

Celebración de la Semana del

# Profe Unicamacho

**VA** / VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA

**ODP** / OFICINA DE  
DESARROLLO  
PROFESORAL

 **Antonio José  
Camacho**  
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

**55**  
años

# **Sistematización de Experiencias Innovadoras de Aprendizaje facturación en salud**

La educación de la facturación en el sector salud en Colombia enfrenta desafíos significativos, que van desde la complejidad en la normatividad hasta la heterogeneidad de los procesos interinstitucionales.

La implementación de estrategias didácticas se convierten en herramientas que permiten la comprensión de situaciones que llevan a optimizar los procesos de facturación y pretenden garantizar la calidad y la sostenibilidad del sistema de salud.

En Colombia, el Ministerio de Salud y Protección Social han desarrollado modelos innovadores que integran tecnologías de la información, promueven la colaboración intersectorial haciendo que la calidad de información cada día sea mas relevante.

# Proceso de sistematización

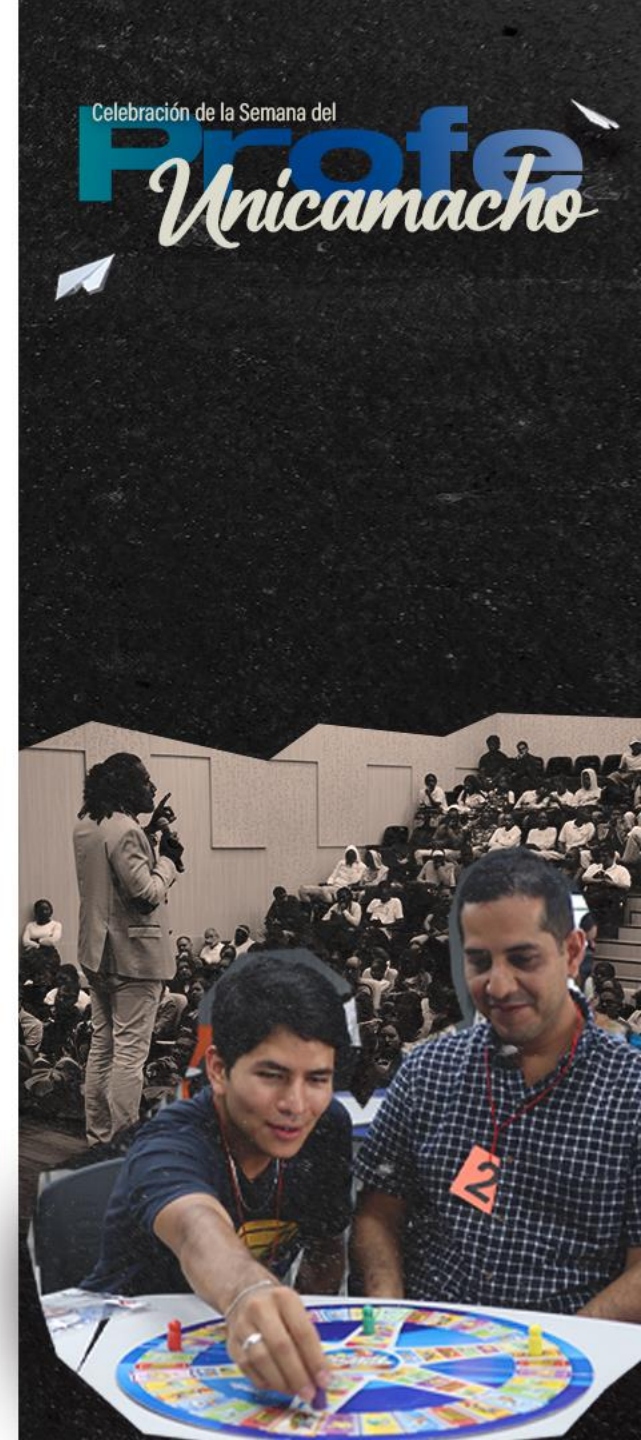
## En proceso...

La sistematización de la experiencia innovadora en la educación de facturación en la carrera de Administración en Salud de los grupos de sexto semestre se encuentra en proceso, se tiene de base el 6495C del periodo 2025-1 en el cual se busca que el estudiante a partir de una historia real, una situación que derive en una atención en salud, pueda dar paso al entendimiento de los procesos de facturación en salud y también la contraparte entidad responsable de pago.

La idea central es que al ser una historia real de parte de los estudiante va a tener una connotación emocional que permite la fijación de la experiencia del estudiante y compañeros con el hacer practico (ejercicio de facturación) y asociativo (normatividad en salud en Colombia)

“...Se cambia el rol del docente que en lugar de centrarse en la explicación prima el carácter estimulador, mediador, creador de escenarios y ambientes. El docente no determina más los aprendizajes (cambios) sino que los sugiere, estimula, crea condiciones y media para que sea el propio alumno quien los construya..”

Torre, S. D. L. (2012). Estrategias didácticas en el aula: buscando la calidad y la innovación: ( ed.). Madrid, Spain: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de <https://031024njd-y-https-elibro-net.uniajc.metaproxy.org/es/ereader/uniajc/48438?page=5>.



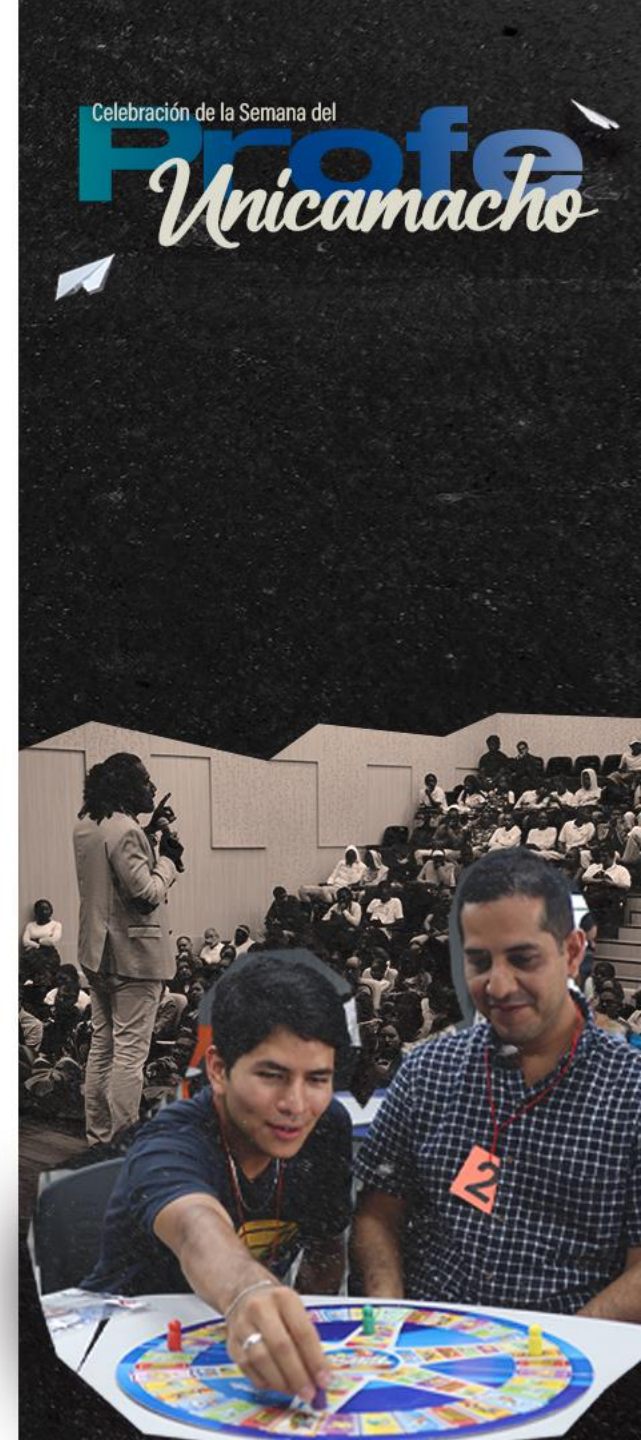
# Estrategia didáctica implementada

Una estrategia, en general, es un medio para alcanzar una finalidad, un método para emprender una tarea o una secuencia de decisiones tomadas para alcanzar un objetivo. Aplicado al campo didáctico, se puede definir la estrategia didáctica como el «proceso reflexivo, discursivo y meditado que pretende determinar el conjunto de normas y prescripciones necesarias para optimizar un proceso de enseñanza-aprendizaje» (Rodríguez Diéguez, 1993:69).

Torre, S. D. L. (2012). Estrategias didácticas en el aula: buscando la calidad y la innovación

## Estrategia interactiva – Estudios de Caso

Algunas veces utilizo estrategia de aprendizaje individual inductivo – **metodología heurística** (deducir, inventar, crear).



Celebración de la Semana del

**Profe**  
*Unicamacho*

# ¿Cual es la innovaci3n?

Los estudios de casos, son suministrados por los estudiantes y con ellos se trabajan todo el semestre, mostrando los pasos en el orden cronol3gico, los servicios que se asocian, la normatividad que los acompa1a y la realizaci3n de la factura.

Es una historia personal, puede ser de ellos mismo o de un familiar, un conocido o un desconocido.

No se tiene nombre ni identificaci3n del paciente, pero el relato debe ser lo mas fiel posible para poder realizar la identificaci3n de los servicios que pudo haber requerido el paciente y el tipo de liquidaci3n del costo medico en salud



# ¿Cual innovación?

Paciente ingresa por urgencia por accidente de transito en moto, iba sin casco y se estrella contra una carretilla. Ingresa por urgencias traído en ambulancia, triage 2, medico general realiza revisión por sistemas y ordena:

- Radiología de cabeza, tórax, de húmero, pierna,
- Se ordena curación en urgencias en húmero.

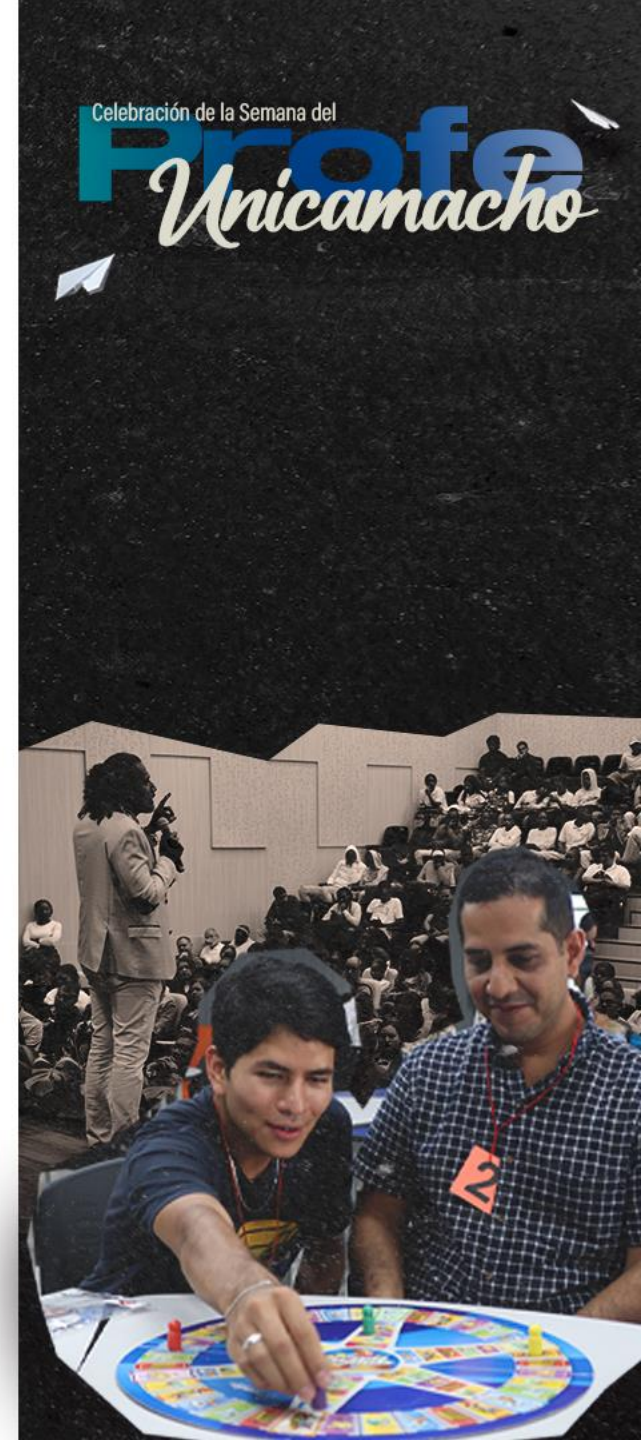
Luego de revisión de exámenes el medico general ordena:

- Valoración por ortopedista.

Luego de valoración por ortopedista, este ordena:

- Tomografía de columna dorsal
- Hospitalización en habitación de 4 camas
- Realización de reducción cerrada de humero en sala especial.

Luego de la atención el especialista da salida con recomendaciones.



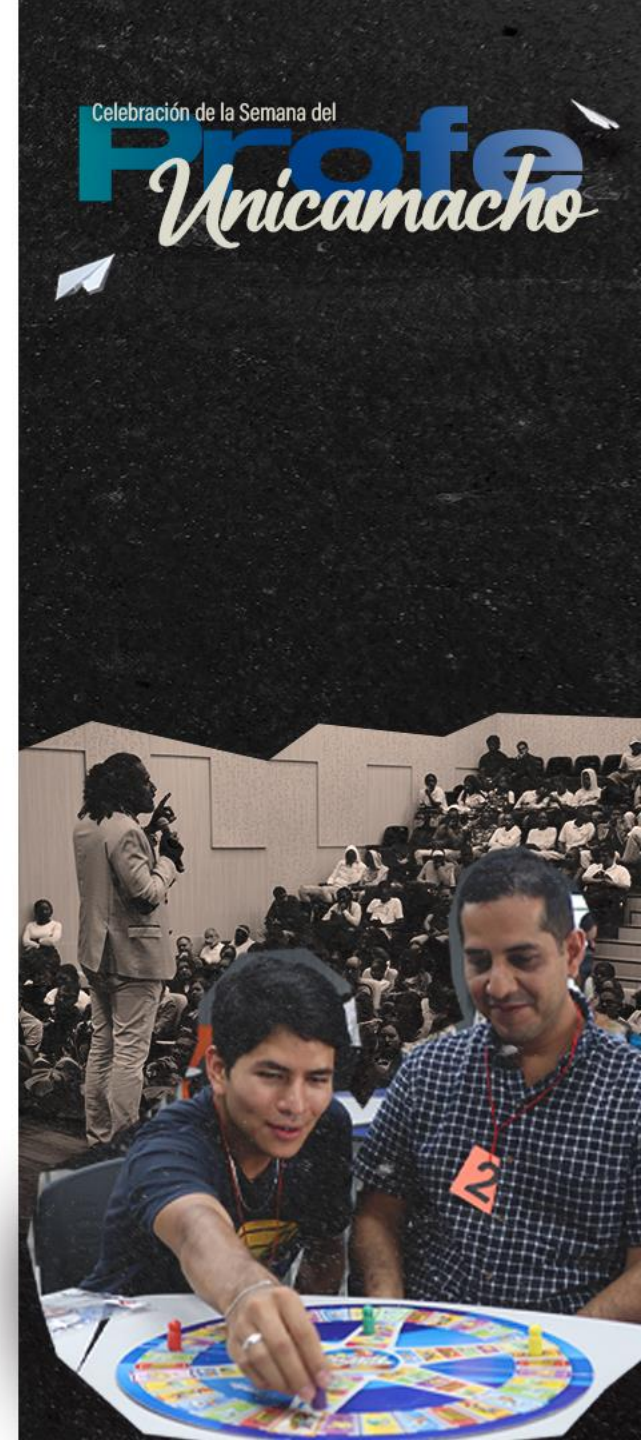
# ¿Cual es la innovación?

En esta parte ya se tiene el relato y es cuando se debe comenzar a realizar preguntas:

- ¿Cuando es un accidente de transito que manual tarifario debe utilizar?
- ¿Que es SIRAS?
- ¿Qué es el FURIPS?
- ¿Que es el CUV?
- ¿Qué cilindraje es la moto?
- ¿tiene la documentación al día?
- ¿Qué es cruento e incruento?
- ¿Cuál es el nivel de la IPS? Donde lo valido? Y para que me sirve este dato con respecto a la hospitalización?
- ¿Cuáles son los servicios que utilizó el paciente?
- ¿Cuánto fue el copago o la cuota moderadora?

Se identifica la cronología y los servicios que se van utilizando: Urgencias – Imagenología – Hospitalización

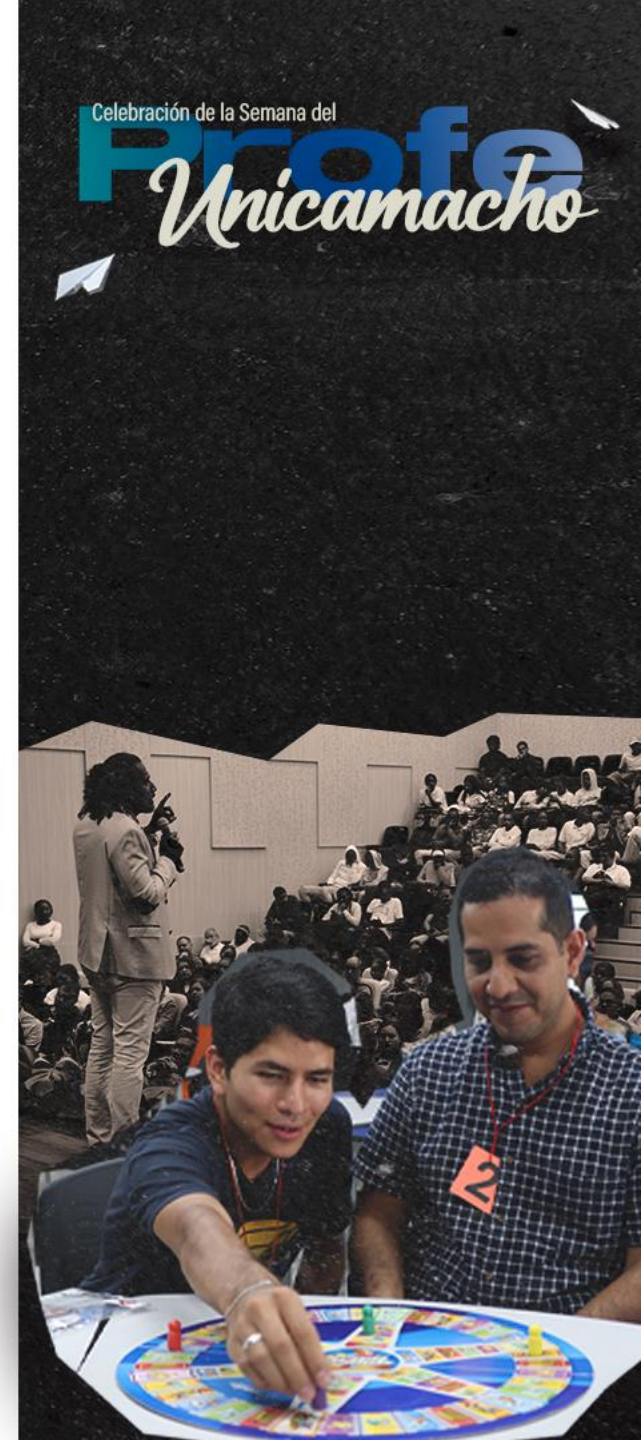
Se va resolviendo por servicios y se permiten errores por parte del estudiante y estos luego se resuelve a nivel de glosas y devoluciones.



# Desafíos y oportunidades

## Oportunidades:

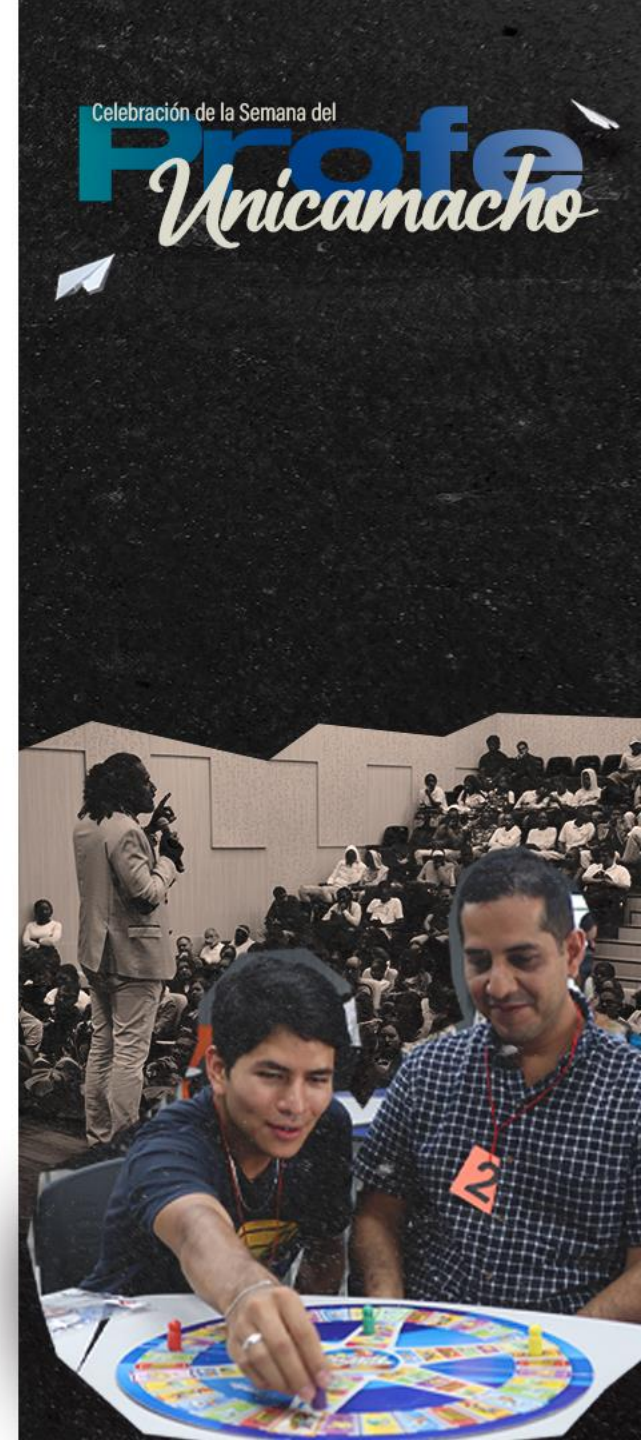
- Es diferente cada semestre, no lo pueden copiar o heredar a otros estudiantes, por que cada grupo debe crear sus propios casos y resolverlo.
- Se actualiza por que la historias son dadas por lo estudiantes y deben ser reciente y si por el contrario son antiguas sirven para hacer comparaciones con la normatividad vigente vs anterior.
- Engancha al estudiante por que son historia reales, casos en los cuales se identifica.
- Obtiene el estudiante una postura critica frente a la calidad de los servicios de salud.
- Permite obtener una referenciación de lo que fue la atención (caso) con lo que debe haber sido.



# Desafíos y oportunidades

## Desafío:

- Dentro de la virtualidad encontrar el modo que el estudiante no se distraiga y participe activamente de los encuentros.
- Que lean la normatividad en salud, la relacione con el caso de estudio y que trasmitan inquietudes en los encuentros.
- Para los grupos de 6 semestre no es obligatorio los encuentros.
- El docente se debe mantener actualizado en la normatividad y los cambios que estos producen a nivel de facturación en salud.
- Las plataformas educativas deben ser mas interactivas por que están compitiendo con redes sociales, con memes, con interacción constante y divertida o atrayentes para todo tipo de persona.



Celebración de la Semana del

# Profe Unicamacho

| Servicio        | Asistencial                      | Administrativo | Tarifario / SOAT / ISS 2001             | Soportes                      | Nombre |
|-----------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------|--------|
|                 | Triage                           | Facturacion    | Consulta de urgencia por medico general | Hoja de atencion de urgencias | HAU    |
| Urgencias       | Consulta medico general          |                | Valoracion por especialista             | Epicrisis                     | EPI    |
|                 | Consulta medico especialista     |                | interconsulta por medico especialista   | Historia Clinica              | HEV    |
|                 | Ordenes medicas                  |                | Observacion - Nivel IPS                 | Historia Clinica              | HEV    |
|                 | Resumen de atencion de urgencias |                | Ayuda Diagnosticas                      | Soporte de Examen             | PDX    |
|                 | Observacion                      |                | Honorarios cirujano                     | Nota quirurgica               | DQX    |
| Hospitalizacion | Epicrisis                        |                | Honorarios Anestesiologo                | Registro de anestesia         | RAN    |
|                 | Toma de ayudas diagnosticas      |                | Honorarios Ayudante                     | Nota quirurgica               | DQX    |
|                 | Observacion                      |                | Derechos de Sala                        | Nota quirurgica               | DQX    |
|                 | Hospitalizacion                  |                | Derecho de materiales                   | Nota quirurgica               | DQX    |
|                 | Cirugias                         |                | Hospitalizacion - Nivel IPS             | Historia Clinica              | HEV    |
|                 | Medicamentos                     |                | Medicamentos - cargado por almacen      | Hoja adm medicamento          | PDE    |
|                 | Dar de Alta                      |                | Anexo tecnico 1 Resolucion 2284 de 2023 |                               |        |

Celebración de la Semana del

**Profe**  
*Unicamacho*

*Gracias*



**VA** / VICERRECTORÍA  
ACADÉMICA

**ODP** / OFICINA DE  
DESARROLLO  
PROFESORAL

 **Antonio José  
Camacho**  
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

**55** años