	INSTRUCTIVO	Código: EM-I-001
	EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO	Versión: 1
Antonio José Camacho JCIÓN UNIVERSITARIA	INGRESO MÓDULO PQRSD ESTUDIANTES	Fecha de Edición: 12/Sep/2019

1. OBJETIVO

Indicar a los estudiantes cómo acoplar el Aplicativo PQRSD a su Campus para posteriormente registrar y consultar sus PQRSD.

2. ALCANCE

Estas instrucciones se realizan solo una vez por estudiante, después de lo cual podrá ingresar al módulo de PQRSD por su Campus, con solo dar clic en la opción PQRSD, que aparece en el nivel de "Servicios".

3. DEFINICIONES

3.1. Campus: Entorno donde se encuentran las funcionalidades de los diferentes procesos Académicos y Financieros que se manejan en una Institución.

3.2. Módulo PQRSD: Funcionalidad del Campus virtual que permite llevar de manera organizada y controlada, las solicitudes que se presentan por parte de los usuarios de la Institución y de quienes están en contacto con la misma. Involucra diferentes procesos para mantener un seguimiento constante sobre las PQRSD realizadas a la Institución, incluyendo los requerimientos que no ingresan en línea, como teléfono, fax, físicos (formato, cartas, documentos), presencial, documentos radicados, entre otros.

3.3. PQRSD: Sigla para resumir los tipos de comunicaciones por parte de los Usuarios y Partes Interesadas en la UNIAJC, entre las cuales se encuentran Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, cuyas definiciones se encuentran en la pantalla inicial del Módulo PQRSD, para facilitar su elección en el momento de comunicarlos, también se incluyen las Felicitaciones, Consultas y Solicitudes de documentos e enformación, según la Ley 1755 de 2015.

4. FORMATOS MANEJADOS

No Aplica

5. CRITERIOS DE ACTUACIÓN

• Ingresar al campus y en la ventana del nivel "Servicios" seleccionar la opción "PQRSD" para acceder al módulo y registrar o consultar sus requerimientos.



• En la pantalla de inicio del "Campus" aparecen 3 niveles, Gestión, Anuncios y Servicios, y dentro de esta última el ícono de PQRSD, en el cual, haciendo Clic, se despliega una ventana en que el estudiante debe seleccionar el Tipo de Documento que tiene en el sistema, agregar el número respectivo y luego Continuar.

Registro como Usuario		
Formulario de Inscripción		
Tipo de Documento	Identificación	
Cedula de Ciudadanía 🤍	11325XXXXX	Continuar
	Recordar Usuario y Contraseña	

• Al hacer Clic en Continuar, se debe gestionar TODA la información que aparece en la siguiente ventana:



• Es muy importante diligenciar:

- Nombre Completo.

- Correo Electrónico bien escrito y activo porque a él llegará la confirmación del registro y la respuesta brindada.

- Usuario debe ser el mismo usuario del sistema Academusoft "Mi Campus".
- Contraseña debe colocar una nueva y confirmarla.

- Teléfono y/o Celular bien escritos y activos porque es importante poderlos contactar para validar información de la PQRSD y/o el recibido de la respuesta.

Registro co								
Formulario	o de Inscripción							
		into			Ide	ntificación	1	
	c	Sania			881 Género			
	LUZ MARINA X00000X X0000				FEM	ENINO 🗸	1	
		ico		Dirección				
-	LUZMARXX@XXXXX COM				CALLE 9#	X000X - X000X		
	Teléfono 665XXXXX Departamento			_	2120000	XX.	Celular	
					3134444	~~ ()	Ciudad	
	Valle del Cauca		δ	~		CALI		
	Usuario			Con	traseña		Confirmar Contraseña	
In	narinac			•••	P			P
Registrar		C	ontraseña		(
que tiene tor tivos de interé censura, desc inducta que c s funciones.	da persona a presentar so is general o particular y a ob contento o inconformidad que considera irregular de uno	e formu o varid	A B C D F G H I K L M N P Q R S U V W X Z	E J O T Contraseña:	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Retroceso Envier	o demandar una in indebida de un ar el servicio o la 1 de una conducta	posiblemente irregular, par disciplinaria, fiscal, administi Recuerde que para registrado en nuestro a	ra que se ad trativa - sancioi a llevar a cabo sistema, si ust
Registro co Formulario	mo Usuario o de Inscripción	Tipo de Docume Cedula de Ciudad	rar.			lder	ntificación	
Registro co Formulari	mo Usuario o de Inscripción () t IVAN VI (ha on uniajc.edu (66504	Tipo de Docume Cedula de Ciudad Nombre ERA Correo Electrón I.co Teléfono	nto tania		Cra 31 # 90	kter MAS D C - 83	ntificación Bénero CULINO V rección Celular	
Registro co Formulari	mo Usuario o de Inscripción () t IVAN VI (ha on uniajo edu (665	Tipo de Docume Cedula de Cadad Nombre ERA Correo Electrón I.co Teléfono	nto tania lice		Cra 31 # 90	kter (MAS D C - 63	Nificación Bénero CULINO V rección Celular Ciudad	
Registro co Formulari	mo Usuario o de Inscripción () t IVAN V (ha on uniajc edu (665	Tipo de Docume Cedula de Cadad Nombre ERA Correo Electrón .co Teléfono	nto tania kice		Cra 31 # 90	kter (MAS D C-83 (CALI	Nificación Bénero CULINO V rección Celular Ciudad	
Registro co Formulari	mo Usuario o de Inscripción E t IVAN VI ha on uniajc edu 66504 Valle del Cauca Usuario Usuario	Tipo de Docume Cedula de Ciudad Nombre ERA Correo Electrón I co Teléfono Departamento	nto Jania		Cra 31 # 90 313	kter (ntificación Bénero CULINO V rección Celular Celular Cudad Confirmar Contraseña	
Registro co Formularia Registra	mo Usuario o de Inscripción (* 1.NAN V (ha on uniajc.edu (665	Tipo de Docume Cedula de Ciudad Nombre ERA Correo Electrón Departamento	nto tania ico	strar sus PG	traseña	C-83	stificación Bénero CULINO V rección Celular Celular Cudad Confirmar Contraseña	
Registro co Formularia Registrar muestra la Pan 03)	mo Usuario o de Inscripción (* 1.NAN V ha on uniajc.edu (665	Tipo de Docume Cedula de Cudad Nombre ERA Correo Electrón Teléfono Departamento	nto tania koo	strar sus PC	traseña	L- 83 C- 83 C- 83	ntificación Bénero CULINO V rección Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña	vo Registro
Registro co Formularia Registrar muestra la Pan 33)	mo Usuario o de Inscripción (* 1.NAN V ha on uniajc.edu 665	Tipo de Docume Cedula de Cudad Nombre ERA Correo Electrón Departamento	into dania ico	strar sus PC	traseña	C-83 C-83 CALI	ntificación Bènero CULINO V rección Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña	vo Registro
Registro co Formularia Registrar muestra la Pan 13)	mo Usuario o de Inscripción (* 1.IVAN V) (ha on uniajc.edu (665	Tipo de Docume Cedula de Cudad Nombre ERA Correo Electrón Teléfono Departamento	nto tania ico , donde podrá reg	strar sus PC	traseña	Lder MAS D C-83 CAU	ntificación Sènero CULINO rección Celular Celular Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña imientos" (Ver Instructiv	vo Registro
Registro co Formularia Registrar muestra la Pan 33)	mo Usuario o de Inscripción (* 1.NAN V) (ha on uniajc.edu (665	Tipo de Docume Cedula de Cudad Nombre ERA Correo Electrón Teléfono Departamento	nto tania ico o , donde podrá reg cclamos, Sugeren	strar sus PC	traseña	Lee Agregar Requer	ntificación Sènero CULINO CULINO CULINO Celular Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña imientos" (Ver Instructiv Hermekoff	vo Registro
muestra la Pan 3)	mo Usuario o de Inscripción (* t.IVAN V) (ha on.unisjc.edu (665	Tipo de Docume Cedula de Ciudad Nombre ERA Correo Electrón Teléfono Departamento	ento tanía ico o donde podrá reg	strar sus PC	traseña	Lee C-83 C-83 CALL *Agregar Requer	ntificación Sènero CULINO Celular Celular Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña timientos" (Ver Instructiv Herme off Berwinde,	vo Registro
r muestra la Pan 33)	mo Usuario o de Inscripción t tiVAN V ha on uniajc.edu 66504 Vale del Cauca Usuario ue talla inicial del Módul QRSD Peticiones, C Str. C C C	Tipo de Docume Cedula de Ctudad Nombre ERA Correo Electrón Correo Electrón Departamento	nto tanía ico o contra reg	strar sus PC	traseña	C-83	ntificación Sénero CCULINO UNIC Celular Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña imientos" (Ver Instruction	vo Registro
muestra la Pan 33)	mo Usuario o de Inscripción t tivAN V ha on uniajc.edu 66504 Vale del Cauca Usuario ue talla inicial del Módul QRSD Peticiones, C S C @ @ @	Tipo de Docume Cedula de Ciudad Nombre ERA Correo Electrón Teléfono Departamento	rar.	strar sus PC	traseña	C-83	ntificación Sénero CCULNO V rección Celular Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña imientos" (Ver Instruction Hermetoff Bervanto,	vo Registro
muestra la Pan 13)	mo Usuario o de Inscripción t tivAN V ha on uniajc.edu 66504 Valle del Cauca Usuario ue talla inicial del Módul QRSD Peticiones, C intentes s	Tipo de Docume Cedula de Ciudad Nombre ERA Correo Electrón LCO Teléfono Departamento	rar.	strar sus PC	traseña RSD en la opción '	Agregar Requer	ntificación Bénero CCULINO C irrección Celular Celular Cuidad Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña irmientos" (Ver Instruction Hormetoff Bervente,	vo Registro
Registro co Formularia Registrar muestra la Pan (3)	mo Usuario o de Inscripción E LIVAN VI ha on uniaje edu 66504 Valle del Cauca Usuario ue ntalla inicial del Módul QRSD Peticiones, C	Tipo de Docume Cedula de Ciudad Nombre ERA Correo Electrón Correo Electrón Departamento	ntio Jania koo , donde podrá reg cclamos, Sugeren	strar sus PC cias y Denur us	traseña	Agregar Requer	ntificación Bénero CCULINO C rección Celular Celular Cuidad Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña imilentos" (Ver Instructiv Hermekoff Benvento,	vo Registro
muestra la Par 3)	mo Usuario o de Inscripción t tNAN V ha on uniajc.edu (66504 Vale del Cauca Usuario ue htalla inicial del Módul QRSD Peticiones, C Services	Tipo de Docume Cedula de Cudad Nombre ERA Correo Electrón Co Departamento	nto fanía ico o donde podrá reg celamos, Sugeren	strar sus PC con cias y Denur us venido	traseña	C-83 C-83 C-83 CALI CALI •••••	ntificación Bénero CULINO C rección Celular Cuidad Confirmar Contraseña irmientos" (Ver Instructiv Herme off Benvento.	vo Registro
rmuestra la Parro rmuestra la Parro 3)	mo Usuario o de Inscripción (* 1.NAN V (ha on uniajc.edu (665	Tipo de Docume Cedula de Cudad Nombre ERA Correo Electrón Departamento	nto dania ico o o colamos, Sugeren celamos, Sugeren Bier Enner	strar sus PC cias y Denur venido	Cra 31 # 90 (313) traseña DRSD en la opción ⁴ tcias uario	Ider MAS D C-83 CALL *Agregar Requer	ntificación Bènero CULINO rección Celular Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña imientos" (Ver Instructiv Hermesoff Benerotor Benerotor	vo Registro
Registro co Formularia Registrar Trocestada Salar Registrar	mo Usuario o de Inscripción (* 1NAN V (ha on uniajc.edu (665	Tipo de Docume Cedula de Cudad Nombre ERA Correo Electrón Departamento	ento dania ico o co co co co co co co co co co co co	strar sus PC con cias y Denur us venido	Cra 31 # 90 313 traseña DRSD en la opción ⁴ tcias auario	Less C-83	ntificación Sènero CULINO CULINO Celular Celular Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña Inimientos" (Ver Instructio Hermetoff Benomio.	vo Registro
r muestra la Parr 33)	mo Usuario o de Inscripción (2) t IVAN V (na on unisjc.edu (665	Tipo de Docume Cedula de Ciudad Nombre ERA Correo Electrón Departamento	ento tanía ico o contra reg colamos, Sugeren eclamos, Sugeren Bier Bier Camed	strar sus PC con cias y Denur us venido	Cra 31 # 90 313 traseña DRSD en la opción ' Cias Auario	Lee C - 83 C - 83 CALL (CALL (Agregar Requer Sogerencias y Denuncias de	ntificación Sènero CULINO CULINO Celular Celular Celular Celular Celular Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña tel histitución Universitaria Antonio Jose	vo Registro
rmuestra la Para 13)	mo Usuario o de Inscripción (t INAN V ha on unisjc.edu 66504 Vale del Cauca Usuario ue ntalla inicial del Módul QRSD Peticiones, C	Tipo de Docume Cedula de Ciudad Nombre ERA Correo Electrón Correo Electrón Departamento	ento tanía ico o contra reg colamos, Sugeren eclamos, Sugeren Bier Bier Camed	strar sus PC con cias y Denur us	Cra 31 # 90 313 traseña PRSD en la opción f Icias uario	Les Control Co	ntificación Sénero CULINO Celular	vo Registro
muestra la Pan 33)	mo Usuario o de Inscripción	Tipo de Docume Cedula de Ctudad Nombre ERA Correo Electrón Correo Electrón Departamento	rar.	strar sus PC con cias y Denur us	traseña DRSD en la opción ' RSD en la opción ' RSD - Petrianes, Quejas, Reclames,	C - 83	ntificación Sénero CCULINO C Tercción Celular Celular Celular Celular Celular Celular Confirmar Contraseña Confirmar Contraseña	vo Registro

VER	SIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN						
ELABORÓ				REVISÓ			APROBÓ		
Nombre	Luz Elena C)rtiz Carlosama		Nombre	Diana Carolina Rodríguez Ordoñez	Nombre [.]	Patricia Parra Guzmán		
Cargo: Fecha:	Auditor Inter	no A		Cargo:	Profesional Universitario Gestión de la Calidad Institucional	Cargo: Fecha:	Jefe Oficina Asesora de Planeación 18/Sep/2019		
		-	1	Fecha:	16/Sep/2019				