo académico II-2016 con una participación del 37.9% Y 28.6%, respectivamente, como se observa en la Tabla 2 y Grafica 1.

En la recolección de la información se observó una disminución del 6.11% (1351 percepciones) con respecto al periodo académico II-2015, con lo cual se alcanzó un cubrimiento del 56.3% del total de percepciones esperadas para el periodo I-2016.

**Tabla 2. Distribución de las evaluaciones realizadas por las facultades en I-2016.**

Unidad Académica	Frecuencia	Porcentaje
FEDV	8686	37.9
FCE	6552	28.6
FI	5705	24.9
Válidos CEFTEL	58	0.3
CI	904	3.9
FCSH	1043	4.5
<b>Total</b>	<b>22948</b>	<b>100.0</b>

**Gráfica 1. Numero de percepciones de estudiantes por unidad académica.**





En la Tabla 3 se observa para todas las unidades académicas una percepción promedio de sus estudiantes mayor o igual a 4.0, adicionalmente presentan una desviación estándar sin diferencia significativas, excepto el CEFTEL que presenta la menor. Cabe recordar que la desviación estándar es cuan alejadas están las repuestas de cada uno de las percepciones respecto al promedio.

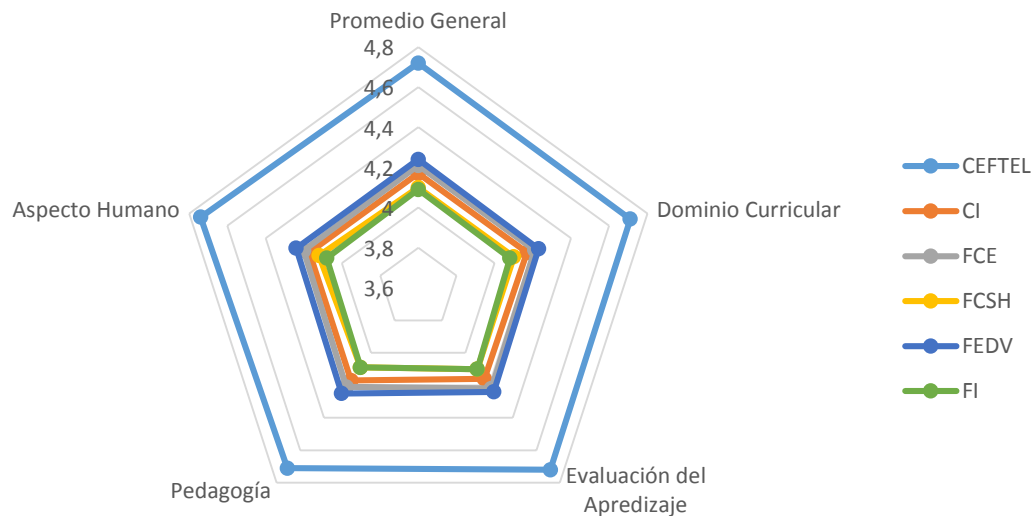
**Tabla 3. Promedio general de la evaluación docente para cada unidad académica.**

Unidad Académica	Frecuencia	Promedio	Desviación Estándar
FEDV	8686	4.24	.83
FCE	6552	4.21	.89
FI	5705	4.09	.93
CEFTEL	58	4.72	.51
CI	904	4.17	.91
FCSH	1043	4.10	.90

En general se puede observar que el comportamiento de la calificación que le dieron los estudiantes a los docentes en la percepción es bueno, ya que todas las unidades académicas están superiores o iguales a 4. Esto puede ser debido al acompañamiento de los programas en el mejoramiento del servicio.

En cada uno de los factores evaluados es de notar como la calificación promedio de las diferentes unidades académicas es mayor a 4.0. Considerando el semestre inmediatamente anterior las calificaciones del CI y FI aumentaron, con base al periodo académico I-2016. Ver Gráfica 2.

**Gráfica 2. Aspectos evaluados a los docentes por los estudiantes en I-2016.**



Cabe observar que al analizar cada una de las preguntas realizadas a los estudiantes de la Institución, los estudiantes perciben la existencia de unos ítems que deben ser atendidos por los docentes como son: mostrar interés por reconocer fortalezas y limitaciones del grupo (19.4%), motivar y acompañar al estudiante en la elaboración de un trabajo autónomo, cooperativo e investigativo (19.4%), generar mecanismos para la corrección de los errores en las evaluaciones (19.0%) y generación de mecanismos para la corrección de las evaluaciones (19.2%). Estos son los tres aspectos que percibieron los estudiantes como los más débiles, para el semestre académico II-2016. Véase Tabla 4.

**Tabla 4. Cuestionario aplicado a los estudiantes en la percepción docente en I-2016. Percepciones realizadas 20738.**

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Medianamente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Presenta, explica y justifica los contenidos de la clase; y los criterios de evaluación.	2,30%	2,90%	11,40%	35,50%	47,90%
Relaciona los aprendizajes de los cursos anteriores y el aprendizaje nuevo.	2,40%	3,30%	13,20%	37,60%	43,50%
Muestra interés por reconocer las fortalezas y limitaciones del grupo.	2,80%	3,60%	13,00%	36,20%	44,40%
Propone actividades interesantes e importantes, orientadas a lograr un autoaprendizaje efectivo.	2,60%	3,40%	12,80%	36,30%	44,80%
El docente <<llega a ustedes>> humana, educativa e intelectualmente.	2,70%	3,50%	12,20%	36,00%	45,50%
Promueve en el estudiante los alcances y aplicaciones prácticas de lo desarrollado en clase.	2,40%	3,20%	12,20%	37,40%	44,80%
Permanentemente formula y propone preguntas asociadas a problemas que son motivadores e interesantes.	2,50%	3,30%	12,60%	36,90%	44,70%
Motiva y acompaña al estudiante en la elaboración de trabajo autónomo, cooperativo e investigativo.	2,80%	3,50%	12,70%	36,50%	44,50%
El docente tiene una actitud receptiva, amable y motivadora.	2,80%	3,00%	11,70%	35,60%	46,90%
Los temas evaluados son abordados por su profesor durante las clases.	2,40%	2,90%	11,60%	37,10%	46,00%
Genera mecanismos para la corrección de los errores en las evaluaciones.	2,80%	3,50%	12,70%	36,60%	44,40%
Considera apropiadas las guías, talleres, presentaciones y otros materiales de clase.	2,60%	3,00%	12,00%	36,80%	45,60%
Propone actividades de aprendizaje con el apoyo de las nuevas tecnologías (TIC)	3,00%	3,40%	12,40%	36,30%	44,90%

## FACTOR DEL DOMINIO CURRICULAR

El dominio curricular es la capacidad para aplicar y enseñar los conocimientos de las áreas a cargo, incorporando las directrices que tienen en cuenta el tipo de población. Involucra el conocimiento del currículo de la institución y del plan de estudios específico de cada área a cargo. Esta competencia se manifiesta cuando el docente de la UNIAJC demuestra conocimientos actualizados y dominio de su disciplina; aplica conocimientos, métodos y herramientas propios de su disciplina



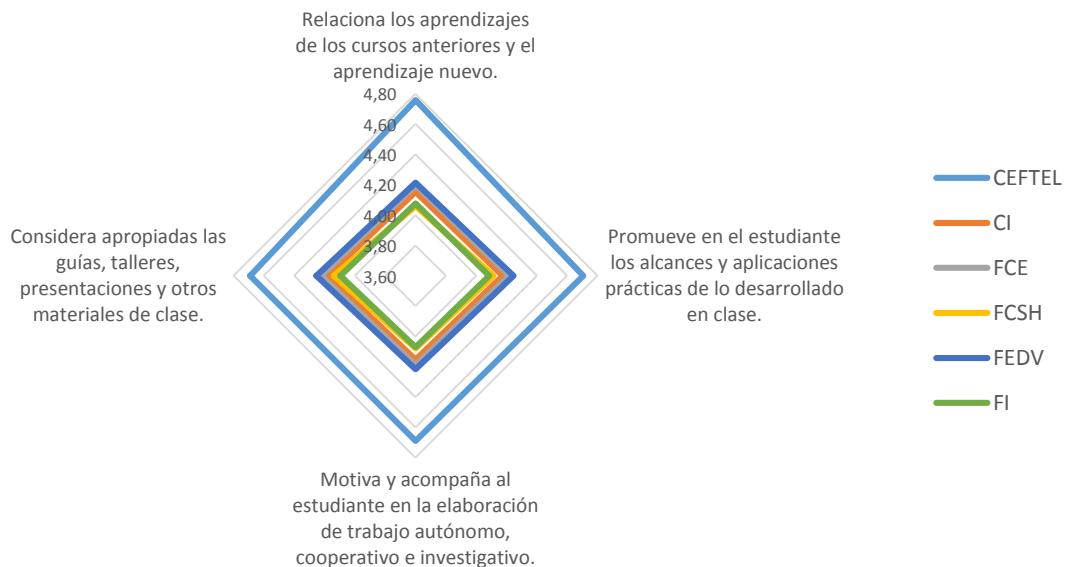
en los procesos académicos que dirige; conoce e implementa los estándares básicos de competencia; conoce el currículo y establece conexiones que articulan diferentes áreas.

En el factor del Dominio Curricular es importante observar que los estudiantes lo perciben de manera positiva, ya que todas las unidades académicas tienen percepciones por encima de 4.0, y las unidades académicas FI y FCSH tuvieron percepciones más cercanas a 4.0. Para todas las unidades académicas el ítem de menor valoración por parte de los estudiantes es la motivación y acompañamiento del estudiante en el trabajo autónomo investigativo e cooperativo. Véase Gráfica 3.

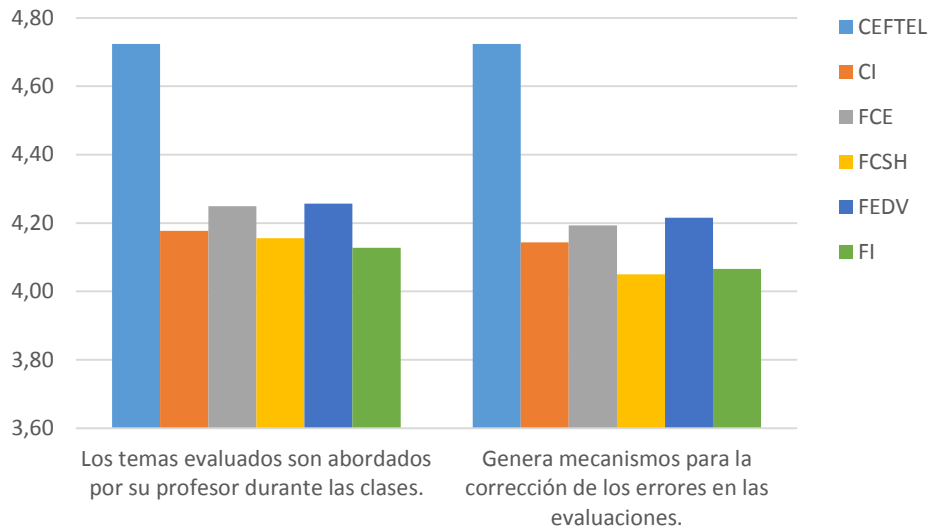
### FACTOR EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación del aprendizaje es uno de los factores más importantes para la Institución y los estudiante, este es un momento en donde aparte de evaluar lo aprendido por los estudiantes también es otro momento del aprendizaje, en este se puede observar como los estudiantes perciben de forma positiva este momento del aprendizaje, ya que todas las unidades académicas de la Institución obtuvieron resultados promedios por encima y cercanos de 4.0. El ítem más débil para los estudiantes es que perciben que no se generan espacios suficientes por parte de los docentes para la corrección de la las evaluaciones, excepto para la unidad académica CEFTEL. Véase Gráfica 4.

**Gráfica 3. Promedio de los ítems que componen el factor dominio curricular de los docentes en II-2016.**



**Gráfica 4. Promedio de los ítems que componen la Evaluación del Aprendizaje de los docentes en II-2016.**

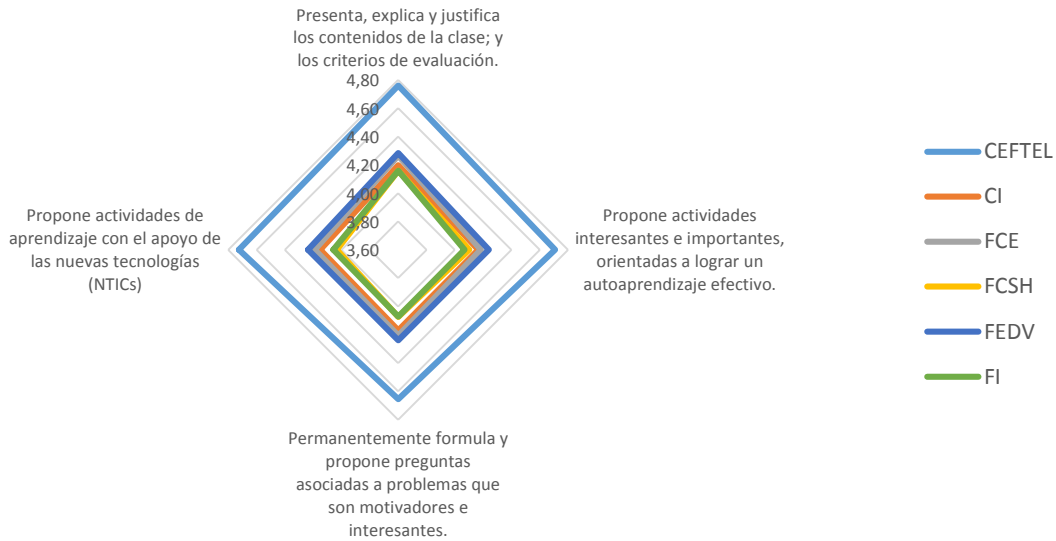


## FACTOR PEDAGÓGICO

Para la UNIAJC el factor pedagógico tiene que ver con la forma de influencia del profesor en el rendimiento que obtienen sus alumnos(as). La capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno(a) y las actitudes que adopta, estos juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del (la) estudiante (Marín, 1969. Page, 1990: 91).

En los ítems que componen el factor de la pedagogía se observa que todas las unidades académicas de la UNIAJC tienen una calificación cerca de 4.0 o superior, de acuerdo a la percepción de los estudiantes. De los ítems evaluados el más débil es proponer actividades de aprendizaje con el apoyo de las nuevas tecnologías, lo cual puede indicar que los estudiantes desean apoyarse en estas herramientas para sus actividades académicas. Véase Gráfica 5.

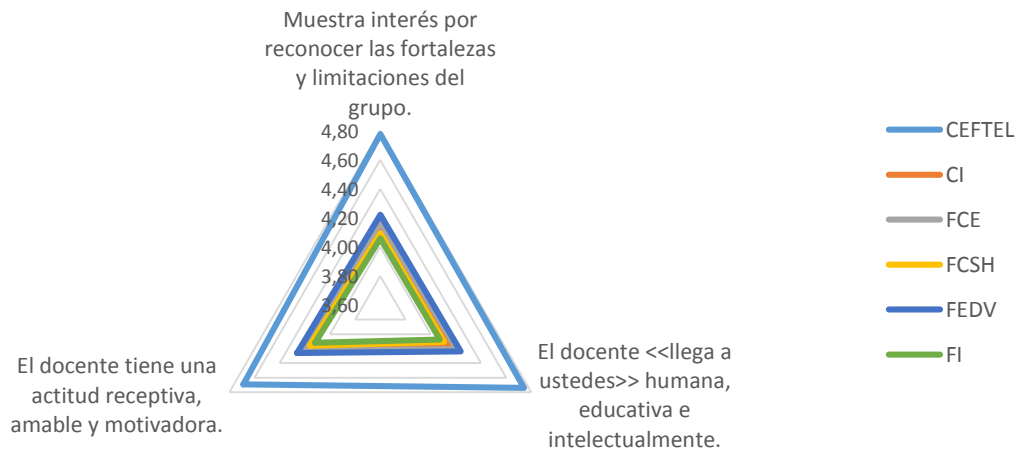
**Gráfica 5. Promedio del factor pedagogía de los docentes en II-2016.**



## FACTOR DEL ASPECTO HUMANO

En la UNIAJC comprende que el docente aparte de impartir su conocimiento teórico, aplicado y profesional es un ser humano que interrelaciona con los estudiantes y también es un orientador con sus actitudes al identificar las fortalezas y debilidades en sus grupos a cargo. Se observa que todas las unidades académicas gozan de una buena percepción de los estudiantes en el factor del aspecto humano, con una calificación promedio de 4.0. Ver Gráfica 6.

**Gráfica 6. Promedio del factor aspecto humano de los docentes en II-2016.**

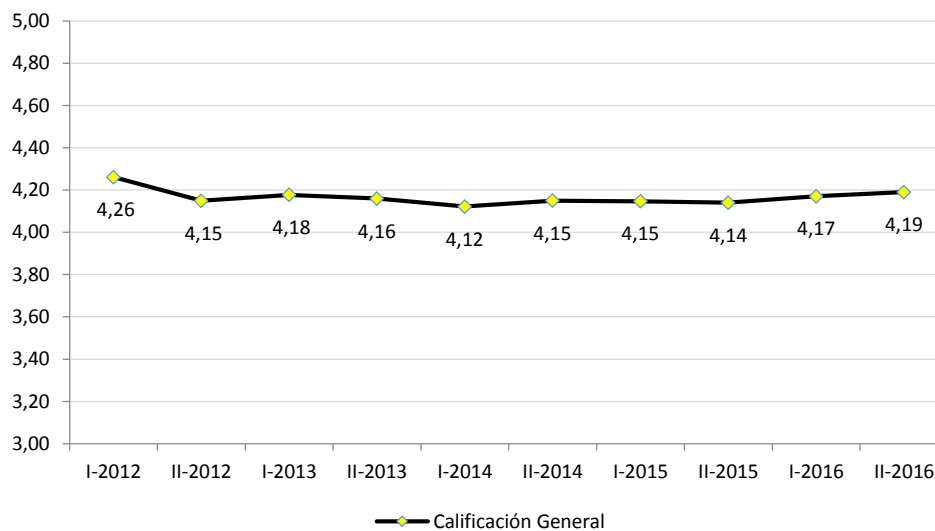


## EVOLUCIÓN DE LOS FACTORES DE LA PERCEPCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES

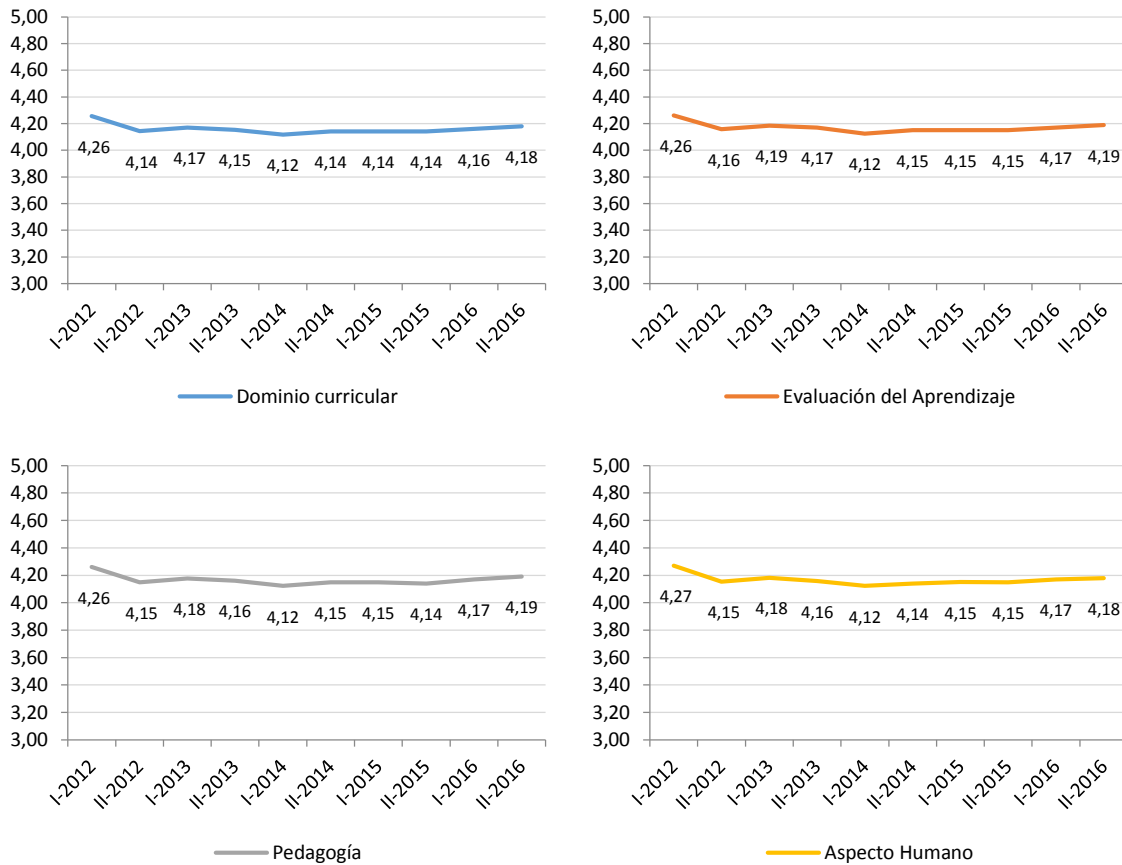
En pro del mejoramiento y efecto de los planes de mejoramiento implementados en los docentes de la Institución es imperativo revisar el comportamiento en el histórico de los factores que se evalúan en la percepción docente por parte de los estudiantes de todas las unidades académicos que tiene la UNIAJC.

Al analizar la percepción docente general para la Institución por parte de los estudiantes, se observa como esta constante en el desarrollo general de la labor docente, respecto al periodo inmediatamente anterior (I-2015). Analizando a los cuatro factores de la percepción de la labor docente, es de notar que se ha tenido una mejoría en la percepción de los estudiantes entre los semestres académicos del II-2010 al II-2011; y una disminución de la percepción entre los periodos académicos II-2012 al II-2013; y creciente en 0.05 del II-2015 al II-2016, esto hace pensar que se alcanzó el punto máximo de equilibrio porque no se observa un cambio significativo en la curva. Véase Gráfica 7 y Gráfica 8.

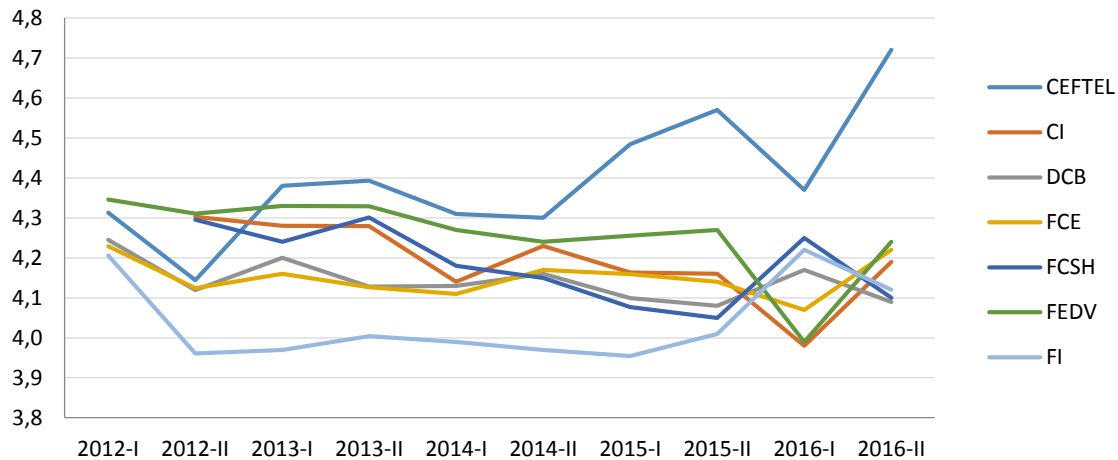
**Gráfica 7. Evolución general de la percepción docente entre los periodos académicos I-2012 y II-2016.**



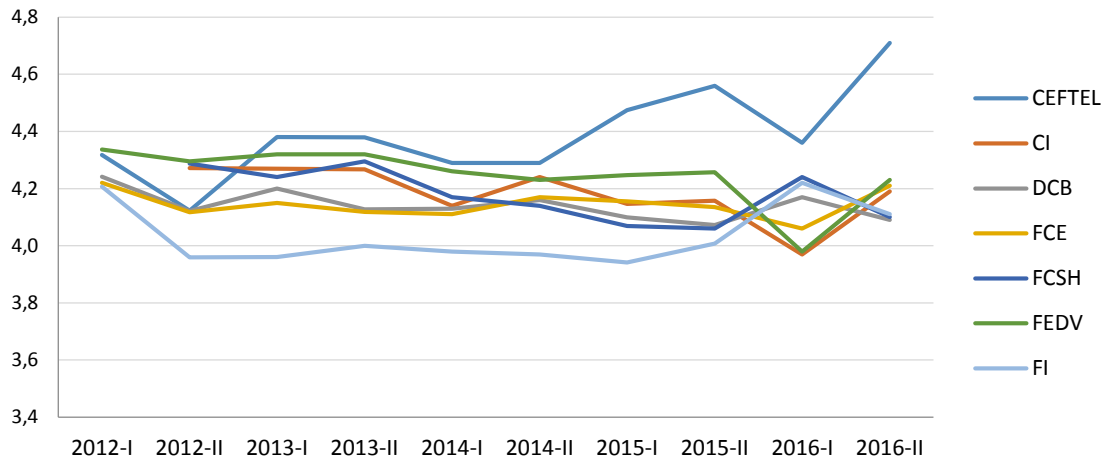
**Gráfica 8. Evolución de los factores de la evaluación docente entre el periodo académico I-2012 y II-2016.**



**Gráfica 9. Evolución histórica de la calificación general por unidades académicas.**



**Gráfica 10. Evolución histórica del factor dominio curricular por unidades académicas.**

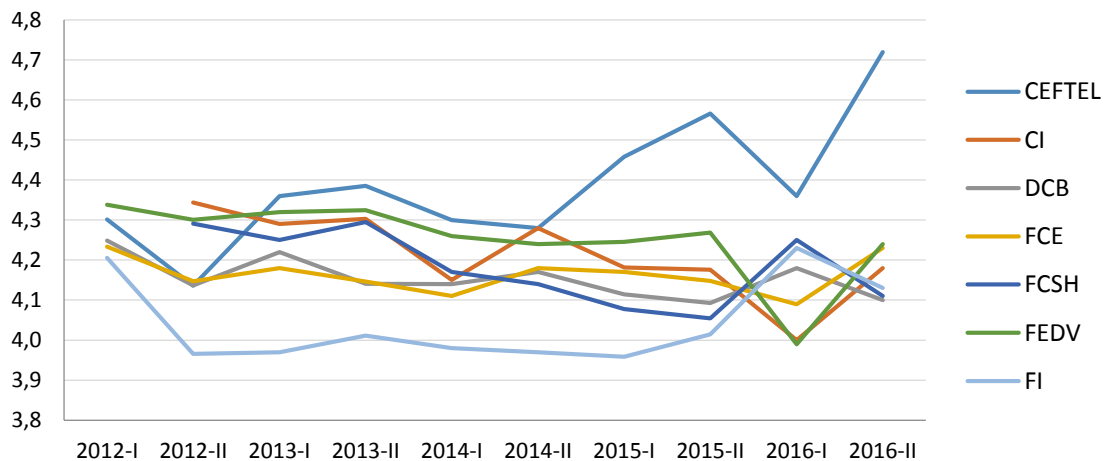


En el factor de la evaluación del aprendizaje se observa como las unidades académicas DCB, FI y FCSH presentan una disminución con respecto al periodo anterior (I-2016). Véase Gráfica 11.

En el factor pedagogía es de notar una disminución en la percepción docente en las unidades FCSH y FI, un aumento en la percepción docente en las unidades CEFTEL, FEDV y FCE. Véase Gráfica 12.

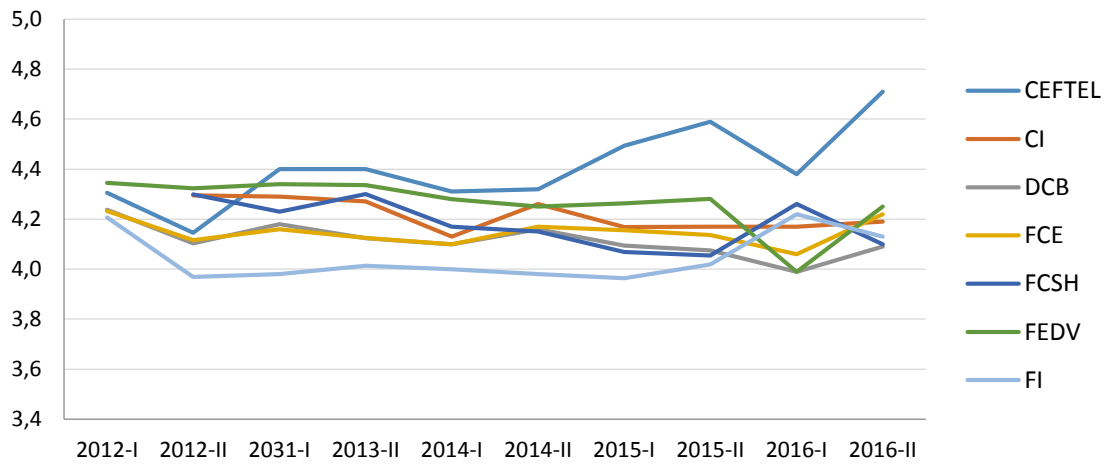
En el factor del aspecto humano se observa que todas las unidades académicas se encuentran con percepciones superiores o iguales a 4.0. Las dos unidades que académicas que presentaron una disminución en este factor son DCB, FCSH y FI, con respecto al periodo anterior. Véase Gráfica 13.

**Gráfica 11. Evolución histórica del factor evaluación del aprendizaje por unidades académicas.**





**Gráfica 12. Evolución histórica del factor pedagogía por unidades académicas.**



**Gráfica 13. Evolución histórica del factor aspecto humano por unidades académicas.**

