

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO

RESOLUCIÓN No. 027 (Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

EL RECTOR

De la Institución Universitaria Antonio José Camacho, en ejercicio de sus atribuciones legales en especial las conferidas en el artículo 69 de la Constitución Nacional, en el artículo 29 de Ley 30 de 1992 y en el artículo 23 del Estatuto General de la INSTITUCION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO y

CONSIDERANDO

Que la Institución Universitaria Antonio José Camacho es un establecimiento público de Educación Superior del Orden Municipal, adscrito al Municipio de Santiago de Cali, creado por el Acuerdo No. 29 del 21 de diciembre de 1993 y modificado por el Acuerdo 0249 del 15 de diciembre de 2008, emitido por el Honorable Concejo Municipal de Santiago de Cali, como una unidad autónoma con régimen especial vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo referente a las políticas y planeación del sector educativo.

Que el artículo 29 literal **g** de la Ley 30 de 1992, reconoce a las Instituciones Universitarias las facultades de arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional.

Que los artículos 20 y 23 literales **e**, y **n** del Estatuto General de la INSTITUCION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO, facultan al rector para suscribir los contratos y expedir los actos que sean necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la Institución, atendándose las disposiciones legales y estatutarias vigentes, y para las demás que le correspondan conforme a las leyes, al Estatuto General y los reglamentos de la Institución, y aquellas que no estén expresamente atribuidas a otra autoridad de la Institución.

Que en cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 la Institución Universitaria Antonio José Camacho ha elaborado la estrategia de Lucha contra la Corrupción y de Atención al Ciudadano compuesta por: (i) Mapa Institucional de Riesgos, (ii) Racionalización de Tramites, (iii) Rendición de Cuentas, (iv) Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano y (v) Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información.

Que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano está contemplado en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que articula el quehacer de las entidades, mediante los lineamientos de cinco políticas de desarrollo administrativo y el monitoreo y evaluación de los avances en la gestión institucional y sectorial.

Que en virtud de lo anterior y con el propósito de cumplir los principios de la función administrativa enunciados en el artículo 209 de la Constitución Política, se hace necesario aprobar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la UNIAJC para la vigencia 2022.

La presente resolución lleva firmas escaneadas, tal cual lo permite el *Art. 11 del Decreto 491 de 2020*, dictado con fundamento en el Estado de Emergencia Económica Social y Ecológica, declarada por el gobierno nacional mediante *Decreto 417 de 2020* y acorde a lo establecido en el *Decreto 1287 de septiembre 24 de 2020*.

En mérito de lo anterior,

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Aprobar el *PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA UNIAJC* para la vigencia dos mil veintidós (2022), así:

1. INTRODUCCIÓN

La Institución Universitaria Antonio José Camacho - UNIAJC, como establecimiento público de Educación superior del orden municipal, establece el presente Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2022, como parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MiPG, que aplica a las entidades y organismos de la rama ejecutiva del poder público del orden nacional¹, integrando en un solo documento la planeación de las estrategias de la UNIAJC en torno a la lucha contra la corrupción.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano está integrado por los siguientes componentes autónomos e independientes, que gozan de metodologías para su implementación con parámetros y soportes normativos propios:

- a) Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción y medidas para mitigar los riesgos.
- b) Racionalización de trámites.
- c) Rendición de cuentas.
- d) Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.
- e) Mecanismos para la transparencia y acceso a la información.
- f) Iniciativas adicionales: La UNIAJC enmarca todas sus actividades de lucha contra la corrupción, en los 5 primeros componentes y por tanto no aplica iniciativas adicionales.



Figura 1. Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Fuente: Guía "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano _ Versión 2"

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

Este documento está conformado por el Contexto estratégico de la UNIAJC y una descripción de la situación actual relacionada con los 5 componentes del PAAC, y continúa con cada uno de sus cinco (5) componentes que en principio se describen y seguidamente presenta las acciones al respecto, con las Áreas responsables y Metas, vinculados al Presupuesto de los programas y proyectos del Plan de acción institucional de la vigencia.

2. OBJETIVOS

Objetivo General

Establecer parámetros para integrar a la gestión institucional, acciones de prevención de actos de corrupción y mejora en los mecanismos de participación, acceso a la información y atención a los usuarios y ciudadanos.

Objetivos Específicos

1. Definir el Mapa de riesgos de Corrupción con los respectivos controles y acciones.
2. Establecer los Trámites a racionalizar que faciliten el acceso de los estudiantes a los servicios ofrecidos por la UNIAJC.
3. Definir las acciones para la Rendición de cuentas a la comunidad universitaria.
4. Fijar las acciones y estrategias para optimizar y mejorar la Atención a los usuarios y en general a la ciudadanía interesada en el accionar de la UNIAJC.
5. Establecer las actividades que garantizan la publicación y Acceso a la información por parte de los usuarios y la ciudadanía.

3. ALCANCE

Este Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2022, aplica a todos los servidores públicos de la UNIAJC y por tanto a todas las instalaciones en que la institución presta su servicio de educación superior.

4. CONTEXTO ESTRATÉGICO

Con la intención de que el lector obtenga una visión general de la **Institución Universitaria Antonio José Camacho**, desde el punto de vista interno y de su entorno, a continuación, se presentan la contextualización institucional:

La UNIAJC es un establecimiento público de educación superior del orden municipal, adscrito al Municipio de Santiago de Cali, creado por el Acuerdo No. 29 del 21 de diciembre de 1993 y modificado por el Acuerdo 0249 del 15 de diciembre de 2008, emitido por el honorable Concejo Municipal de Santiago de Cali, como una unidad autónoma con régimen especial vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo referente a las políticas de planeación del sector educativo.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

De acuerdo a su Plan Estratégico de Desarrollo 2020 – 2030, la UNIAJC definió su Misión, Visión y Objetivos estratégicos así:

Misión

La Institución Universitaria Antonio José Camacho es una entidad de carácter público, comprometida con la formación integral, en diferentes niveles y modalidades, para contribuir con el desarrollo y transformación social de la región, mediante la docencia, la investigación y la proyección social.

Visión

La Institución Universitaria Antonio José Camacho al 2030, será reconocida en el contexto nacional por su alta calidad, pertinencia social de sus funciones misionales, soportada en un modelo de Universidad inteligente que le permita dar respuesta a las exigencias de la sociedad

Objetivos Estratégicos

1. Establecer una oferta académica alineada con las exigencias del desarrollo productivo, social y cultural de la región, con base en la pertinencia y la calidad académica.
2. Fortalecer las capacidades institucionales para desarrollar investigación pertinente y relevante para la comunidad académica y la sociedad en general.
3. Incrementar el impacto de la proyección social aprovechando el reconocimiento de la institución en el entorno.
4. Desarrollar el potencial de la capacidad institucional para el bienestar de la comunidad universitaria.
5. Consolidar un cuerpo profesoral suficiente y cualificado para la docencia, la investigación y la proyección social, comprometido con la alta calidad y las metas institucionales.
6. Fortalecer la gestión administrativa y financiera para la consolidación económica en un marco de eficiencia organizacional.
7. Desarrollar la Infraestructura física, tecnológica y medios educativos para responder a las actividades misionales, de bienestar y administrativas.
8. Modernizar la estructura organizacional y los procesos académicos y de gestión, a través un modelo de universidad inteligente soportada en servicios y recursos digitales.

La UNIAJC está certificada por ICONTEC desde 2011 en la Norma ISO 9001, en 2017 renovó su certificado con la versión 2015 y actualmente tiene vigencia hasta abril de 2023; adicionalmente contamos con 4 programas académicos de tecnología Acreditados en Alta Calidad y, en 2021 otros 4 programas académicos de nivel profesional presentaron sus procesos de autoevaluación ante el CNA y están a la espera de visita de pares académicos, asimismo, la Institución recibió la aprobación de sus condiciones institucionales para un término de 7 años, de acuerdo con el Decreto 1330 del 25 de julio de 2019 del MEN.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

Modelo de Operación por Procesos

La operación de la UNIAJC por procesos está orientada de acuerdo al siguiente Mapa de Procesos:



Figura 2. Mapa de Procesos UNIAJC
Fuente: Manual del SIGO_ Versión 8

Estado Actual de la UNIAJC en relación con los componentes del PAAC

Un panorama sobre los posibles hechos de corrupción se puede observar en el Mapa de Riesgos de Corrupción identificados por la UNIAJC, el cual se presenta en el primer componente de este Plan, así como los controles y acciones de control establecidos en su gestión. A la fecha de emisión de este documento no se han presentado frente a los procesos de institucionales de la UNIAJC, quejas o denuncias por presuntos actos de corrupción.

Los trámites y servicios de la UNIAJC que están incluidos en su estrategia de racionalización y simplificación de trámites son los considerados por el SUIT², como los mínimos para las Instituciones de Educación Superior, siendo los siguientes (con su respectivo código asignado al en el SUIT, dependencia responsable en la UNIAJC, y año de su última racionalización según el tipo de ésta **A**-Administrativa, **N**-Normativa y **T**-Tecnológica):

² SUIT: Sistema Único de Información de Trámites, que las instituciones del Estado ofrecen a la ciudadanía.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

Tipo y Año Racional.	Cod. SUIT y Nombre del Trámite	Dependencia Responsable
A - 2022	29150. Aplazamiento del semestre	Reg. Acad.
	27917. Cancelación de la matrícula académica	Reg. Acad.
	27926. Carnetización	Reg. Acad.
T - 2021	29027. Certificado de notas	Reg. Acad.
T - 2021	29030. Certificados y constancias de estudios	Reg. Acad.
	28001. Contenido del programa académico	Facultades
T - 2022	28035. Cursos intersemestrales	Ciencias Básicas
	29116. Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Tesorería
A - 2022	29153. Duplicaciones de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Reg. Acad.
Eliminado	29121. Fraccionamiento de matrícula	Tesorería
T - 2022	27890. Grado de pregrado y posgrado	Reg. Acad.
T - 2018	28101. Inscripción aspirantes a programas de posgrado	Mercadeo
T - 2018	28062. Inscripción aspirantes a programas de pregrado	Mercadeo
	29022. Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Mercadeo
T - 2020	28768. Matrícula a cursos de idiomas	Centro de Idiomas
T - 2019	28956. Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	Reg. Acad.
T - 2019	27829. Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	Reg. Acad.
	Pdte. Movilidad Académica	ORI
	33881. Préstamo bibliotecario	Biblioteca y CCJPT
	29151. Registro de asignaturas	Reg. Acad.
T - 2020	27963. Reingreso a un programa académico	Reg. Acad.
	28798. Renovación de matrícula de estudiantes	Reg. Acad.
	26208. Transferencia de estudiantes de pregrado	Reg. Acad.

Figura 3. Trámites de la UNIAJC publicados en el SUIT

Fuente: Plataforma SUIT - <http://www.funcionpublica.gov.co/web/suit/inicio>

Para la Rendición de cuentas, la información sobre la gestión y resultados institucionales que se presenta a los usuarios y grupos de interés, está estructurada de acuerdo a los ocho (8) procesos Institucionales (Modelo de operación por procesos) y se consolida en el Informe de Gestión que anualmente se publica en la página web institucional <http://www.uniajc.edu.co/rendicion-de-cuentas/>, previo a la audiencia pública de rendición de cuentas que, en la vigencia anterior, se realizó virtualmente para asegurar el acceso a la información por parte de la ciudadanía.

La estructura del Informe de Gestión es la siguiente:

- Docencia
- Investigación

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

- Proyección Social
- Gestión del Bienestar Humano
- Gestión Financiera
- Gestión de Infraestructura
- Direccionamiento Estratégico, Evaluación y Mejoramiento

La estrategia atención al ciudadano se mide mediante las encuestas de Percepción Docente y Calidad del Servicio, así como las estadísticas del Sistema de PQRSFD que se presentan a continuación y que históricamente han tenido un comportamiento positivo en la calificación de los servicios ofrecidos por la UNIAJC. De estos tres instrumentos (Percepción Docente, Calidad del Servicio y Sistema de PQRSFD), se cuenta con informes periódicos publicados en la Página Web Institucional.

Adicional a lo anterior, la UNIAJC ha adelantado las siguientes acciones:

- Redes Sociales (desde 2011), donde se atienden consultas virtuales.
- Botón PSE en página institucional (desde 2016), que le permite al usuario realizar sus pagos en línea.
- Ventanilla Única (desde 2017), para que el usuario radique su correspondencia de una manera ágil y segura (con restricciones durante confinamiento obligatorio por la emergencia en salud).
- Call Center (desde 2018), estructurado para orientar al usuario de acuerdo con su necesidad.
- Se actualizó en 2020 el espacio <http://www.uniajc.edu.co/solicitar-mayor-informacion/>, indicando los datos de contacto de las dependencias que prestan servicios directamente a los usuarios.
- Creación en 2020 del espacio “SIA – Sistema Institucional de Apoyo” <http://www.uniajc.edu.co/sia/>, en la Página Web como parte del acompañamiento institucional para la resolución a inquietudes y dificultades con una comunicación asertiva y eficiente en asuntos académicos, administrativos, tecnológicos y de desarrollo humano a toda la comunidad académica.
- Durante parte del confinamiento obligatorio por la emergencia en salud (alrededor de 6 meses del 2020), se implementó la Plataforma “Callbell” para atención al ciudadano en general, permitiendo centralizar todos los mensajes que ingresaban a la institución por diferentes redes sociales, y un grupo interdisciplinario respondía las dudas e inquietudes relacionadas con las actividades misionales y administrativas de la institución.
- En 2021 se mantuvieron acciones de comunicación permanente por redes sociales y actualización de Página Web institucional, así como de simplificación y publicación de instructivos para facilitar trámites de estudiantiles. También se reforzó el número de agentes en Call Center para mejorar los niveles de atención y servicio, y se implementaron algunos audios de respuesta a requerimientos frecuentes de los usuarios y el “Registro de casos especiales” para consolidar requerimientos de todas las áreas y ser más oportunos en las respuestas a los usuarios.

Percepción Docente: Por la misión de la UNIAJC, esta es la encuesta con mayor antigüedad de aplicación en la UNIAJC y de la cual se generan informes desde el periodo 2010-2. Se ajusta según las necesidades académicas y de información, y desde el 2020-2 se modificaron las preguntas de cada uno de los factores de la labor docente, a raíz de la dinámica generada por la emergencia sanitaria.

A continuación, se presentan los resultados promedio del último quinquenio, observando como la percepción de los estudiantes mejoró en 0.15 (3,5%) entre el 2019-2 y 2020-2 con el cambio de

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

preguntas (siendo más claras). En 2020-1 iniciando la emergencia sanitaria, no se aplicó el instrumento por lo cual en este periodo se reporta un resultado de 0,00.

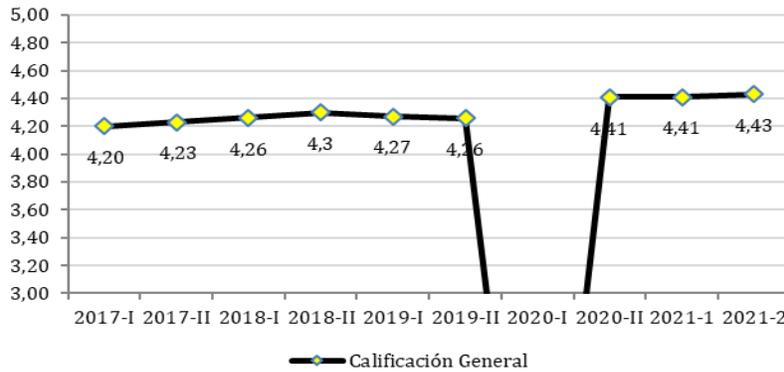


Figura 4. Evolución general de la percepción docente entre los periodos académicos 2017-1 y 2021-2.
Fuente: Análisis de Percepción Docente UNIAJC – 2021

Percepción en Calidad del Servicio: En cumplimiento de uno de los requisitos de la Norma ISO 9001, se diseñó esta encuesta para conocer la percepción de calidad en los servicios que la UNIAJC ofrece a sus estudiantes a través de 8 de sus dependencias que les suministran atención directamente. A partir de 2018 se promediaron en el resultado institucional, la satisfacción con Laboratorio de electrónica y Oficina Administración de personal, aunque de esta última se cuenta con los resultados desde 2015. La siguiente gráfica muestra los resultados comparados de los años 2015 a 2020:

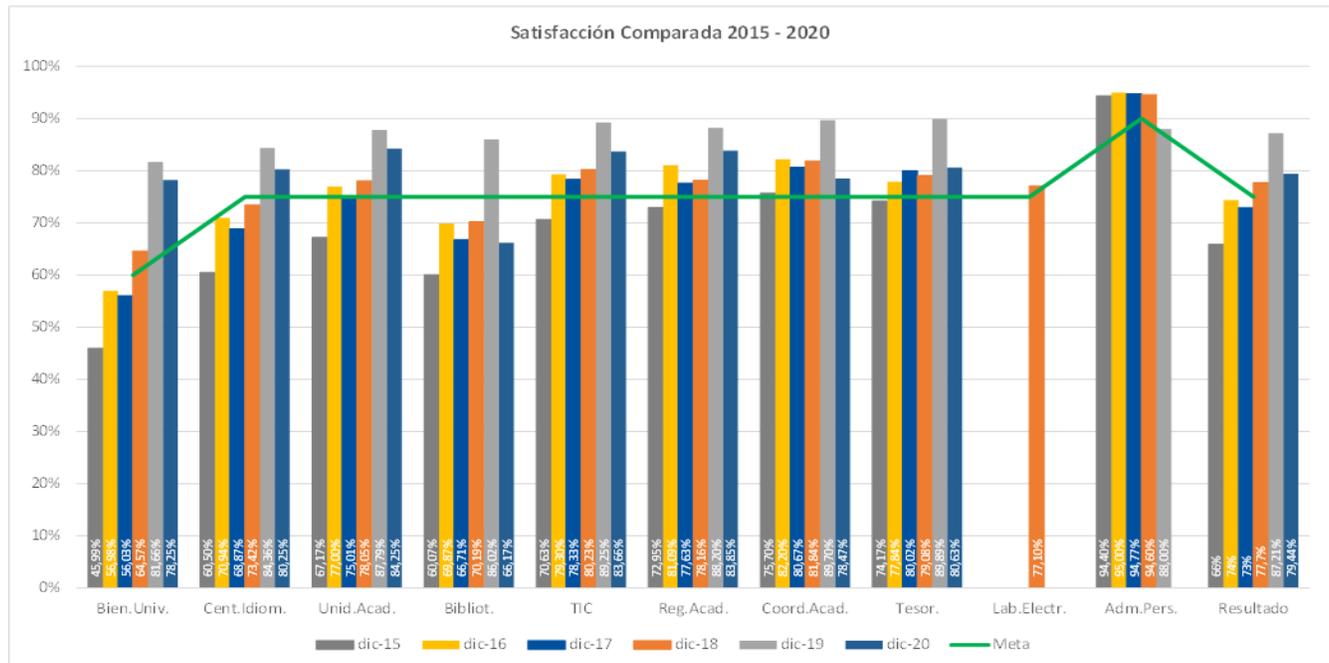


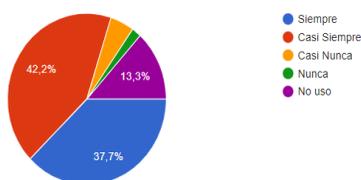
Figura 5. Resultados promedio de Percepción en Calidad del servicio
Fuente: Indicador Satisfacción Institucional (Proceso 8. Evaluación y Mejoramiento)

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

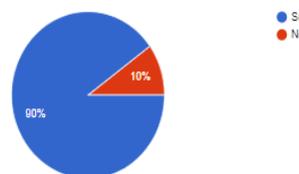
“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

La encuesta aplicada en 2021 se cerró el martes 11 de enero de 2022, con 677 respuestas y el informe con la presentación y análisis de los resultados será emitido en febrero 2022, sin embargo, a continuación, se presentan 4 gráficas que reflejan en términos generales, la satisfacción de los estudiantes con los procesos académicos y administrativos adelantados por la UNIAJC en la Vigencia 2021.

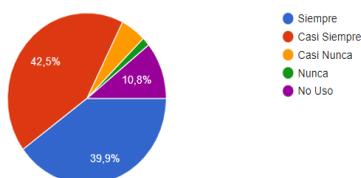
1. ¿Considera apropiados los cambios administrativos generados institucionalmente durante el año 2021 para mantener y mejorar el nivel de los servicios complementarios ofrecidos?
 677 respuestas



3. ¿Considera que algunos cambios en el proceso formativo como la mediación tecnológica, las herramientas virtuales y las metodologías usadas por los profesores para el aprendizaje, pueden tener continuidad en una futura alternancia y presencialidad?
 671 respuestas



2. ¿Considera apropiados los cambios académicos generados institucionalmente durante el año 2021 para mantener y mejorar la calidad del servicio formativo ofrecido?
 677 respuestas



4. ¿Cómo percibe el cambio en el proceso de formación ahora mediado por la tecnología y las herramientas virtuales?
 672 respuestas

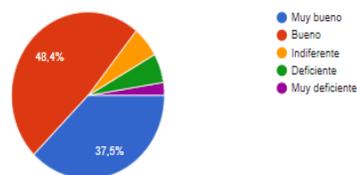


Figura 6. Resultados Generales de Satisfacción Estudiantil en la vigencia 2021
Fuente: Informe preliminar generado por la Plataforma “Formularios de Google”

Sistema de PQRSFD: Con la Implementación del Sistema de Gestión Organizacional – SIGO, se instauró un Sistema de PQRSFD que ha venido evolucionando con el tiempo y actualmente se cuenta con la Plataforma PQRSFD vinculada a la Página Web institucional, donde también se publican los informes periódicos del desempeño de este sistema. La siguiente tabla muestra la cantidad de PQRSFD que se gestionan anualmente y sus tiempos promedio de respuesta (en días hábiles), de los últimos cinco (7) años.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

Tiempo Promedio Respuesta de PQRSFD	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Días	10	6.8	9	9	7.5	7	6.4
Cantidad PQRS	197	186	185	198	364	562	484

Figura 7. PQRSFD Tramitadas en la UNIAJC y sus tiempos promedio de respuesta
Fuente: Informe de PQRSFD – Consolidado 2021 (30 nov.)

En cuanto al avance en la implementación de la Ley de Transparencia, se cumple debidamente con respecto a la información producida por la institución en sus procesos misionales y administrativos, ya que toda es debidamente publicada conforme a las disposiciones legales que reglamentan el acceso de los ciudadanos a cada tipo de información para asegurar su participación en la gestión y decisiones institucionales.

5. DESARROLLO DE LOS COMPONENTE DEL PAAC

A continuación, se desarrollan los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2022, sobre lo cual se realizó consulta en la página Web antes de su aprobación y publicación definitiva, recibiendo las siguientes sugerencias de la ciudadanía en Formulario digital:

Componente	Sugerencia Ciudadana	Respuesta UNIAJC
1. Gestión de Riesgos de Corrupción	Auditoría a todos los procesos	Desde el SIGO se realizan auditorías internas a todos los procesos de la UNIAJC y entre los requisitos evaluados se encuentra el 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, entonces se adiciona esta actividad para ser visible desde el componente.
3. Rendición de Cuentas	Presentar estadísticas de la organización de transparencia internacional	Las áreas encargadas de la planeación y ejecución de la Rendición de Cuentas tendrán en cuenta estas observaciones a partir de la rendición que se realice en 2022, sobre la vigencia 2021
	Soportes de lo sustentado	
	Periodo de tiempo de divulgación	
	Publicar el tema de contratos con proveedores (si es posible)	
4. Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano	Seguimiento a los derechos de petición	A partir de 2022, en los informes semestrales de PQRSFD, se incluirá un aparte sobre la gestión realizada por la Secretaría general, con los Derechos de Petición.
	Crear una plataforma única de información	Actualmente la UNIAJC usa la Página Web como principal medio de información. Sería conveniente que esta sugerencia se explicara mejor para poder identificar como implementarla; con este propósito, favor comunicarse al correo sigo@admon.uniajc.edu.co .
	Reducir tiempo de espera	Las dependencias que atienden personal y gestionan trámites, procuran esta reducción en la medida que se mejoran procesos y realizan avances tecnológicos, lo cual se puede evidenciar en el Componente 2. Racionalización de Trámites.
	Pocas capacitaciones o charlas orientadas a la atención al cliente	El Plan de capacitación (Res. 447 de 2021), cuenta con capacitaciones orientadas a fortalecer la cultura de servicio al cliente, por lo tanto, se modificó el “Producto / Meta”. Refiriendo el cumplimiento a dicho Plan, que se puede conocer en la Página Web Institucional en el link https://www.uniajc.edu.co/planes/ .

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

	Los candidatos a grado por proyecto deberían poder evaluar a directores y jurados de los proyectos	Se reportará esta sugerencia para análisis y decisión por parte del proceso 2. Docencia.
5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información	Crear y difundir una única plataforma de información	Actualmente la UNIAJC usa la Página Web como principal medio de información. Sería conveniente que esta sugerencia se explicara mejor para poder identificar como implementarla; con este propósito, favor comunicarse al correo sigo@admon.uniajc.edu.co .
	Mayor divulgación de la información	
Actividad(es) adicional(es)	Difundir la información de la plataforma a través de charlas y actividades dinámicas en la comunidad	Sería conveniente que esta sugerencia se explicara mejor para poder identificar como implementarla; con este propósito, favor comunicarse al correo sigo@admon.uniajc.edu.co .
	Promover la participación	Para fomentar este aspecto, la UNIAJC dispuso desde diciembre 2021 del “Botón de participación ciudadana”, en https://www.uniajc.edu.co/boton-de-participacion-ciudadana/
	Por tema de pandemia se entiende el uso de la virtualidad, pero la presencialidad debe ser primordial	La UNIAJC está retornando gradualmente a la presencialidad en la medida que lo disponen los organismos gubernamentales según comportamiento de la pandemia.

5.1. Componente 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

El modelo adoptado por la UNIAJC para gestionar los Riesgos de Corrupción junto con los Riesgos de Gestión, se basa en la Guía "Administración del riesgo y Diseño controles - Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad digital_V4 (emitida por el DAFP en oct. 2018), y la UNIAJC se encuentra validando los cambios propuestos por la Oficina Asesora de Planeación para adaptar el modelo a la "Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas V_5" (emitida por el DAFP en dic. 2020), de tal forma que se migre durante el primer cuatrimestre del año 2022.

El Presupuesto destinado a los controles de los riesgos proviene de los Programas y Proyectos de los procesos que los identifican y/o gestionan. El siguiente es el Mapa de Riesgos de Corrupción de la UNIAJC para la vigencia 2022_V1, que se extrae del Mapa de Riesgos Institucional de la UNIAJC para la misma vigencia, el cual se publica cada vigencia en <http://www.uniajc.edu.co/procedimientos-y-lineamientos/>.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”



V - 5.0 - 2021
DR-F-7

MAPA DE RIESGOS INSTITUCIONAL
(Riesgos de Corrupción)

IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO			RIESGO RESIDUAL					CONTROLES		Indicador
RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSAS	PROBA-BILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE RIESGO	OPCIÓN DE MANEJO	ACTIVIDAD DE CONTROL	(Sobre las 2 Causas Ppales.)		
2. Docencia										
4. Fraude o falsedad en documento	Riesgo de Corrupción	- Débiles controles - Desconocimiento de la norma - Intereses personales	Posible: El evento podrá ocurrir en algún momento. Al menos 1 vez en los últimos 2 años.	Moderado: De presentarse el hecho, tendría medianas consecuencias o efectos sobre la entidad.	Alto	Reducir el Riesgo: Se adoptan medidas para reducir la probabilidad o el impacto del riesgo, o ambos; por lo general conlleva a la implementación de controles.	Análisis para prevenir fraude o falsedad en documento: La OARA y Directores de programa realizan análisis semestral para prevenir el riesgo y establecer acciones y lineamientos. Se investiga y plantean nuevas acciones. Las evidencias son actas e informes.	<p>Auditoría a documentos suministrados por estudiantes: Semestralmente tanto para el proceso de admisión como para la graduación se realiza por parte de OARA la auditoría de todos los documentos suministrados por los estudiantes en cumplimiento de la norma que establece el reglamento estudiantil y el Ministerio de Educación, como resultado se reporta a la Facultad respectiva y se notifica al estudiante sobre cualquier inconsistencia encontrada para hacer la respectiva corrección; entre tanto el proceso de admisión o grado no prosigue hasta estar resuelta la eventualidad. En caso de comprobar falsedad en documento se procede acorde a lo que dispone el reglamento estudiantil.</p> <p>Reglamento estudiantil en curso de Cátedra Institucional: El curso de cátedra Institucional fue actualizado por el Comité Central de Currículo con las nuevas demandas educativas de la Institución en términos de diseño curricular y en cumplimiento de poder abordar el reglamento estudiantil como punto de partida para el reconocimiento de la Institución, sus principios, propósitos y valores. Dicha asignatura se ofrece en modalidad mixta y mediante el proceso de docencia se tienen las evidencias de seguimiento y cumplimiento del propósito de formación de la asignatura y de las temáticas abordadas por los profesores.</p>	<p>Nombre: Fraude o falsedad en documento, Auditorías y reportes académicos Fórmula: # de casos identificados Frecuencia: Semestral Responsables: OARA y Directores de programa</p>	
3. Investigación										
5. Fraude: Inducir a cometer un error a un servidor público para obtener sentencia, resolución o acto administrativo contrario a la ley, así como evitar el cumplimiento de obligaciones impuestas en resoluciones de UNIAJC. Engaño malicioso con el que se trata de obtener una ventaja en detrimento de alguien o sustracción	Riesgo de Corrupción	- Falta de comportamiento ético de los investigadores. - Desconocimiento de las leyes que rigen los procesos de contratación y compras en UNIAJC	Rara vez: El evento puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales (poco comunes o anormales). No se ha presentado en los últimos 5 años.	Moderado: De presentarse el hecho, tendría medianas consecuencias o efectos sobre la entidad.	Moderado	Reducir el Riesgo: Se adoptan medidas para reducir la probabilidad o el impacto del riesgo, o ambos; por lo general conlleva a la implementación de controles.	Verificación de contratación docente: Semestralmente, los Decanos de Facultad, identifican que los docentes tengan su respectiva contratación, revisando en Administración de Personal que cuenten con el contrato debidamente firmado, en caso contrario se afecta la ejecución del proyecto.	<p>Seguimiento al desarrollo de proyectos de investigación por Decano Asociado de Investigaciones: Semestralmente el Decano Asociado de investigaciones vela por el correcto desarrollo de los proyectos de investigación, exigiendo los informes y evidencias de ejecución. En caso de incumplimiento los investigadores pueden incluir en faltas disciplinarias graves. De este control quedan informes de avance y final de los proyectos de investigación. En caso de no suceder, el Decano utilizará mecanismos de control alternos soportados en informes directos a la Vicerrectoría Académica o directamente la Rectoría.</p> <p>Seguimiento al desarrollo de proyectos de investigación por Comité de Investigaciones: Mensualmente el Comité de Investigaciones, se reúne para aprobar, hacer seguimiento y verificar los avances de los proyectos de investigación, revisando las propuestas presentadas y las solicitudes que impliquen movimientos presupuestales, registrándolo en las respectivas actas de reunión. En caso de no hacerlo se podrían generar situaciones de fraude complicadas que deben ser atendidas en comité extraordinario.</p>	<p>Nombre: DAC en P3. Investigación Fórmula: Sumatoria de Denuncias y/o Procesos disciplinarios por Actos de Corrupción Frecuencia: Semestral Responsable: Secretario General de UNIAJC</p>	

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO				RIESGO RESIDUAL					
RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSAS	PROBA-BILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE RIESGO	OPCIÓN DE MANEJO	ACTIVIDAD DE CONTROL	CONTROLES (Sobre las 2 Causas Ppales.)	Indicador
6. Peculado: Hurto, apropiación, uso indebido y aplicación diferente de los bienes de UNIAJC en que éste tenga parte, o de bienes o fondos parafiscales o particulares.	Riesgo de Corrupción	- Falta de control en la ejecución de presupuesto de cada proyecto aprobado. - Inexistencia de herramienta de software para seguimiento de ejecución de cada proyecto de investigación	Rara vez: El evento puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales (poco comunes o anormales). No se ha presentado en los últimos 5 años.	Menor: De presentarse el hecho, tendría bajo impacto o efecto sobre la entidad.	Bajo	Reducir el Riesgo: Se adoptan medidas para reducir la probabilidad o el impacto del riesgo, o ambos; por lo general conlleva a la implementación de controles.	Revisión de ejecución presupuestal de proyectos según informes: Anualmente, el Decano Asociado de Investigaciones debe revisar la ejecución presupuestal de cada proyecto de acuerdo con el informe presentado por el investigador y los datos entregados por contabilidad.	Validación de ejecución presupuestal de proyectos: Semestralmente, el Decano Asociado de Investigaciones, valida la ejecución presupuestal de los proyectos que reciben apoyo. En sesión de Comité de Investigaciones se da un informe de la ejecución presupuestal de los proyectos lo cual queda refrendado en la respectiva acta. En caso de no hacerlo, se pierde control sobre los recursos aprobados para el proyecto y será necesario acudir con la oficina de contabilidad. Validación individual de comprobantes de ejecución presupuestal de proyectos: Permanentemente, el Técnico administrativo de investigaciones valida cada petición y soporte de ejecución presentado por los investigadores, exigiendo los respectivos comprobantes que soportan la ejecución del rubro. Semestralmente se genera un informe de la ejecución presupuestal de cada proyecto. Este documento reposa en la carpeta de proyectos del DAI. En caso de no hacerlo se incurre en un mal uso de los recursos aprobados para el proyecto será reportado a la oficina de contabilidad para su respectivo seguimiento financiero.	Nombre: DAC en P3. Investigación Fórmula: Sumatoria de Denuncias y/o Procesos disciplinarios por Actos de Corrupción Frecuencia: Semestral Responsable: Secretario General de UNIAJC
5. Gestión Financiera									
3. Celebración indebida de Contratos	Riesgo de Corrupción	- Incumplimiento de requisitos legales en las etapas de planeación, selección y contratación (faltante o falsedad en documentos, incompatibilidades e inhabilidades, errores en elaboración de Estudios Previos, de Mercado, Garantías, Especificaciones técnicas o condiciones del servicio, entre otros). - Conducta inapropiada por parte de los funcionarios y/o contratistas que	Rara vez: El evento puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales (poco comunes o anormales). No se ha presentado en los últimos 5 años.	Moderado: De presentarse el hecho, tendría medianas consecuencias o efectos sobre la entidad.	Moderado	Reducir el Riesgo: Se adoptan medidas para reducir la probabilidad o el impacto del riesgo, o ambos; por lo general conlleva a la implementación de controles.	Auditorías a expedientes contractuales: La Oficina Asesora Jurídica realiza de manera permanente auditoría a los expedientes contractuales donde se verifica el contenido de la totalidad de requisitos de ley previos a la legalización del contrato. Si en la auditoría se detectan inconsistencias, se informa al supervisor para que las subsane.	Verificación y control de requerimientos documentales previos para contratación: La Oficina Asesora de Jurídica, realiza revisión, actualización y divulgación permanente de los protocolos, manuales y formatos, que permiten verificar y controlar los requerimientos en materia documental, establecidos en la Ley Estatal de Contratación para las etapas previas, con el fin de verificar su cumplimiento para proceder con la celebración de contratos, en caso de no realizarse dicha verificación y/o no entregar la documentación en su totalidad, no se celebra el contrato. Evidencia: Documentos establecidos en el SIGO que reposan en expediente contractual (Listas de Chequeo, informes de habilitación y verificación de propuestas, etc.). Capacitaciones y asesorías para supervisores y contratistas: La Oficina Asesora Jurídica realiza capacitaciones de manera presencial y/o virtual, asesorías personalizadas permanentes para los supervisores y/o contratistas, con el fin de actualizar los requisitos para cumplimiento al proceso contractual en todas sus etapas y los cambios que se generan sobre la(s) normas vigentes en materia de contratación, cada que ocurren estos cambios. Si los supervisores y/o contratistas no se ajustan a los requisitos explicados, no se celebra el contrato. Evidencia: listas de asistencia de las capacitaciones grupales y correos sobre reuniones entre abogados y supervisores y/o contratistas.	Nombre: Contratos celebrados con cumplimiento de requisitos legales Forma de calcularlo: (Contratos celebrados - Contratos con fallos penales y/o disciplinarios por incumplimiento de requisitos legales) / Contratos celebrados Frecuencia: Anual Responsable: Jefe Oficina Asesora Jurídica
6. Gestión del Bienestar Humano									
4. Celebración indebida de contratos	Riesgo de Corrupción	- Desconocimiento de las normas vigentes	Rara vez: El evento puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales (poco comunes o anormales). No se ha presentado en los últimos 5 años.	Mayor: De presentarse el hecho, tendría altas consecuencias o efectos sobre la entidad.	Alto	Reducir el Riesgo: Se adoptan medidas para reducir la probabilidad o el impacto del riesgo, o ambos; por lo general conlleva a la implementación de controles.	Seguimiento a compromisos de entrega posterior de documentos: Radicación de Documentos requisitos de ley para contratación según formato de verificación de documentos. Cada que se firma un compromiso de entrega posterior de documentos, calificados como no indispensable, las Técnicas de Administración de Personal generan una alarma interna de recordación a través de correo electrónico o llamadas telefónicas para hacer seguimiento a los documentos pendientes. En caso de incumplimiento se notifica a la Secretaría General para que adelante la gestión a que haya lugar. En cuanto a la generación indebida de contratos docencia, es poco posible que exista ya se cuenta con varias etapas de revisión en áreas diferentes.	Verificación requisitos para vinculación: La Oficina de Administración del Personal, es el área encargada de la vinculación del personal docente y administrativo, permanentemente durante cada vigencia, de acuerdo a la periodicidad indicada en el calendario académico y según las necesidades de contratación de las áreas de la institución, propendiendo por el cumplimiento de la normatividad vigente en cuanto a los requisitos; para ello cuenta con dos técnicas administrativas que son las encargadas de la radicación de los documentos exigidos, estos requisitos están contemplados el formato VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS (BH-F-032) el cual es diligenciado al momento de recibir la documentación. Si la persona a vincular cumple con los requisitos de ley, se le reciben sus documentos y se le procede a realizar las afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social, y en el caso de faltarle algún(os) documento(s) que no sean requisito de contratación, el docente o administrativo se compromete a aportarlo en otro momento, firmando el formato BH-F-032 (también se le informa del faltante, al área que requiere la contratación, para que valide el tiempo otorgado para completar la documentación). De no poder continuar con el proceso, se le indica a través de correo o llamada telefónica al Jefe del área que requiere la contratación para que retorne el proceso con otro candidato. Como evidencia se cuenta con el formato BH-F-032 que se encuentra en las hojas de vida del personal docente y administrativo, ubicadas en el archivo de gestión de la Oficina Administración del Personal. Aprobación de contratos de docencia hora cátedra: La Oficina de Administración del Personal es la encargada de generar los contratos de docencia hora cátedra, previo cumplimiento de la revisión y aprobación de la asignación académica por parte de la Vicerrectoría Académica, esto se hace con el objetivo de que la vicerrectoría tenga el control sobre horas otorgadas al profesor y disponibilidad de vacantes en las diferentes facultades; y la oficina igualmente tiene la certeza de que los contratos están acorde a esta asignación aprobada por la vicerrectoría. Tanto la asignación de la carga académica como la aprobación son procesos que se están llevando a cabo vía correo electrónico. En este sentido la labor tanto de consentimiento por parte de la vicerrectoría como la realización de los contratos docencia hora cátedra es una actividad que se desarrolla durante todo el año. Así las cosas la actividad de control se genera cada vez que se recibe la aprobación de la asignación a académica desde la vicerrectoría, mientras esto no ocurra así, no se procede a generar por parte de la Oficina de Administración del personal y en este caso la técnica administrativa, contrato alguno en docencia, por lo que es responsabilidad de cada decano de enviar y solicitar la aprobación de la misma a la vicerrectoría.	Nombre: Denuncias y/o Procesos disciplinarios por Actos de Corrupción presentados en el Proceso 6. Bienestar Humano Fórmula: # Denuncias + # Procesos disciplinarios Frecuencia: Anual Responsable: Secretaria General

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO				RIESGO RESIDUAL					
RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSAS	PROBA-BILIDAD	IMPACTO	NIVEL DE RIESGO	OPCIÓN DE MANEJO	ACTIVIDAD DE CONTROL	CONTROLES (Sobre las 2 Causas Ppales.)	Indicador
7. Gestión de Infraestructura									
4. Peculado: Apropriación, uso o aplicación indebida de los equipos e infraestructura de la UNIAJC, por parte de los funcionarios públicos encargados de su administración o custodia, en beneficio propio, favorecimiento a terceros o asuntos no institucionales.	Riesgo de Corrupción	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de la ley - Deficiencia en la administración de los bienes muebles e inmuebles que conforman el inventario de la UNIAJC 	Rara vez: El evento puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales (poco comunes o anormales). No se ha presentado en los últimos 5 años.	Moderado: De presentarse el hecho, tendría medianas consecuencias o efectos sobre la entidad.	Moderado	Reducir el Riesgo: Se adoptan medidas para reducir la probabilidad o el impacto del riesgo, o ambos; por lo general conlleva a la implementación de controles.	Divulgación de cambios en el manual de administración de bienes muebles e inmuebles: El Jefe de la oficina de compras e inventarios de la UNIAJC o a quien este delegue realizará anualmente la divulgación por correo electrónico de los cambios que se generen sobre el manual de administración para el manejo de bienes muebles e inmuebles de la institución.	<p>Sensibilización en conductas apropiadas de la función pública: Anualmente el equipo del proceso "Gestión de la Infraestructura", asiste a la capacitación / reintroducción, realizada por la Secretaría General en conductas apropiadas de la función pública, para sensibilizarse al respecto. En caso que alguno de los integrantes no pueda asistir se repasa el contenido en la próxima reunión de seguimiento a riesgos. Como evidencia se diligencian los registros de asistencias a la sensibilización.</p> <p>Verificación registro de inventario en aplicativo VS. físico: El Jefe de la oficina de compras e inventarios de la UNIAJC o a quien este delegue realizará 2 veces al año de manera aleatoria la verificación del registro de inventarios en el aplicativo versus toma física, con el fin de confrontar las existencias y registrar las novedades a que haya lugar. En caso de encontrarse diferencias entre lo que esta en el sistema y lo físico se solicita al funcionario responsable de la custodia la justificación para levantar las actas respectivas y tomar las medidas que correspondan.</p> <p>Evidencia: Acta (s) del registro de novedad (es) que genera el aplicativo gestasort en su módulo de inventario</p>	<p>Nombre: Denuncias y/o Procesos disciplinarios por Actos de Corrupción presentados en el Proceso 7.</p> <p>Gestión de Infraestructura</p> <p>Fórmula: # Denuncias + # Procesos disciplinarios</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Responsable: Secretaría General</p>

A continuación, se reportan las actividades a desarrollar durante la vigencia 2022 por la UNIAJC en materia de Gestión de Riesgos de Corrupción:

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Vigencia: 2022

Componente 1. **Gestión de Riesgo de Corrupción -**
Mapa de Riesgos de Corrupción

Publicación: 31-ene-22

Subcomponente	Actividad	Producto / Meta	Responsable	Fecha Programada
1. Política de Administración de Riesgos	1.1 Socializar la "Política de Administración de Riesgos".	Política de Administración de Riesgos socializada	Área de Calidad Institucional Oficina Asesora de Planeación	22-abr-22
2. Construcción del Mapa de Riesgos	2.1 Definir los riesgos de corrupción para la vigencia 2022.	Riesgos de corrupción definidos en Actas de reunión	Líderes de Proceso	16-dic-21
	2.2 Consolidar los riesgos de corrupción en el Mapa, para la vigencia 2022.	PAAC 2021 - Borrador para consulta	Área de Calidad Institucional Oficina Asesora de Planeación	21-ene-22
3. Consulta y Divulgación	3.1 Someter a consulta de los grupos de interés de la UNIAJC, el PAAC 2022 con el Mapa de Riesgos de Corrupción.	PAAC 2021 con Mapa de Riesgos de Corrupción, consultado y con aportes	Área de Calidad Institucional Oficina Asesora de Planeación	24-ene-22
	3.2 Revisar recomendaciones recibidas y ajustar el Mapa de Riesgos de Corrupción.			24-ene-22
	3.3 Aprobar el Mapa de Riesgos de Corrupción.	Mapa de Riesgos de Corrupción aprobado	Rectoría Secretaría General	30-ene-22
	3.4 Publicar el Mapa de Riesgos de Corrupción.	Mapa de Riesgos de Corrupción publicado en página web	Oficina Asesora de Planeación	31-ene-22
	3.5 Actualizar el Mapa de Riesgos de Corrupción de acuerdo a la nueva Política de Administración de riesgos, aprobarlo y publicarlo.	Mapa de Riesgos de Corrupción_V2 publicado en página web	Área de Calidad Institucional Oficina Asesora de Planeación Rectoría Secretaría General	22-abr-22
4. Monitoreo y Revisión	4.1 Hacer seguimiento a los Mapas de riesgos por proceso y reportar los resultados del seguimiento a la Oficina Asesora de Planeación.	Mapas de Riesgos por Proceso revisados, identificando alertas tempranas	Líderes de Proceso	22-abr-22 26-ago-22 16-dic-22
	4.2 Incluir en las Auditorías al SIGO, la evaluación del requisito 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Resultados de auditorías internas sobre el requisito 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	Área de Calidad Institucional Líderes de Proceso	22-abr-22
	4.3 Consolidar los resultados del seguimiento y reportar a la Alta Dirección.	Reporte de materialización de riesgos	Área de Calidad Institucional Oficina Asesora de Planeación	22-abr-22 26-ago-22 16-dic-22
5. Seguimiento	5.1 Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción.	Mapa de Riesgos de Corrupción con resultados del seguimiento publicado en la Página Web.	Oficina de Control Interno	

5.2. Componente 2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Como elemento fundamental para cerrar espacios propensos para la corrupción, se explican los parámetros generales para la racionalización de trámites en la UNIAJC, de acuerdo a las directrices generadas por la Función Pública, mediante la Plataforma SUIT. Para la vigencia 2022, la UNIAJC optó por racionalizar los siguientes trámites.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Vigencia: 2022
Publicación: 31-ene-22

Componente 2. Racionalización de Trámites

No.	Nombre del Trámite	Tipo de Racionalización	Acción de Racionalización	Situación Actual	Descripción de la mejora a implementar	Beneficio al Ciudadano y/o Entidad	Dependencia Responsable	Fecha Realización	
								Inicio	Fin
1	27890. Grado de pregrado y posgrado	3. Tecnológica	3.12 Trámite total en línea	El postulado a grado debe entregar los documentos personalmente en la oficina de Admisiones y Registro Académico. La oficina de Admisiones y Registro Académico publicará una lista con el nombre de los estudiantes cuyas solicitudes de grado hayan sido aceptadas y entregará una credencial a cada aspirante a grado.	Facilidad de inscripción, validación de datos y cargue de documentos a través de medios tecnológicos para postulación a grado.	Ahorro en tiempo de fila al realizar la entrega de documentos para postulación a grado. Ahorro del costo de transporte por el valor aproximado de \$4.800 y tiempo en desplazamiento a las instalaciones de la Institución.	Oficina de Admisiones y Registro Académico	1-feb-22	3-dio-22
2	29153. Duplicaciones de diplomas y actas en instituciones de educación superior	2. Administrativa	2.22 Mejora u optimización del procedimiento asociado al trámite	El estudiante que requiere el trámite, solicita duplicado de diploma o acta presencialmente en la Oficina de Admisiones y Registro académico y obtiene respuesta en quince (15) días hábiles.	Permitir la solicitud y respuesta a través de correo electrónico	Ahorro en tiempo de fila al realizar la solicitud del trámite en línea. Ahorro del costo de transporte por el valor aproximado de \$4.800 y tiempo en desplazamiento a las instalaciones de la Institución.	Oficina de Admisiones y Registro Académico	1-feb-22	3-dio-22
3	28035. Cursos intersemestrales	3. Tecnológica	3.5 Formularios diligenciados en línea	El estudiante que requiere el trámite, lo solicita presencialmente en la Oficina de Admisiones y Registro académico. Diligenciando formulario físico.	Permitir a través de formulario en línea, que el estudiante realice la solicitud del Curso Intersemestral o de verano.	Ahorro en tiempo de fila al realizar la solicitud y diligenciamiento de formato en físico. Ahorro del costo de transporte por el valor aproximado de \$4.800 y tiempo en desplazamiento a las instalaciones de la Institución.	Departamento de Ciencias Básicas	1-feb-22	3-dio-22
4	29150. Aplazamiento del semestre	2. Administrativa	2.22 Mejora u optimización del procedimiento asociado al trámite	El estudiante que requiere el trámite, lo solicita presencialmente en la Oficina de Admisiones y Registro académico. Diligenciando formulario físico.	Permitir a través de correo electrónico, que el estudiante realice la solicitud de aplazar el semestre.	Ahorro en tiempo de fila al realizar la solicitud y diligenciamiento de formato en físico. Ahorro del costo de transporte por el valor aproximado de \$4.800 y tiempo en desplazamiento a las instalaciones de la Institución.	Oficina de Admisiones y Registro Académico	1-feb-22	3-dio-22

5.3. Componente 3. RENDICIÓN DE CUENTAS

En el tercer componente se desarrollan los lineamientos generales de la política de rendición de cuentas, que conforme al artículo 52 de la Ley 1757 de 2015, hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. La formulación de esta estrategia es orientada por el proyecto de democratización de Función Pública.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Vigencia: 2022

Publicación: 31-ene-22

Componente 3. **Rendición de Cuentas**

Subcomponente	Actividad	Producto / Meta	Responsable	Fecha Programada
1. Informar avances y resultados de la gestión, con calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Publicar Informe de Gestión.	Publicación Informe de Gestión en página web	Rectoría	31-ene-22
2. Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Divulgar el Ejercicio de Rendición de cuentas por los diferentes medios de comunicación.	Publicación de las fechas del ejercicio de rendición de cuentas en los diferentes medios de Comunicación (Redes Sociales, Correo Electrónico, página web)	Oficina de Comunicaciones	26-ago-22
	2.2 Realizar Audiencia pública en la sede principal y transmitir la misma por redes sociales.	Audiencia realizada	Secretaría General y Oficina de Comunicaciones	16-sep-22
	2.3 Promover el dialogo constante en redes sociales y en Radio UNIAJC sobre el quehacer académico-administrativo de la UNIAJC.	Constancia en el diálogo entre el rector y la comunidad en general	Rectoría y Oficina de Comunicaciones	11-ene-2022 a 16-dic-2022
	2.4 Obtener una explicación inmediata a las preguntas planteadas en la audiencia.	Respuestas a las preguntas realizadas en la rendición de cuentas	Rectoría y Directivos	16-sep-22
3. Responder a los compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejorar	3.1 Evaluar la audiencia.	Documento con los resultados de la evaluación	Oficina de Control Interno	30-sep-22
	3.2 Realizar Plan de mejoramiento de la audiencia.	Documento con las mejoras a realizar en la próxima audiencia	Secretaría General y Oficina de Comunicaciones	7-oct-22

En los componentes cuarto y quinto, que se abordan a continuación, se exponen los elementos que integran la estrategia de Servicio al Ciudadano, 5.4 Atención y 5.5 Transparencia y Acceso a la información; indicando la secuencia de actividades que se desarrollarán al interior de la UNIAJC para mejorar la accesibilidad a la información y a los servicios que se ofrecen a los ciudadanos, garantizando sus derechos y participación en la gestión y decisiones institucionales.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

5.4. Componente 4. ATENCIÓN AL CIUDADANO



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Vigencia: 2022

Publicación: 31-ene-22

Componente 4. **Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano**

Subcomponente	Actividad	Producto / Meta	Responsable	Fecha Programada
1. Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.1 Caracterizar la población estudiantil de la UNIAJC	Informe de Caracterización de estudiantes con fuente SPADIES	Profesional de Gestión de la Información	22-abr-22 16-dic-22
	1.2. Desarrollar acciones académicas y de bienestar para atender las necesidades estudiantiles	Reportes de acciones académicas y de bienestar desarrolladas	Vicerrectora Académica Directora de Bienestar Universitario	22-abr-22
	1.3 Socializar el Acuerdo 013 (16.Dic.2020) con la "Política de Transparencia, Participación y Servicio a la Ciudadanía en la UNIAJC", para asegurar su adopción e implementación en todas las dependencias de la UNIAJC.	Política socializada a todos los niveles jerárquicos de los procesos y dependencias	Área de Calidad Institucional Líderes y Gestores de Procesos	22-abr-22
	1.4. Socializar el "Botón de participación ciudadana", indicando cómo los estudiantes y grupos de interés pueden participar en la gestión y mejora institucional.	Botón de participación ciudadana socializado a todos los niveles jerárquicos de los procesos y dependencias	Área de Calidad Institucional Líderes y Gestores de Procesos	22-abr-22
2. Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano	3.1 Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos a través de procesos de cualificación.	Cumplir con el Plan de capacitación (Res. 447 de 2021), que cuenta con capacitaciones orientadas a fortalecer la cultura de servicio al cliente. Ver Página Web Institucional en el link https://www.uniajc.edu.co/planes/ .	Oficina de Desarrollo Humano	16-dic-22
	3.2 Capacitaciones u otras actividades para fortalecer la cultura de servicio, al interior de la entidad.			16-dic-22
3. Gestión del relacionamiento con los ciudadanos	5.1 Funcionamiento permanente del Sistema de PQRS para retroalimentación con los usuarios y ciudadanos	Informes de PQRS	Área de Calidad Institucional	22-abr-22 26-ago-22
	5.2 Evaluar la Percepción docente.	Encuesta de Percepción Docente aplicada en los periodos académicos del 2021	Vicerrectoría Académica y Área Gestión de la Información	26-ago-22 16-dic-22
	5.3 Actualizar y aplicar Encuesta satisfacción institucional	Cuestionario actualizado y cantidad de respuestas recibidas en la Encuesta satisfacción institucional 2021	Área de Calidad Institucional	16-dic-22
	5.4. Revisión y actualización de documentos y registros	Reporte de documentos y/o registros actualizados en SIGO	Área de Calidad Institucional Líderes y Gestores de Procesos	22-abr-22 26-ago-22 16-dic-22
	5.5 Promover y hacer seguimiento a la realización del curso de "Lenguaje Claro", por parte de los funcionarios de la UNIAJC	Reporte de funcionarios que entregan diploma de Lenguaje Claro (DNP)	Oficina de Desarrollo Humano	17-jun-22 16-dic-22
4. Conocimiento al servicio al ciudadano	4.1 Elaborar Infomes de PQRS y de Satisfacción para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios.	Informes de PQRS Informe de Satisfacción	Área de Calidad Institucional	22-abr-22 26-ago-22
	4.2 Capacitaciones u otras actividades en conductas apropiadas de la función pública y Protección de datos personales.	Una capacitación en responsabilidad y conducta del servidor público	Oficina de Desarrollo Humano	16-dic-22
5. Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	5.1 Divulgar los resultados de Encuesta de Satisfacción y Sistema de PQRS, y definir y ejecutar acciones como resultado del análisis de los mismos.	Informe de Satisfacción Informes de PQRS Actas de seguimiento a riesgos con acciones de mejora	Área de Calidad Institucional Líderes y Gestores de Procesos	22-abr-22 26-ago-22 16-dic-22
	5.2 Mejorar la capacidad de respuesta del Call Center.	Capacitación del personal que atiende el Call Center. Reportes de niveles de atención y efectividad en las llamadas	Oficina de Mercadeo	22-abr-22 26-ago-22 16-dic-22
	5.3 Implementar mecanismos para revisar la consistencia de la información que se entrega al ciudadano a través de la Página Web.	Página Web actualizada permanentemente	Oficina de Comunicaciones	16-dic-22

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

5.5. Componente 5. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Vigencia: 2022

Publicación: 31-ene-22

Componente 5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Actividad	Producto / Meta	Indicador	Responsable	Fecha Programada
1. Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Publicación de diferentes link que den acceso a diferentes portales públicos (SIGEP, SECOP).	Página Web con links de interés público	Numero de links publicados en la página web	Secretaría General, Oficina Jurídica, Oficina Asesora de Planeación, Vicerrectoría Administrativa y Vicerrectoría	11-ene-2022 a 16-dic-2022
	1.2 Actualización de la información mínima obligatoria relacionada con el quehacer de la UNIAJC.	Página Web actualizada permanentemente	Actualización en tiempo real de los documentos institucionales		11-ene-2022 a 16-dic-2022
2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1 Asegurar el cumplimiento de lo establecido en la Ley 1712 del 2014.	Garantizar el cumplimiento de los diferentes lineamientos establecidos en la ley 1712 del 2014	Actualización permanente de los documentos a los que hace referencia la norma	Secretaria General y Oficina de Control Interno	11-ene-2022 a 16-dic-2022
3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1 Elaborar y mantener actualizado el inventario de activos de información.	Inventario de Activos de Información actualizado	Inventario de activos actualizados	Secretaría General	11-ene-2022 a 16-dic-2022
	3.2 Mantener la estructura y actualización del esquema de publicación de información en el portal Institucional.	Información publicada en la Página Web conforme al Capítulo III del Decreto 103 de 2015	Página web actualizada	Oficina de Comunicaciones	11-ene-2022 a 16-dic-2022
4. Criterio Diferencial de Accesibilidad	4.1 Diseñar, implementar y divulgar diferentes piezas publicitarias y comunicacionales, que faciliten la información a diferentes grupos poblacionales.	Piezas publicitarias y comunicacionales adecuadas para diferentes grupos poblacionales	Piezas realizadas	Oficina de Comunicaciones	11-ene-2022 a 16-dic-2022
5. Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1 Actualización permanente de la información publicada en el link de Transparencia y acceso a la información Pública.	Correos reportando las actualizaciones realizadas en el link de Transparencia y acceso a la información Pública.	Actualizaciones por cuatrimestre	Oficina de Comunicaciones Dirección de TIC Oficina Asesora de Planeación	22-abr-22 26-ago-22 16-dic-22
	5.2 Publicación de link del SECOP en la página web institucional.	Página Web con links de interés público	Numero de links publicados en la página web	Secretaría General, Oficina Jurídica, Oficina Asesora de Planeación, Vicerrectoría Administrativa y Vicerrectoría Académica	11-ene-2022 a 16-dic-2022

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO
RESOLUCIÓN No. 027
(Enero 24 de 2022)

“Por medio de la cual se aprueba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2022”

ARTÍCULO SEGUNDO: Comuníquese el contenido del presente acto administrativo a la Oficina Asesora de Planeación para lo competente.

COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Santiago de Cali, a los veinticuatro (24) días de enero de dos mil veintidós (2022).



HUGO ALBERTO GONZÁLEZ LÓPEZ
Rector



LUIS GUILLERMO BETANCOURT MARADIAGA
Secretario General

Vo.Bo. LUIS GUILLERMO BETANCOURT M.
Proyectó: Johana Rivera Torres