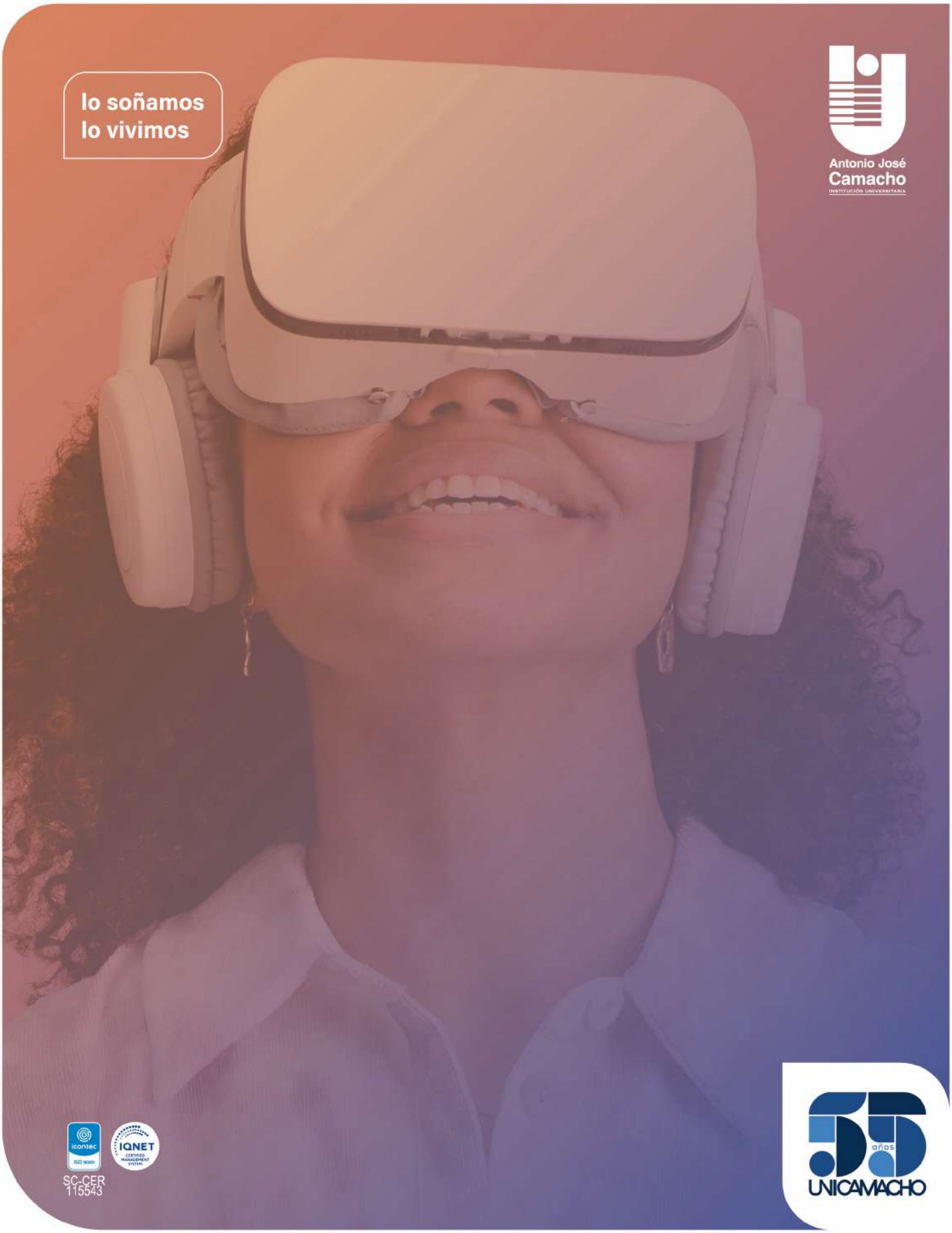


Antonio José Camacho
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

SC-CER 115543

55 años UNICAMACHO



Informe de Satisfacción Institucional 2025

Institución Universitaria Antonio José Camacho

Elaborado por

Bryan Osorio Vanegas
Contratista Profesional
Oficina de Gestión de la Información

Revisado por

Carlos Dario Restrepo
Profesional Universitario
Oficina de Gestión de la Información

Diana Carolina Rodríguez Ordoñez
Profesional Universitario
Oficina de Calidad Institucional

Antonio José Camacho
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

55 años

lo soñamos
lo vivimos

Contenido

INTRODUCIÓN 1

OBJETIVOS 1

ANÁLISIS Y RESULTADOS 2

Características básicas de la muestra 2

Percepción de Aspectos Institucionales 5

Recursos Administrativos 11

Recursos de Infraestructura 14

Bienestar Universitario 18

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 22

lo soñamos
lo vivimos

Listado de Tablas

Tabla 1. Percepción de los aspectos institucionales evaluados en el servicio en el año 2025. 6

Tabla 2. Percepción de los aspectos institucionales por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025. 7

Tabla 3. Indicadores de percepción de los recursos administrativos evaluados en el servicio en el año 2025. 11

Tabla 4. Percepción de los recursos administrativos evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025. 12

Tabla 5. Indicadores de percepción de los recursos de infraestructura física y tecnológica evaluados en el servicio en el año 2025. 14

Tabla 6. Percepción de los recursos de infraestructura física y tecnológica evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025. 15

Tabla 7. Indicadores de percepción de los espacios programados para actividades de Bienestar Universitario evaluados en el servicio en el año 2025. 18

Tabla 8. Percepción de los espacios programados para actividades de Bienestar Universitario evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025. 19

Listado de Gráficas

Gráfica 1. Distribución de los encuestados en las unidades académicas / facultades de la UNIAJC. 3

Gráfica 2. Distribución de los encuestados en los niveles académicos de la UNIAJC 3

Gráfica 3. Distribución de los encuestados en los programas académicos de la UNIAJC 4

Gráfica 4. Percepción de los aspectos institucionales por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025. 8

Gráfica 5. Percepción de la continuidad del vínculo con la UNIAJC. 10

Gráfica 6. Percepción de la continuidad del vínculo con la UNIAJC. 10

Gráfica 7. Percepción de los recursos administrativos evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025. 12

Gráfica 8. Percepción de los recursos administrativos evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron. 13

Gráfica 9. Percepción de los recursos de infraestructura física y tecnológica evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025..... 16

Gráfica 10. Percepción de los recursos de infraestructura física y tecnológica evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron. 17

Gráfica 11. Percepción de los espacios programados para actividades de Bienestar Universitario evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025. 19

Gráfica 12. Percepción de los espacios programados para actividades de Bienestar Universitario evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron. 20

INTRODUCIÓN

La Institución Universitaria Antonio José Camacho, en procura del mejoramiento en los servicios ofrecidos a los usuarios y partes interesadas, analizó apartados de la encuesta que se aplicó durante la vigencia 2025 a los aspirantes a grado, permitiéndole medir la satisfacción de los estudiantes (usuarios), en diferentes procesos y aspectos a nivel general.

Para realizar este informe se contó con el apoyo el área de Egresados que hace parte del proceso Proyección social, quien recolectó 1.390 respuestas en cantidad representativa de la comunidad estudiantil, considerando que los aspirantes a grado aún son estudiantes, pero con un conocimiento profundo y crítico del funcionamiento de la UNIAJC a su servicio.

¡La UNIAJC continuará trabajando para mejorar sus servicios!

lo soñamos
lo vivimos

OBJETIVOS

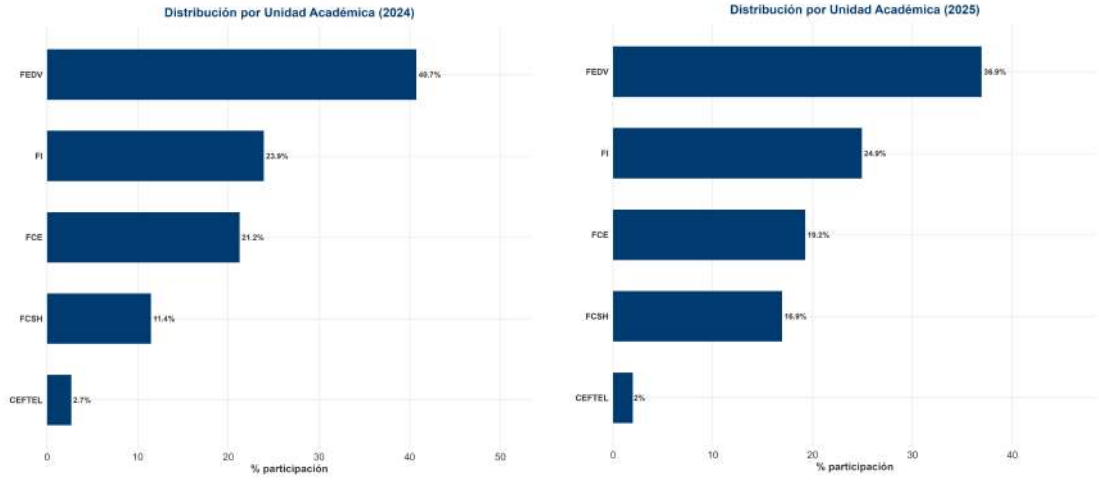
- Conocer el nivel de satisfacción de la comunidad estudiantil, con los principales servicios que le ofrece la UNIAJC.
- Comparar los resultados de satisfacción actuales con los anteriores para identificar acciones, mejoras o retrocesos.
- Priorizar los asuntos a intervenir (acciones), que en el futuro cercano afecten positivamente la percepción de satisfacción por parte de los estudiantes.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

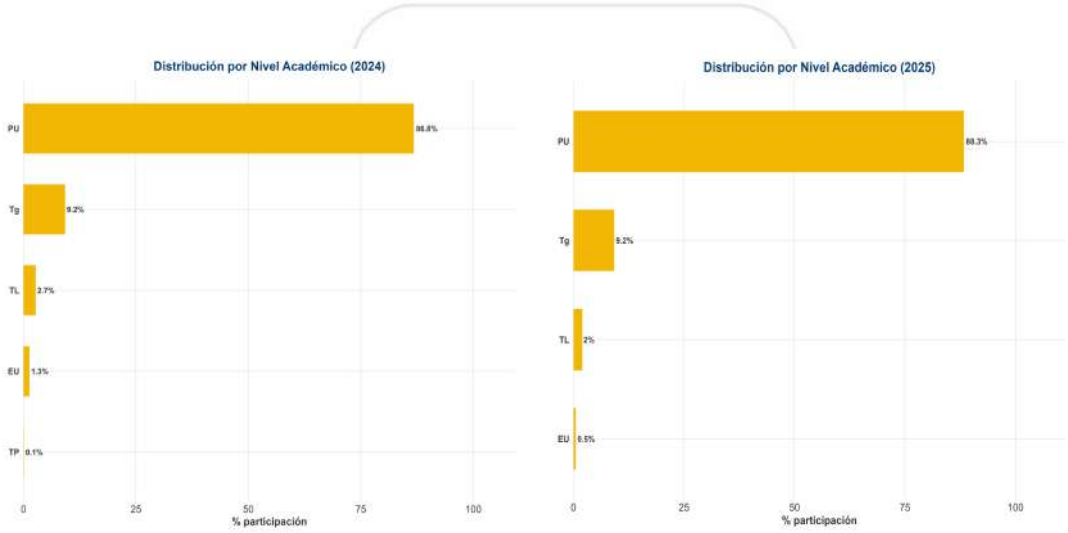
Características básicas de la muestra

Para el periodo de análisis comparativo, el estudio contó con la participación de una muestra representativa de estudiantes candidatos a grado en ambos periodos. Mientras que en el año 2024 se logró recoger un total de 1.805 encuestas, para el año 2025 la muestra se consolidó en 1.390 encuestas. Al analizar la participación por unidades académicas, se observa un comportamiento dinámico en la distribución de la muestra, donde la Facultad de Educación a Distancia y Virtual (FEDV) mantiene la mayor participación en ambos años, aunque pasó de representar el 40.7% de la muestra en 2024 a un 36.9% en 2025.

Por su parte, la Facultad de Ingenierías (FI) muestra un leve incremento en su representatividad, pasando del 23.9% en 2024 al 24.9% en 2025, mientras que la Facultad de Ciencias Empresariales (FCE) registró una disminución, variando del 21.2% al 19.2% de participación. Se destaca el crecimiento de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH), la cual aumentó su participación del 11.4% en 2024 al 16.9% en 2025, en contraste con el Centro de Formación Técnico Laboral (CEFTEL) que mantuvo una participación marginal, variando del 2.7% al 2.0%. En conjunto, estas cuatro facultades principales continúan agrupando la gran mayoría de la población estudiantil encuestada, sumando el 97.9% de la muestra en 2025.



Gráfica 1. Distribución de los encuestados en las unidades académicas / facultades de la UNIAJC.

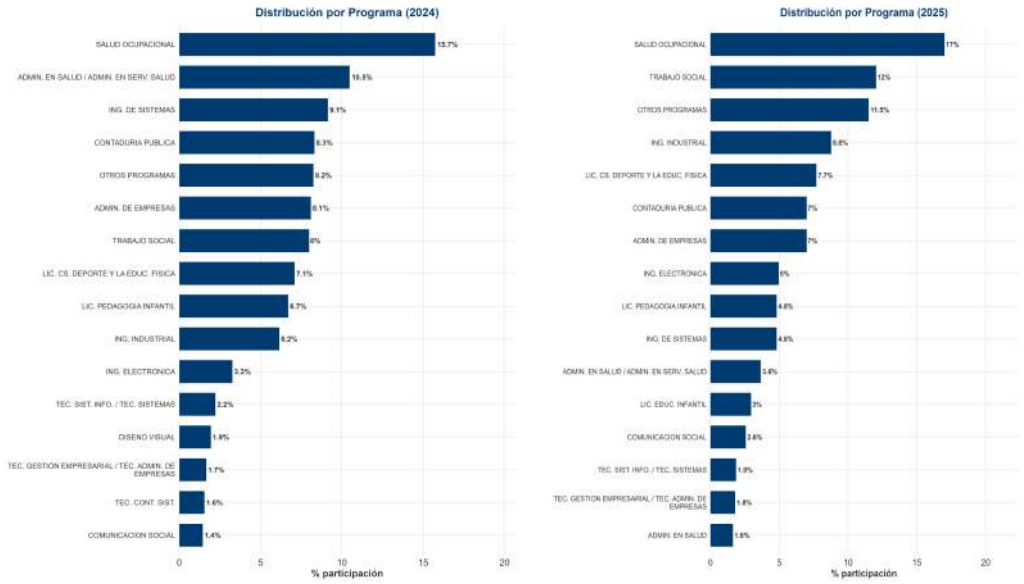


Gráfica 2. Distribución de los encuestados en los niveles académicos de la UNIAJC[1]

Al analizar el nivel educativo al que pertenecen los estudiantes participantes, se puede observar en la Gráfica 2 que la gran mayoría se concentra en el nivel Profesional Universitario, el cual incrementó su participación del 86.8% (1.561) en 2024 al 88.3% (1.074) en 2025. Por su parte, el nivel académico Tecnológico

[1] Las siglas utilizadas para los niveles académicos cursados por los encuestados son las siguientes: TP: Técnico Profesional; Tg: Tecnológico; PU: Profesional Universitario; EU: Especialización Universitaria; C/D: Cursos o Diplomados; TL: Técnico laboral.

mantuvo una participación estable del 9.2% en ambos periodos, representado por 166 estudiantes en 2024 y 112 en 2025. De esta manera, estos dos niveles educativos continúan agrupando la casi totalidad de la muestra, acumulando el 97.5% de los encuestados en la última medición.



Gráfica 3. Distribución de los encuestados en los programas académicos de la UNIAJC

Al detallar la participación de los encuestados según su programa académico, se consolida una tendencia clara en el liderazgo del programa de Salud Ocupacional, el cual no solo mantuvo la primera posición en ambos periodos, sino que incrementó su representatividad del 15.7% en 2024 al 17% en 2025. Se observan cambios significativos en la segunda posición; mientras que en 2024 este lugar correspondía a Administración en Salud / Servicios de Salud con un 10.5%, en 2025 fue relevado por el programa de Trabajo Social, que experimentó un crecimiento notable pasando del 8% al 12% de la muestra. Asimismo, es relevante destacar el comportamiento de las ingenierías, donde Ingeniería Industrial aumentó su participación del 6.2% al 8.8%, contrastando con Ingeniería de Sistemas que disminuyó su presencia del 9.1% al 4.8% en el último periodo evaluado.

En este nuevo informe el análisis de la satisfacción de los estudiantes se realizara desde dos enfoques estadísticos distintos que se describen a continuación:

1. Indicadores: en este se realiza una transformación de las categorías de respuesta cualitativas de percepción del servicio por medio de una regla de tres para obtener una calificación numérica de 0 a 100 con el siguiente planteamiento:

$$\frac{(v_i * 100)}{4}$$

Donde las respuestas en las variables se toman con las siguientes ponderaciones:

- 1. Muy insatisfecho (Ponderación 1)
- 2. Insatisfecho (Ponderación 2)
- 3. Satisfecho (Ponderación 3)
- 4. Muy satisfecho (Ponderación 4)

2. Frecuencias: en este casos se calcula el porcentaje de respuesta de cada una de las categorías de las variables $\frac{v_{i_j}}{n}$ para conocer la percepción individual y posteriormente se realiza la agrupación de respuestas positivas y negativas.

Percepción de Aspectos Institucionales

Para la UNIAJC es muy importante conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con los recursos invertidos institucionalmente de los cuales se relacionan directamente con la prestación del servicio educativo en todas las unidades académicas. A continuación, se presenta el análisis de los aspectos que son considerados generales independiente de la unidad académica.

En la Tabla 1 se presentan los aspectos generales evaluados de la institución donde las preguntas están más enfocadas a la calidad de los procesos con los cuales se presenta una interacción en el desarrollo académico de los programas. En esta interacción los servicios que presentan el mayor nivel de satisfacción en los estudiantes son la Calidad del personal docente (71.61%) y la Calidad de la formación académica (70.89%); por otra parte, la interacción con la menor percepción está relacionada con el Apoyo a la empleabilidad / emprendimiento / desempeño profesional (63.02%). Sin embargo, en este análisis se observa cómo todas las actividades evaluadas presentan un grado de heterogeneidad en las respuestas porque los coeficientes de variación son mayores a un 0.3.

Tabla 1. Percepción de los aspectos institucionales evaluados en el servicio en el año 2025.

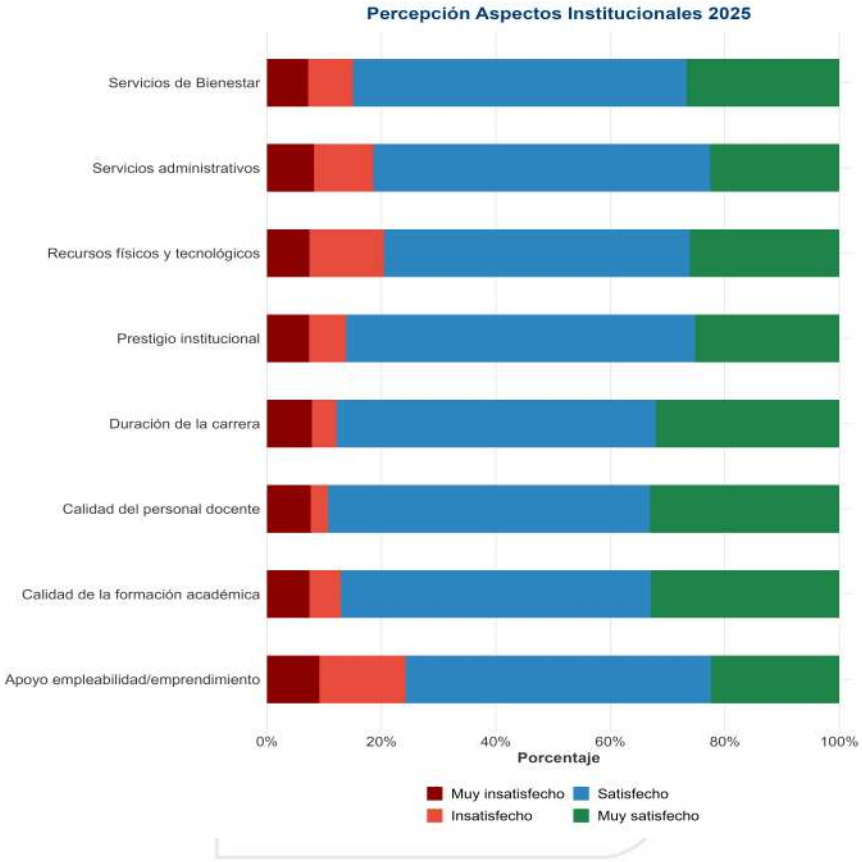
Variable	N	Media	DE	CV	p25	p50	p75
Calidad del personal docente	1,390	71.61	26.76	0.3738	66.67	66.67	100.00
Calidad de la formación académica	1,390	70.89	27.18	0.3835	66.67	66.67	100.00
Recursos físicos y tecnológicos	1,390	66.09	27.65	0.4183	66.67	66.67	100.00
Servicios de Bienestar	1,390	68.15	26.49	0.3887	66.67	66.67	100.00
Apoyo empleabilidad/emprendimiento	1,390	63.02	28.47	0.4518	66.67	66.67	66.67
Servicios administrativos	1,390	65.25	26.99	0.4136	66.67	66.67	66.67
Prestigio institucional	1,390	68.01	26.01	0.3825	66.67	66.67	100.00
Duración de la carrera	1,390	70.70	27.15	0.3841	66.67	66.67	100.00

En la Tabla 2 se presenta la segunda metodología para medir el nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades generales ofrecidas por la Unicamacho desde distintas áreas administrativas, donde se destacan los resultados obtenidos por la Calidad del personal docente (89.35%) y la Duración de la carrera dentro del plazo y condiciones reglamentarias (87.84%); por otra parte, la actividad general con la menor percepción está relacionada con el Apoyo a la empleabilidad / emprendimiento / desempeño profesional (75.76%). Los resultados coinciden con la metodología utilizada por medio de indicadores. En la Gráfica 3 se puede evidenciar con mayor claridad el comportamiento de las respuestas, donde el nivel "Satisfecho" agrupa la mayoría de las percepciones.

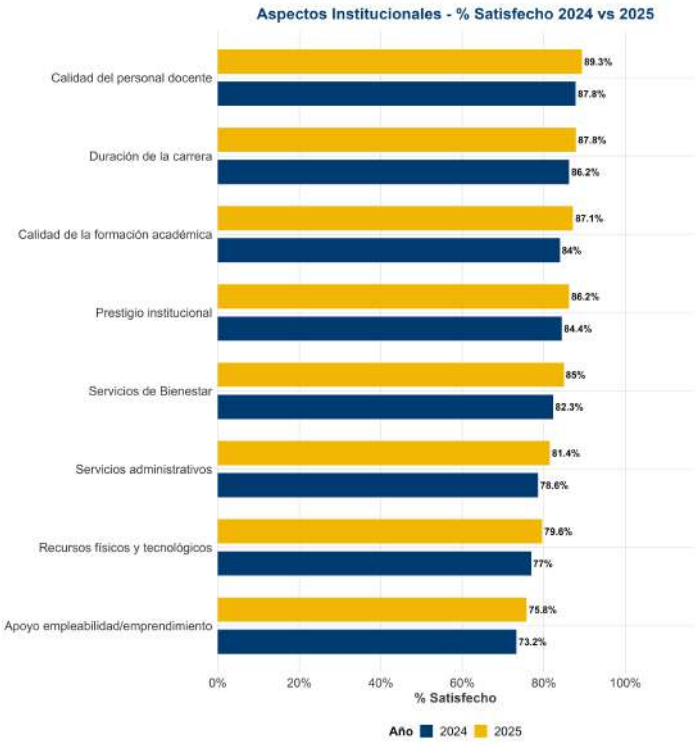
Tabla 2. Percepción de los aspectos institucionales por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025.

Variable	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	% Insatisfecho	% Satisfecho
Calidad del personal docente	106	42	782	460	10.65	89.35
Calidad de la formación académica	103	76	753	458	12.88	87.12
Recursos físicos y tecnológicos	103	181	743	363	20.43	79.57
Servicios de Bienestar	100	109	810	371	15.04	84.96
Apoyo empleabilidad/emprendimiento	127	210	741	312	24.24	75.76
Servicios administrativos	114	144	819	313	18.56	81.44
Prestigio institucional	102	90	848	350	13.81	86.19
Duración de la carrera	109	60	775	446	12.16	87.84

lo vivimos

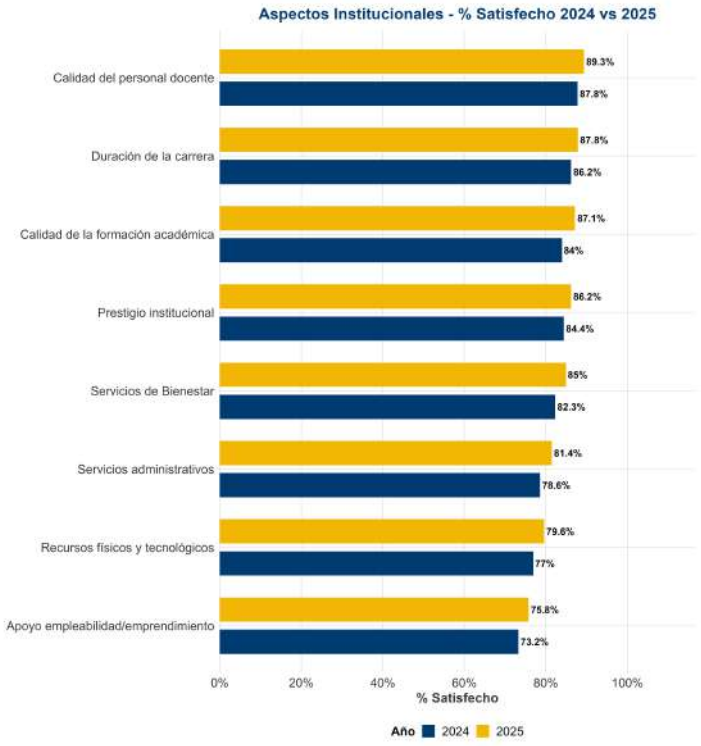


Gráfica 4. Percepción de los aspectos institucionales por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025.

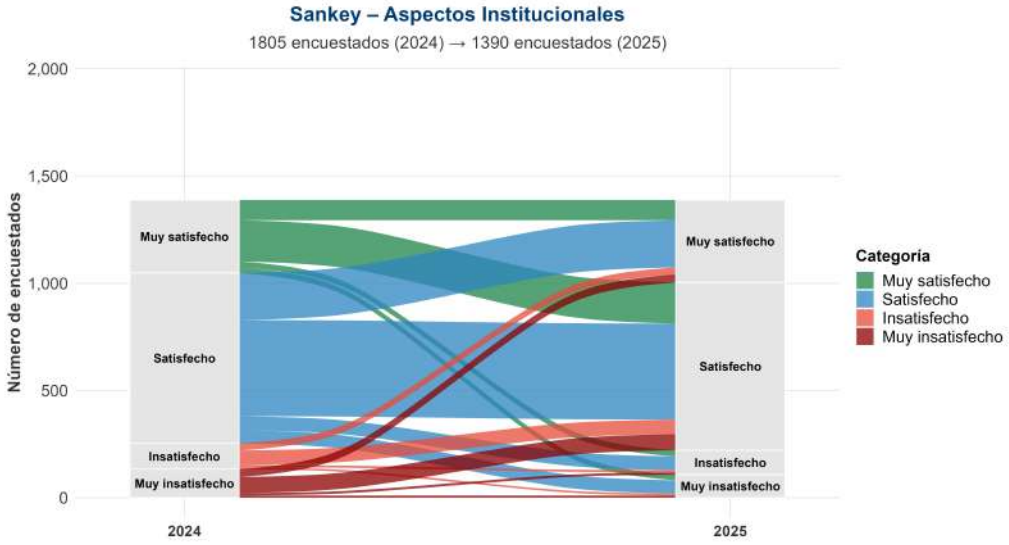


La Gráfica 5 presenta dos ítems importantes relacionados con la Unicamacho su alma mater en la cual realizaron sus estudios profesionales o tecnológicos buscando identificar el grado de satisfacción con el proceso realizado y que podrían incluso ser un medio de promoción indirecto. Por tanto, esta preguntas buscan medir el vínculo generado con los futuros graduandos:

- El primero, mide si están dispuestos a recomendar su programa académicos a otras personas (familiares, amigos, entre otros) en donde el 93.35% respondieron que si lo recomendarían; esto incluso puede ser un aliciente para otros programas académicos.
- El segundo, mide que tanto están dispuestos a estudiar nuevamente en la Unicamacho obteniendo un 90.08% de respuestas afirmativas, sin embargo falta claridad sobre el nivel que realizarían nuevamente.



Gráfica 5. Percepción de la continuidad del vínculo con la UNIAJC.



Gráfica 6. Percepción de la continuidad del vínculo con la UNIAJC.

Al realizar el análisis comparativo entre los periodos 2024 y 2025, se evidencia una evolución positiva generalizada en todos los factores evaluados. Como se observa en la gráfica comparativa, la Calidad de la formación académica presentó uno de los crecimientos más notables, pasando de un 84% de satisfacción en 2024 a un 87.1% en 2025. De igual forma, los Servicios administrativos mostraron un repunte importante, incrementando su valoración del 78.6% al 81.4%. Es pertinente resaltar que, aunque el Apoyo a la empleabilidad y emprendimiento se mantiene como la variable con menor desempeño relativo, también reflejó una mejora en la percepción estudiantil, ascendiendo del 73.2% al 75.8%.

Finalmente, el análisis de flujo presentado en el diagrama de Sankey permite visualizar la consistencia en la percepción global de los estudiantes entre ambos periodos. Se observa una predominancia sólida de las categorías "Satisfecho" y "Muy satisfecho" que se mantienen y consolidan hacia el 2025, frente a unas franjas de insatisfacción (colores naranja y rojo) que representan una proporción significativamente menor de la población encuestada. Esto ratifica que las acciones institucionales han logrado sostener e incrementar los niveles de satisfacción global a pesar de la variación en el tamaño de la muestra.

Recursos Administrativos

Los recursos administrativos más frecuentes que son utilizados por los estudiantes evaluados son los relacionados con trámites, atención presencial y canales de comunicación. Los estudiantes perciben que los medios de comunicación utilizados por la Unicamacho son buenos con un promedio de 68.30, seguido de la atención del personal administrativo con un 64.96 y finalmente la facilidad/agilidad en los trámites con un 63.43. Sin embargo, es importante observar que se presenta una alta variación en las respuestas. Véase Tabla 3.

Tabla 3. Indicadores de percepción de los recursos administrativos evaluados en el servicio en el año 2025.

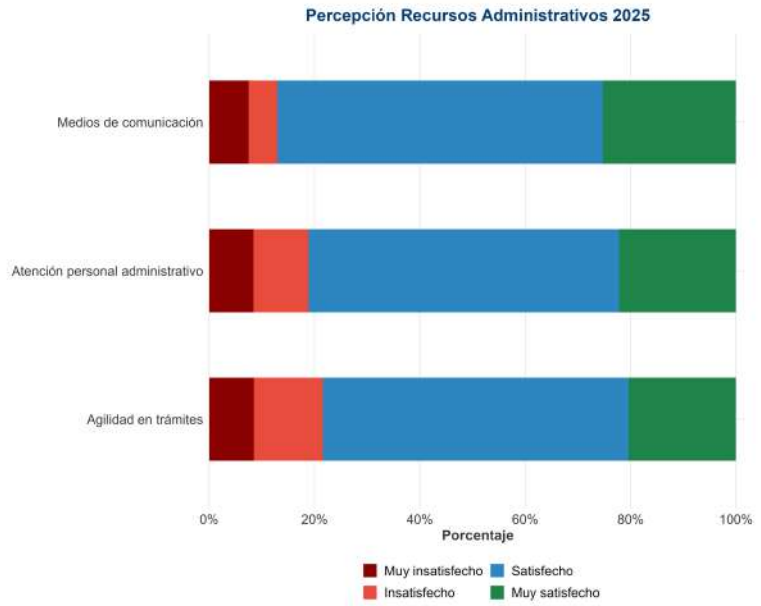
Variable	N	Media	DE	CV	p25	p50	p75
Agilidad en trámites	1,390	63.43	27.19	0.4286	66.67	66.67	66.67
Atención personal administrativo	1,390	64.96	27.09	0.4170	66.67	66.67	66.67
Medios de comunicación	1,390	68.30	25.93	0.3797	66.67	66.67	100.00

La segunda metodología presentada en la Tabla 4 muestra resultados similares a los presentados por medio de indicadores. Los estudiantes perciben que los medios de comunicación utilizados por la Unicamacho son buenos para el 87.05%, seguido de la atención del personal administrativo con un 81.15% y finalmente la facilidad/agilidad en los trámites con un 78.42%.

Tabla 4. Percepción de los recursos administrativos evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025.

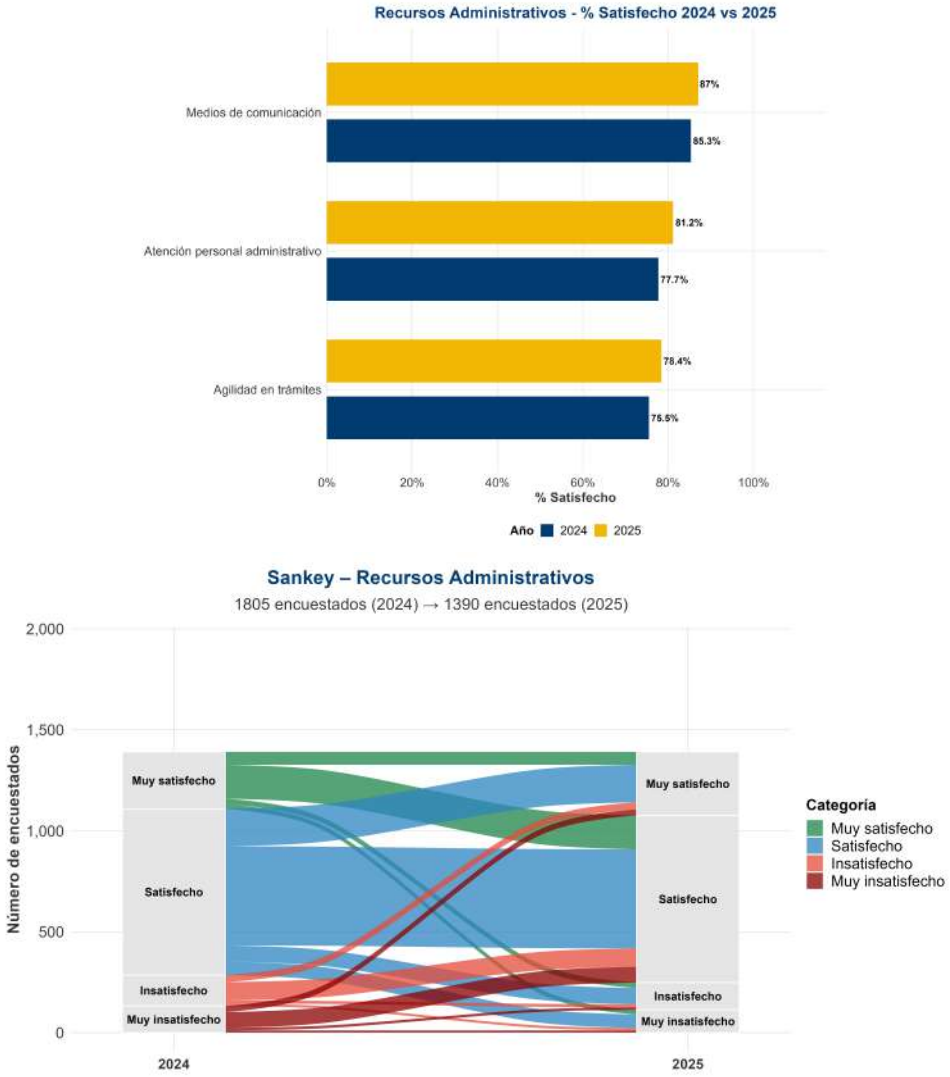
Variable	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	% Insatisfecho	% Satisfecho
Agilidad en trámites	118	182	807	283	21.58	78.42
Atención personal administrativo	117	145	820	308	18.85	81.15
Medios de comunicación	104	76	858	352	12.95	87.05

lo sonamos



Gráfica 7. Percepción de los recursos administrativos evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025.

En la Gráfica 5 se presenta la percepción detallada para el año 2025, donde se evidencia visualmente que la sumatoria de las categorías "Satisfecho" y "Muy satisfecho" abarca la gran mayoría de las respuestas en las tres variables evaluadas. Se destaca la variable Medios de comunicación con la menor proporción de insatisfacción (franjas rojas y naranjas), confirmando su posición como el recurso mejor valorado por los estudiantes, mientras que la Agilidad en trámites presenta una franja de insatisfacción levemente mayor, coincidiendo con los hallazgos tabulados.



Gráfica 8. Percepción de los recursos administrativos evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron.

Por su parte, la Gráfica 7 permite contrastar el desempeño de los servicios administrativos entre las dos vigencias. Se observa una evolución positiva en todos los frentes: los Medios de comunicación se mantienen líderes creciendo de un 85.3% a un 87%, la Atención personal administrativo presenta un repunte significativo pasando del 77.7% al 81.2%, y la Agilidad en trámites alcanza un 78.4% frente al 75.5% del año anterior. Adicionalmente, el diagrama de flujo demuestra la solidez de estos resultados, donde el grueso de la población estudiantil transita y se consolida en los niveles de satisfacción (verde) para el periodo 2025.

Recursos de Infraestructura

Las actividades generales evaluadas del proceso de infraestructura contemplan los salones de clase, laboratorios, espacios de estudio, medios audiovisuales, salas de informática y la biblioteca. En este grupo resalta la satisfacción de los estudiantes en los servicios prestados por la Biblioteca (71.46); por otra parte, los Salones de clase (62.59) cuentan con el menor promedio. También cabe mencionar que en este caso la variabilidad de cada una de las actividades generales de la infraestructura es alta, con coeficientes de variación superiores al 0.36. Véase Tabla 5.

Tabla 5. Indicadores de percepción de los recursos de infraestructura física y tecnológica evaluados en el servicio en el año 2025.

Variable	N	Media	DE	CV	p25	p50	p75
Salones de clase	1,390	62.59	27.61	0.4412	33.33	66.67	66.67
Laboratorios y talleres	1,390	68.92	27.53	0.3995	66.67	66.67	100.00
Espacios para estudiar	1,390	65.76	26.99	0.4105	66.67	66.67	66.67
Ayudas audiovisuales	1,390	66.93	26.52	0.3962	66.67	66.67	66.67
Salas de informática	1,390	65.23	32.02	0.4908	66.67	66.67	100.00
Biblioteca	1,390	71.46	26.43	0.3698	66.67	66.67	100.00

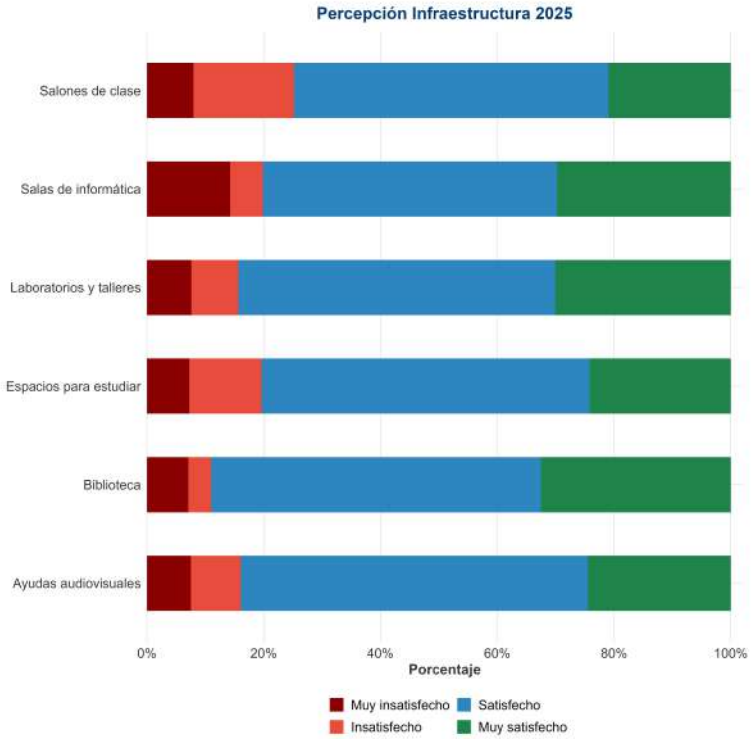
Al revisar los resultados de la Tabla 6 por la segunda metodología que es un porcentaje de satisfacción, estos siguen la misma tendencia de los resultados obtenidos por los promedios, teniendo la Biblioteca un nivel de satisfacción más alto con un 88.99%, seguida por los Laboratorios y talleres con un 84.32%. Los

Salones de clase (74.82%) se presentan como una gran oportunidad de mejora para el proceso.

Tabla 6. Percepción de los recursos de infraestructura física y tecnológica evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025.

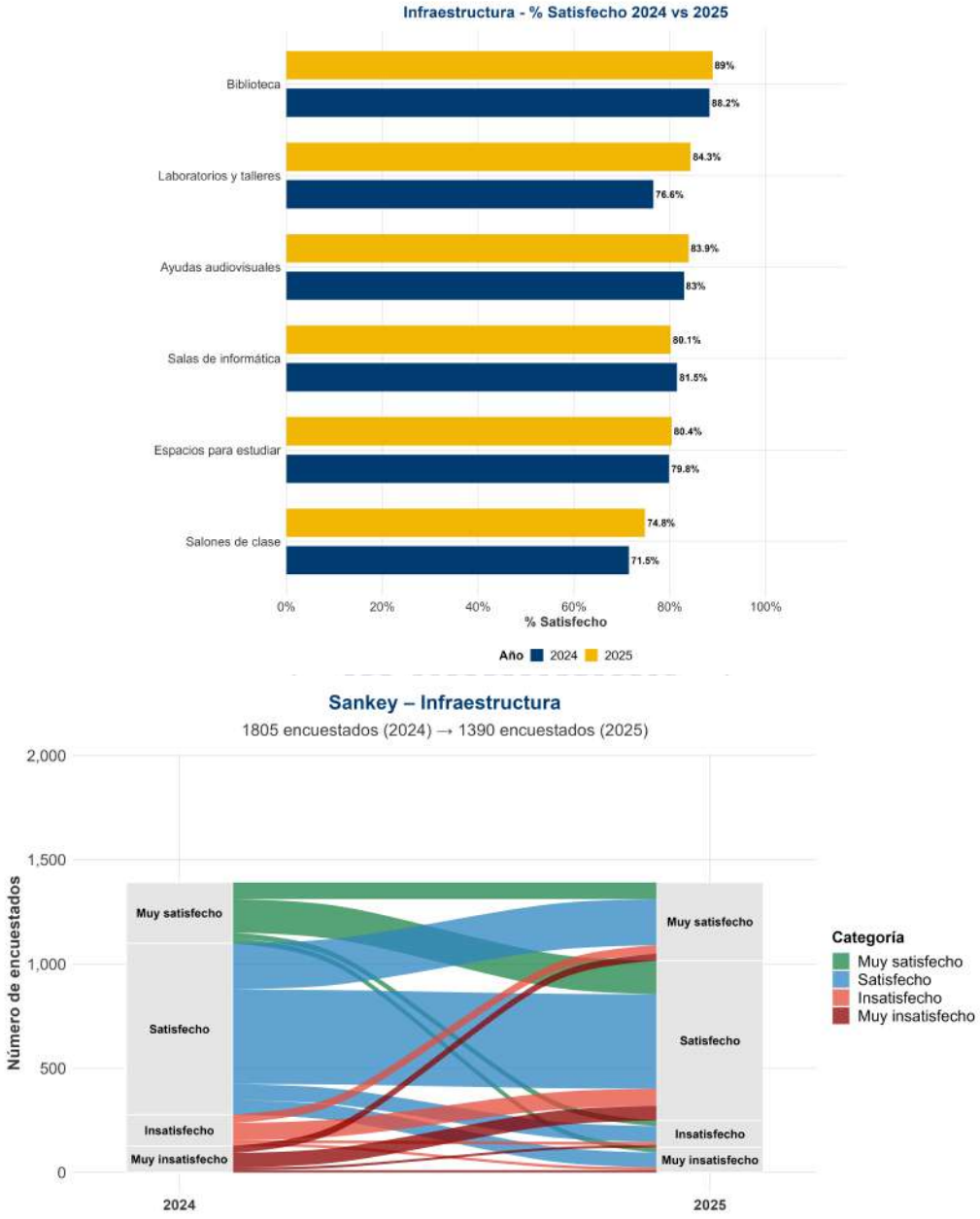
Variable	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	% Insatisfecho	% Satisfecho
Salones de clase	111	239	749	291	25.18	74.82
Laboratorios y talleres	106	112	754	418	15.68	84.32
Espacios para estudiar	101	172	781	336	19.64	80.36
Ayudas audiovisuales	105	119	826	340	16.12	83.88
Salas de informática	198	78	700	414	19.86	80.14
Biblioteca	99	54	785	452	11.01	88.99

lo soñamos
lo vivimos



Gráfica 9. Percepción de los recursos de infraestructura física y tecnológica evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025.

La Gráfica 8 ilustra la percepción detallada de los recursos de infraestructura para el año 2025. Se observa visualmente que la Biblioteca y los Laboratorios y talleres presentan las franjas de satisfacción (verde y verde oscuro) más extensas, ratificando su buena valoración por parte de los estudiantes. En contraste, los Salones de clase, aunque han mejorado, mantienen la proporción más visible de insatisfacción (franjas rojas y naranjas) en comparación con los demás recursos evaluados.



Gráfica 10. Percepción de los recursos de infraestructura física y tecnológica evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron.

Al analizar el comportamiento histórico en la gráfica comparativa, se destaca el notable crecimiento en la satisfacción con los Laboratorios y talleres, que pasó del 76.6% en 2024 al 84.3% en 2025, convirtiéndose en el recurso con mayor evolución positiva. Por el contrario, las Salas de informática fueron el único recurso

que presentó un leve descenso, pasando del 81.5% al 80.1%. Finalmente, el diagrama de Sankey corrobora la estabilidad general del sistema, mostrando flujos mayoritarios hacia las categorías de satisfacción, lo que sugiere que las inversiones en infraestructura han logrado mantener e incluso elevar la percepción de calidad en la mayoría de los espacios.

Bienestar Universitario

Los aspectos evaluados del proceso de Bienestar Universitario contemplan los espacios para la práctica deportiva y actividades artísticas/culturales. En esta medición, los Espacios para realizar actividades artísticas y culturales obtuvieron un promedio de 64.29, mientras que los Espacios para práctica deportiva alcanzaron una media de 62.40. Se observa que el bienestar de los estudiantes presenta una oportunidad de mejora, especialmente considerando la nueva infraestructura en desarrollo en la Unicamacho. También es importante mencionar que este proceso presenta una alta variabilidad en las respuestas de los estudiantes, con coeficientes de variación superiores a 0.42. Véase Tabla 7.

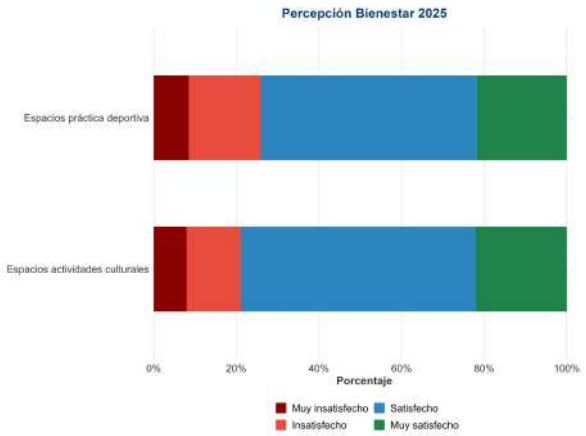
Tabla 7. Indicadores de percepción de los espacios programados para actividades de Bienestar Universitario evaluados en el servicio en el año 2025.

Variable	N	Media	DE	CV	p25	p50	p75
Espacios práctica deportiva	1,390	62.40	28.19	0.4517	33.33	66.67	66.67
Espacios actividades culturales	1,390	64.29	27.22	0.4233	66.67	66.67	66.67

Al revisar los resultados de la Tabla 8 por la segunda metodología, que es un porcentaje de satisfacción para el proceso de Bienestar Universitario, estos siguen la misma tendencia de los resultados obtenidos por los promedios. En este caso, los Espacios para realizar actividades culturales/artísticas muestran un nivel de satisfacción del 78.85%, y los Espacios para la práctica deportiva tienen un nivel de satisfacción del 74.03%.

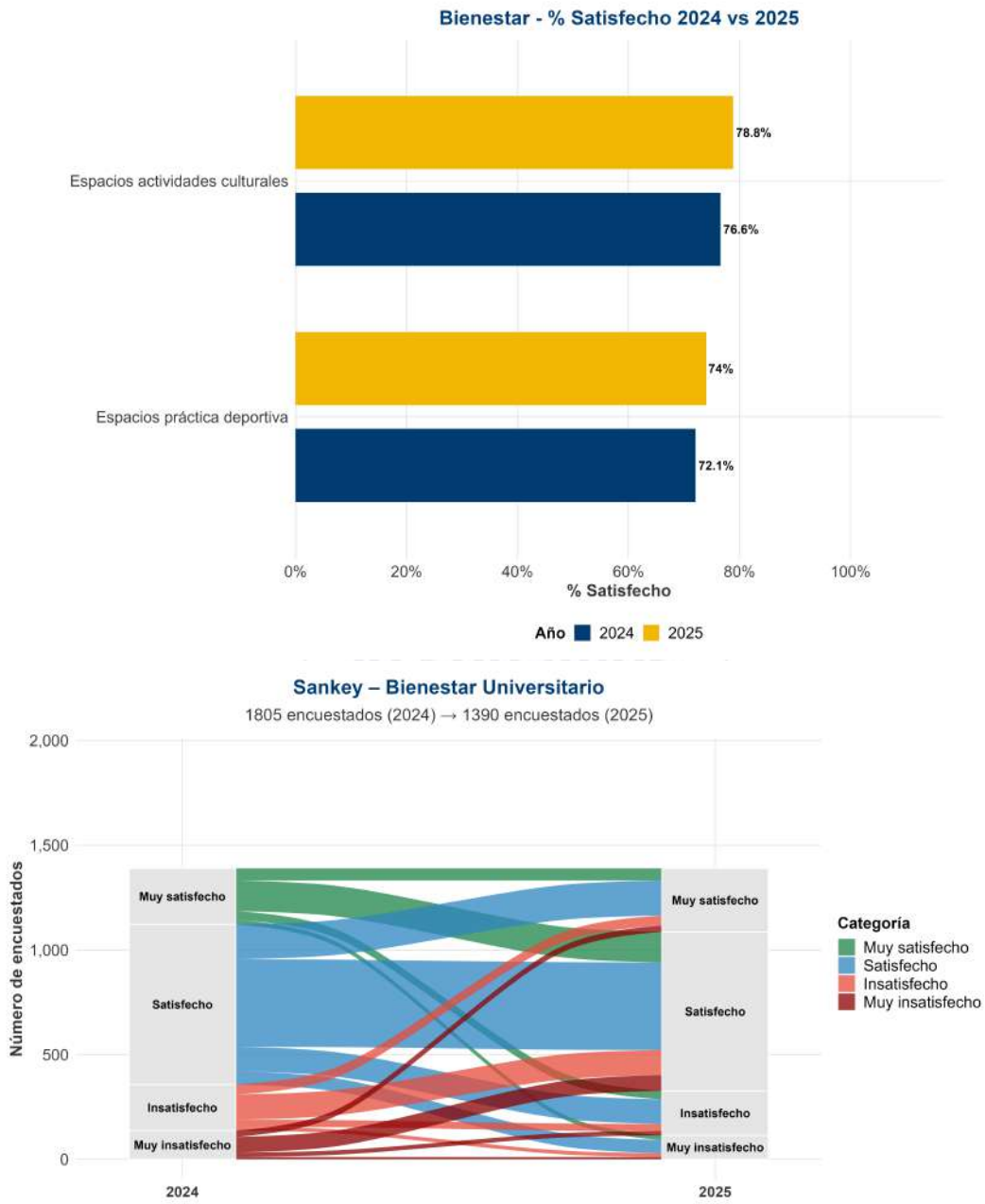
Tabla 8. Percepción de los espacios programados para actividades de Bienestar Universitario evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025.

Variable	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	% Insatisfecho	% Satisfecho
Espacios práctica deportiva	118	243	728	301	25.97	74.03
Espacios actividades culturales	111	183	790	306	21.15	78.85



Gráfica 11. Percepción de los espacios programados para actividades de Bienestar Universitario evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron en el año 2025.

En la Gráfica 10 se presenta la percepción detallada para el año 2025, donde se evidencia visualmente que la sumatoria de las categorías "Satisfecho" y "Muy satisfecho" (franjas verdes) predomina en ambas variables evaluadas. Se observa que los Espacios para actividades culturales cuentan con una valoración levemente superior a los deportivos, reflejada en una menor proporción de respuestas de insatisfacción.



Gráfica 12. Percepción de los espacios programados para actividades de Bienestar Universitario evaluados por parte de los estudiantes que se graduaron.

Al analizar el comportamiento histórico mediante la gráfica comparativa, se destaca una evolución positiva general en la percepción de bienestar. Los Espacios para actividades culturales incrementaron su nivel de satisfacción del 76.6% en 2024 al 78.8% en 2025, mientras que los Espacios para práctica deportiva mostraron un crecimiento del 72.1% al 74%. Finalmente, el diagrama de flujo confirma la consistencia de estos resultados, mostrando una tendencia mayoritaria de los estudiantes a mantenerse y consolidarse en las categorías de satisfacción entre ambos periodos evaluados, lo que sugiere una buena acogida de los servicios de bienestar.

lo soñamos
lo vivimos

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El análisis comparativo de la satisfacción institucional 2024-2025 evidencia una evolución favorable en la percepción de los estudiantes, consolidando una tendencia de mejora generalizada en la prestación del servicio educativo.

Entre los hallazgos más relevantes, se destaca el significativo avance en la infraestructura de Laboratorios y talleres, que con un incremento de 7.75 puntos porcentuales representa el mayor crecimiento del periodo evaluado, sumado al fortalecimiento en la Atención del personal administrativo (+3.48) y la Calidad de la formación académica (+3.13).

Para trabajar en el mejoramiento continuo, se debe prestar atención prioritaria a las Salas de informática, al ser la única variable que presentó un retroceso en su valoración (-1.36), así como intensificar las estrategias en el Apoyo a la empleabilidad y emprendimiento y los Salones de clase, que, si bien mostraron una evolución positiva, permanecen como los aspectos con menor valoración relativa dentro de sus respectivas categorías.

lo sonamos
lo vivimos