



Fecha generación : 2024-01-26

Nombre de la entidad: INSTITUCION UNIVERSITARIA ANTONIO JOSE CAMACHO

Sector administrativo: NO APLICA

Departamento: VALLE DEL CAUCA

Municipio: CALI

Orden: TERRITORIAL

Año vigencia: 2024

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	27917	Cancelación de la matrícula académica	Inscrito	El estudiante que requiere el trámite, lo solicita por escrito, presencialmente en la Oficina de Admisiones y Registro académico.	Permitir a través de formulario en línea, que el estudiante realice la solicitud de cancelación de la matrícula académica. Compartir información con otras dependencias que intervienen en la cancelación, tales como Bienestar Universitario y Tesorería, para realizar un proceso articulado.	Agilidad en el proceso eliminando el tiempo en fila para realizar la solicitud. Ahorro del costo de transporte y tiempo en desplazamiento a las instalaciones de la Institución. Identificación de alertas sobre la posible pérdida de beneficio por Política de Gratuidad, brindado información oportuna para que el estudiante confirme o desista de la solicitud de cancelación. Generar un mejor control en el seguimiento y la evaluación de la solicitud.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	05/02/2024	06/12/2024	Oficina de Admisiones y Registro Académico	